

## **INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS**

**Denominación del contrato: Servicio de soporte y mantenimiento de los sistemas Pyxis en el Hospital Universitario Santa Cristina.  
Expte: PNSP A/SER-040153/2025**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia de medios para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato referenciado:

El Hospital Universitario Santa Cristina como institución sanitaria pública, fundamenta su actividad bajo los principios de calidad y compromiso con los usuarios demandantes de asistencia sanitaria y de racionalización del gasto, criterio este último que permite la utilización de los recursos limitados con la máxima eficacia y eficiencia.

La prestación del Servicio de soporte y mantenimiento de los sistemas Pyxis instalados en el Hospital Universitario Santa Cristina requiere de un conocimiento especializado que imposibilita funcionalmente asumir este servicio con recursos propios.

Constituyendo el objeto del contrato el soporte y mantenimiento integral de los sistemas automatizados Pyxis, la empresa BD SWITZERLAND SALR (BD)., que ostenta la exclusiva para, distribuir, instalar y mantener dichos sistemas, es la única que puede garantizar el correcto funcionamiento, por lo que la prestación ha de encomendarse con carácter exclusivo a la citada empresa.

**El Director de Gestión y SS.GG.**

Firmado digitalmente por: BARBERO SANCHEZ MIGUEL MANUEL  
Fecha: 2025 11 24 13:31