

## **INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS INTEGRALES DE CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURIDAD DE CRITERIOS**

### **OBJETO DEL CONTRATO**

El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de certificación electrónica necesarios en orden a garantizar la validez y eficacia de la emisión y recepción de comunicaciones y documentos producidos a través de técnicas y medios telemáticos en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

Los trabajos y servicios desarrollados al amparo de este contrato se desarrollarán mediante un modelo de prestación en modalidad de acuerdos de nivel de servicio, todo ello de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

### **JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

La Comunidad de Madrid a través de esta Agencia, viene ofreciendo un servicio de certificación electrónica, que permiten garantizar la procedencia, el momento y la integridad de los mensajes intercambiados a través de redes de telecomunicaciones, bien por parte de los propios empleados públicos como en las relaciones de la Administración con el ciudadano. Estos sistemas de certificación electrónica deben cumplir las especificaciones y normativas establecidas en diferentes normas, entre otras que:

Los certificados emitidos deberán cumplir con toda la normativa aplicable para el uso de certificados electrónicos de firma en la Administración Pública y, de manera especial, el Reglamento (UE) nº 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014, relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas (Reglamento eIDAS), el Reglamento (UE) 2024/1183 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de abril de 2024, por el que se modifica el Reglamento (UE) n.º 910/2014 en lo que respecta al establecimiento del marco europeo de identidad digital, las leyes 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público; así como la ley 6/2020, de 11 de noviembre, Reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza y la ley 18/2011, de 5 de julio, reguladora del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la Administración de Justicia y por último, el Real Decreto 203/2021 de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónico (RAFSPE).


Los operadores económicos que emitan estos certificados deberán ser prestadores de servicios de confianza cualificado conforme al Reglamento eIDAS, lo que le permitirá ofrecer servicios de emisión de certificados cualificados de firma, emisión de certificados cualificados de sello, emisión de certificados cualificados de sello de tiempo, y acreditar estar registrado como prestador de servicios de confianza cualificado en la sede electrónica del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública.

Por tanto, la prestación de los servicios objeto de este contrato, requieren una disponibilidad tal que sólo pueden ser realizados por empresas que tengan la condición de Prestadores de Servicios de Certificación (Autoridad de Certificación), especializadas en la materia, y que posean el equipamiento, infraestructura, tecnología y conocimientos necesarios para llevarlos a cabo con medios propios.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con los medios ni con personal en su propia plantilla, adecuado para el desarrollo de estos servicios. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

#### **La Subdirectora General de Soluciones**

Firmado digitalmente por: ANA DOLORES GARCÍA RANERA -   
Fecha: 2026.02.19 15:12

**Fdo.: Ana García Ranera.**