

## INFORME TÉCNICO SOBRE LA ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS PERSONALES

**Expediente:** A/SER-035638/2025

**Objeto del contrato:** Servicio de apoyo en la gestión de la edición, publicación y actualización de servicios y trámites en la Sede Electrónica de la Comunidad de Madrid

**Empresa propuesta adjudicataria:** Memorándum Multimedia S.L.

### 1. ANTECEDENTES

El día 20 de abril de 2026, la Mesa de Contratación de la Consejería de Digitalización se reunió para estudiar el informe elaborado por la unidad promotora sobre la justificación de la oferta incurso en presunción de baja desproporcionada, la elevación al órgano de contratación de la aceptación de la misma y la revisión del informe de puntuación de los criterios valorables mediante fórmula diferentes del precio, clasificación de las ofertas y la consecuente propuesta de adjudicatario.

Como resultado, la Mesa de Contratación acuerda elevar al órgano de contratación la propuesta de adjudicación del contrato a favor de la empresa MEMORANDUM MULTIMEDIA, S.L, con NIF B44224129, al ser la oferta presentada con la mejor puntuación conforme a los criterios establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Una vez propuesta la empresa adjudicataria del contrato, se le requiere la acreditación de su solvencia técnica o profesional establecida en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

### 2. OBJETO DEL INFORME

El objeto del presente informe es analizar el contenido de la documentación presentada por Memorándum Multimedia S.L. para evaluar si cumplen con el requisito de adscripción de los medios personales al contrato exigido en los criterios de solvencia técnica o profesional descritos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares o, por el contrario, debe ser rechazada.

### 3. DOCUMENTACIÓN ANALIZADA

- Documentos de conformidad de adscripción de medios personales a la ejecución del contrato del personal adscrito al contrato.
- Anexo VI. Cuestionario de personal del personal adscrito al contrato.
- Copia de las titulaciones del personal adscrito al contrato.
- Vida laboral del personal adscrito al contrato
- Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP).

### 4. ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA

El contrato objeto de licitación es un contrato de servicios cuya correcta ejecución depende de forma esencial de la disponibilidad continuada de recursos humanos especializados, constituyendo el equipo adscrito al servicio un elemento determinante de su viabilidad técnica.

El pliego establece los perfiles profesionales adscritos al contrato, describe las titulaciones y la experiencia mínima que deben tener para garantizar la adecuada ejecución del contrato.

La empresa adjudicataria debe adscribir al contrato los medios personales descritos a continuación, con dedicación de jornada completa y no susceptibles de subcontratación:

- Un Coordinador del equipo / jefe de proyecto, titulado superior o máster en Periodismo, Publicidad, Filología o similar, con experiencia mínima:
  - 3 años en redacción de contenidos web
  - 2 años en coordinación y gestión de equipos
  - 2 años en lenguaje claro y accesibilidad web
  - 2 años en manejo de aplicaciones ofimáticas y gestión de datos
- Un titulado universitario de grado en Periodismo, Publicidad, Filología o similar, con experiencia mínima:
  - 2 años en redacción de contenidos web
  - 1 año en lenguaje claro y accesibilidad web
  - 1 año en gestión de equipos
  - 1 año en manejo de aplicaciones ofimáticas y gestión de datos

A efectos de la expresión “titulación similar”, se admitirán titulaciones universitarias afines tales como Comunicación Audiovisual, Documentación, Lingüística, Comunicación Digital o equivalentes, así como otras titulaciones cuya adecuación quede acreditada mediante experiencia profesional específica en redacción de contenidos, accesibilidad y lenguaje claro.

- Tres Técnicos especialistas, que cuenten con el título de bachillerato, formación profesional de grado superior en el área de Administración, informática e información o similar y que acrediten la siguiente experiencia mínima:
  - 1 año en trabajos relacionados con la gestión de contenidos web, incluyendo tareas de grabación, así como experiencia en el manejo de aplicaciones ofimáticas y herramientas de gestión de datos.

EL PCAP establece que la documentación justificativa de disponer efectivamente de los medios personales será la siguiente:

- El currículum de los integrantes del equipo de trabajo a adscribir, señalado u ofertado, que debe cumplir con los requisitos mínimos de titulación, formación y experiencia establecidos. Su formato debe ajustarse al modelo establecido en el anexo VI “Cuestionario de Personal” del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, especificando la cualificación profesional, con detalle de perfil técnico, titulación, formación y experiencia profesional.
- La copia del correspondiente título, diploma o documento equivalente que acredite la correspondiente titulación y formación.
- La experiencia podrá acreditarse mediante cualquier medio válido en derecho que deje constancia fidedigna de su existencia, como entre otros, un certificado expedido por la Administración Pública, o empresa privada en la que han prestado los servicios.

A la vista de la documentación aportada, se procede a analizar si la documentación aportada es suficiente para acreditar el cumplimiento de los requisitos anteriores.

De la documentación aportada se deduce la relación nominal del personal integrante del equipo propuesto.

Se aporta la copia de las titulaciones indicadas en el documento “Anexo VI. Cuestionario de personal”. El anexo VI de cada componente del equipo propuesto incluye la información requerida y, en especial, su experiencia laboral, así como la experiencia relacionada con el objeto del contrato y su duración en meses. En concreto, detalla los proyectos relacionados con el objeto del contrato en los que ha participado, y que han sido desarrollados por la empresa propuesta como adjudicataria para otras “entidades usuarias”, que se entiende que son las destinatarias del servicio prestado.

Aunque no se aportan certificados de la experiencia de cada una de ellas, esta se considera acreditada con la vida laboral aportada. En dicho documento se constata que las 5 personas propuestas están contratadas por la empresa adjudicataria actualmente. Además, en dicho documento figuran las empresas y períodos de cotización en cada una de ellas.

Por otra parte, los compromisos de adscripción a la ejecución del contrato están debidamente firmados por la persona propuesta y por el representante legal de la empresa.

Del análisis individualizado de la información contenida en el Anexo VI y en la documentación acreditativa aportada, se constata que todas las personas propuestas por la empresa cuentan con las titulaciones exigidas o titulaciones equivalentes admitidas, así como con una experiencia profesional que supera los mínimos requeridos en los pliegos.

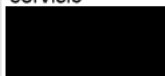
En particular, el perfil propuesto como coordinador del equipo (titulado universitario) cuenta con una experiencia superior a la exigida en los ámbitos de redacción de contenidos web, coordinación y gestión de equipos, accesibilidad y lenguaje claro, así como en el uso de herramientas ofimáticas y gestión de datos.

El titulado universitario adscrito al contrato no tiene la titulación exigida o afines. No obstante, se considera equivalente al contar con experiencia laboral en las competencias requeridas. Supera igualmente los años mínimos de experiencia requeridos en redacción de contenidos web, lenguaje claro y accesibilidad, gestión de equipos y manejo de aplicaciones ofimáticas y gestión de datos.

Los tres técnicos especialistas propuestos cuentan con una experiencia profesional superior a la exigida en gestión de contenidos web, incluyendo tareas de grabación, así como en el uso de herramientas ofimáticas y de gestión de datos. Si bien es cierto que dos de ellos no aportan la titulación exigida, acreditan la posesión de titulación universitaria, que es superior a la requerida. En cualquier caso, para alcanzar la titulación universitaria, antes han debido obtener la titulación exigida en el pliego.

El resumen de los requisitos exigidos y de su cumplimiento se recoge en la siguiente tabla comparativa. En ella se indican los perfiles y la persona adscrita a dicho perfil, la titulación requerida y la que posee, así como la experiencia mínima requerida y la experiencia relacionada con el objeto del contrato de cada una de las personas.

Tabla comparativa de requisitos exigidos y datos del equipo adscrito al contrato

Perfil / Persona Propuesta	Titulación requerida	Titulación acreditada	Experiencia mínima exigida	Experiencia relacionada
Coordinador del servicio 	Titulado superior o máster	Licenciaturas en Historia y Publicidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 años en redacción de contenidos web</li> <li>- 2 años en coordinación y gestión de equipos</li> <li>- 2 años en lenguaje claro y accesibilidad web</li> <li>- 2 años en manejo de aplicaciones y gestión de datos</li> </ul>	<p>Redacción de contenidos web en portales turísticos y para el Consejo Audiovisual de Andalucía (62 meses):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Más de 5 años en redacción de contenidos web</li> <li>- Más de 5 años en coordinación y gestión de equipos</li> <li>- Más de 5 años en lenguaje claro y accesibilidad web</li> <li>- Más de 5 años en manejo de aplicaciones y gestión de datos</li> </ul>



Titulado universitario de grado [REDACTED]	Titulado universitario de grado [REDACTED]	Licenciatura en Humanidades	- 2 años en redacción de contenidos web - 1 año en lenguaje claro y accesibilidad web - 1 año en gestión de equipos - 1 año en manejo de aplicaciones y gestión de datos	Redacción de contenidos web en portales turísticos y para el Consejo Audiovisual de Andalucía (62 meses): - Más de 5 años en redacción de contenidos web - Más de 5 años en gestión de equipos - Más de 5 años en lenguaje claro y accesibilidad web - Más de 5 años en manejo de aplicaciones y gestión de datos
Técnico especialista 1 [REDACTED]	Título de bachillerato o FP superior en áreas afines [REDACTED]	Licenciatura en Historia	- 1 año en gestión de contenidos web, grabación y manejo de aplicaciones y herramientas de gestión de datos	- Más de 5 años (62 meses) en funciones directamente relacionadas (gestión de contenidos web, grabación, manejo de aplicaciones)
Técnico especialista 2 [REDACTED]	Título de bachillerato o FP superior en áreas afines [REDACTED]	Grado en Economía	- 1 año en gestión de contenidos web, grabación y manejo de aplicaciones y herramientas de gestión de datos	- Más de 1 año (13 meses) en funciones directamente relacionadas (gestión de contenidos web, grabación, manejo de aplicaciones)
Técnico especialista 3 [REDACTED]	Título de bachillerato o FP superior en áreas afines [REDACTED]	FP Grado Superior en Desarrollo de Aplicaciones Web	- 1 año en gestión de contenidos web, grabación y manejo de aplicaciones y herramientas de gestión de datos	- Más de 3 años (47 meses) en funciones directamente relacionadas (gestión de contenidos web, grabación, manejo de aplicaciones)

## 5. CONCLUSIÓN

A la vista del análisis realizado, y atendiendo exclusivamente a la documentación aportada por **MEMORANDUM MULTIMEDIA SL**, se constata que cumple con los requisitos de adscripción de medios personales exigidos en el criterio de solvencia técnica o profesional, ya que:

- Todos los perfiles propuestos cuentan con la titulación requerida o equivalente y han presentado el compromiso de adscripción al contrato.
- La experiencia de cada persona, relacionada con el objeto del contrato, supera los mínimos exigidos en cada caso para el objeto del contrato: redacción y gestión de contenidos web, accesibilidad, manejo de aplicaciones, coordinación y gestión de equipos, según el caso.
- Los meses de experiencia relacionados con el objeto del contrato indicados cumplen los requisitos mínimos establecidos en el pliego.

*El presente informe se emite a los efectos oportunos dentro del procedimiento de contratación.*

Madrid, a la fecha de firma,

JEFA DE ÁREA WEB

Firmado digitalmente por: OLMOS CARMONA MARÍA LUISA  
Fecha: 2026.05.08 09:38