

**Expediente:** PA HUPA 126/25

**Objeto:** MANTENIMIENTO DE DIFERENTES SISTEMAS Y DISPOSITIVOS INFORMÁTICOS

**Informe de valoración técnica de los “Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor”**

Se ha recibido una única oferta en la licitación del contrato:

EMPRESA:	NIF:
HOSPITAL INNOVA, S.L.	B93172252

Examinada la documentación aportada por la citada empresa en el Sobre 2 referida a los “Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor” definidos en el apartado 9 de la cláusula primera del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se concluye que cumple con las condiciones establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y se procede a su valoración:

**1.Calidad de la Memoria Descriptiva del Servicio (hasta 5 PUNTOS)**

Se valorará:

- Claridad, organización y detalle en la descripción de las tareas preventivas, correctivas y evolutivas.
- Adecuación del plan de mantenimiento a los requisitos del pliego
- Inclusión de modelos de formularios para recogida de datos y seguimiento de intervenciones
- Integración de buenas prácticas de gestión documental y trazabilidad de actuaciones

El reparto de los puntos de este apartado se desglosará teniendo en consideración la siguiente distribución:

Cumple los requisitos mínimos: 0 PUNTOS

Cumple los requisitos de forma superior a lo exigido: 2,5 PUNTOS

Cumple los requisitos de manera sobresaliente e innovadora: 5 PUNTOS

**Análisis Técnico (Conclusión): Cumple de manera superior a lo exigido, con una presentación técnica sólida.**

**Puntuación Propuesta: 2,5 puntos**

**2. Adecuación y experiencia del equipo de trabajo propuesto (hasta 10 PUNTOS)**

Se evaluará:

- Ajuste del perfil del personal a lo exigido en el pliego, incluyendo:
  - Titulación y experiencia profesional específica en entornos sanitarios.

- Trayectoria documentada en mantenimiento de CPDs, equipos multimedia y aplicaciones hospitalarias.
- Presentación de cartas de compromiso firmadas por cada miembro del equipo
- Calidad y realismo de la planificación de turnos y suplencias

El reparto de los puntos de este apartado se desglosará teniendo en consideración la siguiente distribución:

- Cumple los requisitos mínimos: 0 PUNTOS
- Cumple los requisitos de forma superior a lo exigido: 5 PUNTOS
- Cumple los requisitos de manera sobresaliente e innovadora: 10 PUNTOS

**Análisis Técnico (Conclusión): Propuesta Notable, muy bien alineada con un entorno hospitalario crítico.**  
**Puntuación Propuesta: 5 puntos**

### **3. Plan de mejora y valor añadido (hasta 5 PUNTOS)**

Se valorará:

- Propuestas que incrementen la calidad del servicio, aunque no sean exigidas por el pliego, como:
  - Medidas adicionales de prevención de incidencias
  - Protocolos avanzados de monitorización remota
  - Incorporación de herramientas tecnológicas innovadoras o automatización de procesos
  - Compromisos de actualización tecnológica y formación continua del personal

El reparto de los puntos de este apartado se desglosará teniendo en consideración la siguiente distribución:

- Cumple los requisitos mínimos: 0 PUNTOS
- Cumple los requisitos de forma superior a lo exigido: 2,5 PUNTOS
- Cumple los requisitos de manera sobresaliente e innovadora: 5 PUNTOS

**Análisis Técnico (Conclusión): Cumple de forma superior a lo exigido en el pliego.**  
**Puntuación Propuesta: 2,5 puntos**

En Alcalá de Henares  
El Jefe de Informática y Sistemas de Información