

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original.

INFORME SOBRE LA JUSTIFICACIÓN DE VALORES ANORMALES DE LA OFERTA ECONÓMICA PRESENTADA EN LA LICITACIÓN DEL EXPEDIENTE DENOMINADO “SERVICIOS PARA LA ORGANIZACIÓN Y PREPARACIÓN DE LOS ACTOS INSTITUCIONALES DEL DÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN 2026” LOTE 2-SERVICIO DE CATERING ,A/SER-052469/2025.

De las empresas que se presentaron a la licitación del Lote 2, Servicio de Catering, del contrato “SERVICIOS PARA LA ORGANIZACIÓN Y PREPARACIÓN DE LOS ACTOS INSTITUCIONALES DEL DÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN 2026”, A/SER-052469/2025, la oferta económica de la mercantil que se relaciona a continuación incluía valores anormales:

- COMO EN CASA SANTANDER S.L. (NIF B39805940)

Con fecha 19 de marzo de 2026 el Área de Contratación, en cumplimiento de lo que establece el artículo 149 de la Ley 9/2017 de CSP, solicita informe técnico sobre justificación de la oferta con valores anormales o desproporcionados y comunica que se ha presentado en plazo la justificación correspondiente.

Consultados los datos que figuran en el Registro General Sanitario de Empresas Alimentarias y Alimentos, considerando los documentos obrantes en el sistema NEXUS, y a la vista de la documentación presentada se emite el siguiente informe:

1º- La empresa COMO EN CASA SANTANDER S.L. se encuentra inscrita en el Registro General Sanitario de Empresas Alimentarias y Alimentos con el número 26/ 023958/S con domicilio social en C/ Federico Vial nº 8 de Santander (CANTABRIA), y domicilio industrial en Polígono Industrial La Cerrada nº 6 en Maliaño, Camargo (CANTABRIA) no figurando a su nombre ningún otro establecimiento alimentario registrado en la Comunidad de Madrid.

2º- En los documentos DEUC y ANEXO III que figuran en el expediente la representante de la empresa declara que la empresa no tiene prevista ninguna subcontratación.

3º- En lo referente a cada uno de los apartados del informe de justificación:

- **Estrategia de precios y eficiencia operativa:**

Según se señala en el informe justificativo la elaboración de todos los productos se hará en las instalaciones ubicadas en Maliaño, Camargo procediendo a su traslado para posterior regeneración in situ. Señalar que, aunque la empresa indica que la regeneración del producto in situ *“supone un ahorro de mano de obra en el lugar del evento y del consumo energético externo”*, la empresa no especifica si dispone, en

propiedad o alquilados, de los vehículos a temperatura regulada necesarios para el transporte de productos alimenticios y, por consiguiente, no presupuesta el coste del gasto o del alquiler del vehículo, según proceda, y, en todo caso, el gasto del combustible y de la gestión de la circulación, aparcamiento, carga y descarga de acuerdo con la Ordenanza de Movilidad Sostenible del Ayuntamiento de Madrid (BOCM de 21/09/21), así como con el Acuerdo de 29 de octubre de 2018 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid por el que se desarrolla el régimen de gestión y funcionamiento de la Zona de Bajas Emisiones “Madrid Central” donde está ubicada la Real Casa de Correos, Puerta del Sol, 7.

Así mismo, tampoco especifica el tiempo de duración del traslado de los productos desde Cantabria a Madrid y si la recepción del producto va a ser directamente en la Real Casa de Correos el mismo día del evento, con el consiguiente riesgo ante posibles incidentes, o si van a almacenar previamente los productos a regenerar en alguna instalación sanitariamente apta y legal en cuyo caso estarían incurriendo en otro gasto de arrendamiento no contemplado en el presupuesto.

En lo referente a la adquisición de productos con Denominación de Origen Madrid y proveedores directos que supondría un ahorro en intermediarios y logística, no parece coherente con lo expuesto anteriormente sobre la elaboración de los productos en sus instalaciones de Maliaño, Camargo y posterior regeneración de productos in situ. Al no disponer la empresa de ningún almacén en la Comunidad de Madrid, los productos adquiridos deberán ser enviados a la cocina central de Camargo lo que supone unos gastos de envío por parte de sus proveedores que podrán repercutir en los precios de los productos y, en consecuencia, en el incremento del presupuesto.

Sobre el aprovechamiento de los recursos fijos, 3 Metres, 3 Cocineros, 1 Camarero, entendemos que estos profesionales participarán en el evento como apoyo al personal extra que se describe en el apartado DESGLOSE DE COSTES DIRECTOS E INDIRECTOS encargándose los cocineros de la regeneración in situ de los productos transportado desde Cantabria, Por lo tanto, deberán desplazarse hasta Madrid y, aunque el coste estructural de la plantilla fija esté cubierto, no se especifica si en el presupuesto ofertado están incluidas las horas extras que deberían percibir según el Convenio Colectivo para el sector de hostelería en vigor.

La empresa no aporta información sobre la fase de elaboración en la que se encuentran los productos durante el traslado ni el proceso de regeneración in situ necesario para su servicio. Este hecho conlleva que no se pueda garantizar que el espacio con la dotación mínima de office, sin cocina, que existe en la planta baja de la Real Casa de Correos sea suficiente y adecuado para la regeneración de productos sin riesgos de contaminaciones cruzadas.

- Desglose de costes directos e indirectos

Analizando cada apartado de forma pormenorizada:

- **Materia prima (Comida):** no aporta los ingredientes utilizados, las cantidades necesarias, el listado de proveedores, ni los precios, por lo tanto no se puede comprobar la adecuación del importe dado a la realidad de los precios de mercado.
- **Bebida:** no aporta número de envases, listado de proveedores ni precios no pudiéndose comprobar la adecuación del importe dado a la realidad de los precios de mercado
- **Personal de refuerzo:** el número de extras (45) incumple una de las obligaciones recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen el contrato donde se especifica que el contratista deberá aportar el personal necesario para el correcto desarrollo del servicio asignándose, a modo orientativo, al menos, una camarera o camarero por cada 12 personas, así como un cocinero o responsable de cocina siempre que sea necesario (en este caso sería necesario para la regeneración in situ de los productos). Por consiguiente, considerando, que el número de asistentes al evento es aproximadamente de 800 personas serían necesarios como mínimo 66 camareros resultando muy insuficiente el personal propuesto por la empresa.
Así mismo, no se justifica el precio de 130 €/persona al no aportar los cálculos efectuados para llegar a ese precio cumpliendo con lo dispuesto en el Convenio Colectivo para el sector de hostelería en vigor.
Señalar que empresa estima una duración del evento de 60 a 90 minutos cuando en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen el contrato se estima una duración de 90 a 180 minutos además de ser obligación del contratista realizar a la finalización del servicio la recogida, limpieza y tratamiento de los residuos.
- **Menaje y Logística:** no especifica ni el tipo ni las unidades de menaje a alquilar, ni el precio unitario de alquiler, ni el listado de proveedores no pudiéndose comprobar la adecuación del importe dado a la realidad de mercado.
- **Gastos Indirectos:** no aporta los cálculos efectuados ni los criterios considerados para llegar al importe descrito.

- Análisis de rentabilidad

No aportan los cálculos ni los datos necesarios para determinar el precio de menú por comensal facilitado.

Así mismo, la información facilitada resulta insuficiente para constatar que los importes que dan de los diferentes conceptos se ajustan a los precios de mercado y son factibles.

En lo referente a la justificación de la oferta basándose en eficiencia logística y la solvencia de la plantilla, se observa cierta inconsistencia considerando los gastos de transporte de los productos desde Cantabria y la plantilla propia de sólo siete profesionales.

Como consecuencia de todo lo anteriormente expuesto, se entiende que la empresa COMO EN CASA SANTANDER S.L. (NIF B39805940) NO justifica la oferta económica realizada.

No obstante, la mesa decidirá.

Madrid, a fecha de firma
LA SUBDIRECTORA GENERAL DE ANÁLISIS Y ORGANIZACIÓN

Firmado digitalmente por: CAMACHO DELGADO MARTA
Fecha: 2026.03.20 11:00