

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE TERMINALES MÓVILES DE LA EMPRESA PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN
3. DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SUMINISTRO: REQUERIMIENTOS Y CONDICIONES TÉCNICAS
 - 3.1. Descripción general y condiciones.
 - 3.2. Condiciones de entrega.
 - 3.3. Proceso de recepción.
 - 3.4. Garantía de los terminales.
 - 3.5. Mejoras en el suministro.

1. INTRODUCCIÓN.

La empresa pública de la Comunidad de Madrid PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A. (en adelante PLANIFICA MADRID), precisa el suministro de terminales móviles.

2. ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN

El alcance de los trabajos especificados en este pliego comprende el suministro de terminales móviles para PLANIFICA MADRID, con las condiciones indicadas en el presente pliego durante el plazo de ejecución del contrato.

3. DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL SUMINISTRO: REQUERIMIENTOS Y CONDICIONES TÉCNICAS

3.1. Descripción general y condiciones.

El suministro comprende la adquisición de terminales móviles tipo smartphone de tres categorías diferentes, incluyendo todos los accesorios necesarios para su correcto funcionamiento y puesta en marcha inmediata.

El alcance incluye el suministro de 67 unidades distribuidas en las siguientes tipologías:

Descripción	Uds.
Terminales tipo a	4
Terminales tipo b	3
Terminales tipo c	60

Las características y especificaciones técnicas mínimas de cada tipo de terminal serán las siguientes:

TERMINALES TIPO A:

Sistema operativo

Sistema operativo móvil iOS, en su versión vigente en el momento de la entrega, con compromiso de actualizaciones de seguridad y funcionales durante un periodo mínimo de cinco (5) años.

Procesador y rendimiento

- Procesador: A19.
- Rendimiento suficiente para la ejecución de aplicaciones profesionales, multitarea intensiva y grabación de vídeo en alta resolución.
- Memoria RAM mínima: 8 Gb.
- Almacenamiento interno: 256Gb.
- Indicar rendimiento Benchmark del procesador.

Pantalla

- Pantalla táctil capacitiva OLED o superior.

- Tamaño 6,3 pulgadas o superior.
- Resolución mínima Full HD+.
- Brillo máximo mínimo de 1.800 nits en exteriores.
- Compatibilidad con alto rango dinámico (HDR).

Cámaras (mínimo)

- Sistema de cámara trasera dual o superior.
- Sensor principal de al menos 48 megapíxeles.
- Estabilización óptica de imagen.
- Grabación de vídeo en resolución 4K a 60 fotogramas por segundo.
- Cámara frontal con capacidad de grabación en 4K.

Conectividad (mínimo)

- Compatibilidad con redes 5G.
- Wi-Fi 6E o superior.
- Bluetooth 5.3 o superior.
- Conector de carga USB tipo C.
- Compatibilidad con eSIM.

TERMINALES TIPO B:

Sistema operativo

Sistema operativo Android en su versión original del fabricante del sistema operativo, sin capas de personalización de terceros, versión vigente en el momento de la entrega, con compromiso de actualizaciones de seguridad y del sistema durante un mínimo de cinco (5) años.

Procesador y memoria

- Procesador de referencia: Tensor G5, Snapdragon 8s Gen 4, iguales o superiores características.
- Integración de aceleradores específicos para inteligencia artificial en el propio SoC.
- Memoria RAM mínima: 12 GB.
- Almacenamiento interno: 256Gb.
- Indicar rendimiento Benchmark del procesador.

Pantalla

- Pantalla táctil OLED o superior.
- Tamaño entre 6,3 pulgadas o superior.
- Resolución mínima QHD+.
- Frecuencia de refresco mínima de 120 Hz.
- Brillo máximo mínimo de 2.000 nits.
- Compatibilidad HDR.

Cámaras (mínimo)

- Sistema de cámara trasera triple.
- Sensor principal de al menos 50 megapíxeles.
- Inclusión de lente teleobjetivo con zoom óptico mínimo 5x.
- Estabilización óptica de imagen.
- Grabación de vídeo en 4K a 60 fps.

Seguridad

- Autenticación biométrica mediante reconocimiento facial y lector de huellas integrado en pantalla.
- Cifrado completo del dispositivo por hardware.
- Chip de seguridad dedicado para la protección de credenciales y claves criptográficas.

Conectividad

- Compatibilidad con redes 5G.
- Wi-Fi 7 o superior.
- Bluetooth 5.3 o superior.
- Conector USB tipo C.
- Compatibilidad con eSIM.

TERMINALES TIPO C:

Pantalla:

- Tipo: OLED o AMOLED.
- Tamaño mínimo: 6.1 pulgadas.
- Resolución mínima: Full HD+ (2400 x 1080 píxeles).
- Tasa de refresco mínima: 120Hz.

Procesador:

- Tipo: Chipset de gama media con un rendimiento equilibrado.
- Ejemplos: Qualcomm Snapdragon 7/8 (serie 7), MediaTek Dimensity 9000 o equivalente.
- CPU: Mínimo 8 núcleos (optimización para multitarea y eficiencia).

Memoria RAM:

- Mínimo 6 GB de RAM o superior para mejor rendimiento en multitarea.

Almacenamiento interno:

- Mínimo 128 GB de almacenamiento interno.
- Soporte para tarjeta MicroSD para expansión de almacenamiento (opcional, dependiendo del modelo).

Cámara:

- Cámara principal: Mínimo 50 MP con enfoque automático y capacidad de grabación 4K.
- Cámara secundaria: Mínimo 8 MP para selfies, con soporte para grabación de video en Full HD.
- Funciones de modo nocturno y modo retrato.

Batería:

- Capacidad mínima: 4500 mAh.
- Carga rápida mínima: 25W, preferiblemente superior (hasta 80W).
- Carga inalámbrica opcional (preferible si es compatible).

Conectividad:

- 5G: Compatible con redes 5G para asegurar la conectividad de alta velocidad.
- Wi-Fi 6 o Wi-Fi 5.
- Bluetooth 5.2 o superior.
- USB-C para carga y transferencia de datos.

Sistema Operativo:

- Android 14 o superior (preferiblemente con soporte de actualizaciones a largo plazo).
- Actualizaciones de seguridad mínimas de 5 años.
- Actualizaciones de sistema operativo mayores durante al menos 3 años.

En su oferta, los licitadores deberán recoger los modelos ofertados para cada tipología, respectivamente, con el detalle completo de las características técnicas de los modelos de terminales ofertados a nivel de sistema operativo y programas de sincronización con el servidor de correo electrónico Microsoft Outlook, así como las condiciones de garantía oficial del fabricante y su procedimiento de gestión.

Estos terminales, deberán ser nuevos de fábrica, sin uso previo, originales y libres de operador o desbloqueados para uso con cualquier operadora y deberán tener procedencia oficial del fabricante o distribuidor autorizado, con la garantía oficial de la fabricante válida en España y Europa.

Serán propiedad de PLANIFICA MADRID y serán plenamente funcionales pudiendo requerir PLANIFICA MADRID, en caso de reparación defectuosa, la sustitución por uno nuevo durante el periodo de garantía.

3.2. Condiciones de entrega.

Los terminales suministrados deberán poder actualizarse y estar plenamente funcionales con las aplicaciones utilizadas por el personal de la empresa durante la vigencia del contrato.

La entrega de los terminales ofertados se hará, como máximo, en el plazo de 1 MES desde el día siguiente a la formalización del contrato.

Se hará una entrega única de todos los terminales o entregas parciales según se acuerde, dentro del plazo referido anteriormente.

El contratista asumirá la gestión y el coste administrativo y logístico de la entrega de todos los terminales móviles en la sede de PLANIFICA MADRID, por su cuenta y riesgo.

El adjudicatario asumirá el seguro de transporte hasta la recepción conforme.

En el momento de la entrega se aportará:

Albarán de entrega detallado:

- Relación completa de equipos entregados.
- Modelo exacto de cada terminal.
- Número IMEI de cada unidad.
- Número de serie.
- Color y capacidad de almacenamiento.

Certificados de garantía individuales para cada terminal.

Certificados de autenticidad del fabricante.

Declaraciones de conformidad CE.

Documentación de usuario en español (puede ser digital mediante código QR).

3.3. Proceso de recepción.

Fase 1 - Recepción inicial (en el acto de entrega):

- Comprobación de cantidades según albarán.
- Verificación visual de embalajes (precintos intactos, sin daños).
- Firma del albarán con reservas, si procede.

Fase 2 - Inspección detallada (plazo de 15 días hábiles):

- Apertura y verificación de cada terminal.
- Comprobación de modelos y especificaciones técnicas.
- Inspección visual y verificación del estado de los terminales.
- Encendido y comprobación de funcionamiento básico.
- Verificación de IMEI y ausencia de bloqueos.

Fase 3 - Aceptación o rechazo:

- Elaboración de acta de recepción conforme o con incidencias.
- Plazo para formular observaciones: 10 días hábiles desde la entrega.
- En caso de no conformidad: sustitución inmediata sin coste adicional.

Criterios de rechazo:

Se rechazarán los terminales que presenten:

- Embalajes violados o precintos rotos.
- Equipos que no se correspondan con los modelos ofertados.
- Terminales con IMEI bloqueados o reportados.
- Equipos con defectos de fabricación evidentes.
- Falta de accesorios obligatorios.
- Especificaciones técnicas inferiores a las exigidas.

- Ausencia de documentación requerida.

3.4. Garantía de los terminales.

Garantía mínima obligatoria: al menos 3 años (36 meses) desde la fecha de entrega y recepción conforme de cada terminal.

El cómputo del plazo de garantía será individual para cada terminal, iniciándose en la fecha de su entrega efectiva y recepción conforme por parte de la entidad contratante.

- Cobertura de la garantía: cualquier defecto, fallo o avería no imputable al usuario (defectos de fabricación, mal funcionamiento de componentes, problemas por actualizaciones oficiales, así como cualquier otro fallo o avería no imputable al uso indebido del terminal).

- Defectos de fabricación: fallos internos que no se deben al uso del usuario, como problemas en la placa base, batería defectuosa de origen o errores de software no provocados por modificaciones.

- Mal funcionamiento de componentes: cámara, altavoces, micrófono, botones, conectores o pantalla si fallan sin causa externa.

- Actualizaciones de software que generan fallos no atribuibles al usuario.

- Cualquier otro fallo o avería no imputable al uso indebido del terminal.

- Exclusiones de la garantía: la pérdida o robo del terminal, así como cualquier daño o fallo directamente imputable a acciones u omisiones del usuario (caídas, golpes, líquidos, modificaciones no autorizadas, virus, uso indebido etc...)

El contratista, durante el período de garantía, deberá reparar o sustituir el terminal averiado, por otro nuevo del mismo modelo o superior, sin coste alguno para PLANIFICA MADRID.

El contratista se obliga a que, durante todo el período de garantía, en el momento de la retirada del terminal averiado, deberá entregar simultáneamente un terminal nuevo (sin uso previo, no reacondicionado) de sustitución del mismo modelo o superior que el terminal averiado, sin coste alguno para PLANIFICA MADRID.

La sustitución será inmediata y simultánea a la retirada. No se admitirán plazos de espera entre la retirada del terminal averiado y la entrega del terminal de sustitución.

El contratista se encargará de la recogida de los terminales averiados y entrega de los terminales de sustitución **en el mismo momento de retirar el averiado**, en las dependencias de PLANIFICA MADRID, sin coste alguno para PLANIFICA MADRID.

Asimismo, deberá coordinar la recogida y sustitución en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde la notificación. En caso de urgencia justificada el plazo será de 24 horas hábiles.

Una vez retirado el terminal averiado, el contratista dispondrá de un plazo máximo de 15 días hábiles para:

a) Diagnosticar la avería y determinar si es reparable.

b) Comunicar a la entidad contratante si el terminal es reparable, procediéndose a su reparación; o, si no es reparable. En este caso, PLANIFICA MADRID se quedará con el terminal de sustitución entregado.

En caso de reparación: el contratista procederá a su reparación con piezas originales del fabricante en el plazo máximo de 15 días hábiles desde la retirada. Una vez reparado, lo entregará en las dependencias de la entidad, se recogerá el terminal de sustitución temporal y el terminal reparado mantendrá la garantía restante original.

En el caso de que el terminal averiado no tenga arreglo, el contratista deberá comunicar por escrito a la entidad contratante que el terminal original es irreparable. PLANIFICA MADRID se quedará con el terminal de sustitución entregado, así el terminal nuevo entregado inicialmente como sustitución se considerará el reemplazo definitivo del terminal averiado, con los siguientes efectos:

- El terminal de sustitución pasa a ser propiedad definitiva de PLANIFICA MADRID.
- El terminal averiado irreparable queda en poder del contratista para su gestión conforme a normativa.

Este servicio se prestará tantas veces como sea necesario durante el período de garantía, sin límite de avisos ni coste adicional.

3.5. Mejoras en el suministro.

PLANIFICA MADRID valorará de conformidad con los criterios establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares las siguientes mejoras que ofrezcan los licitadores, sin coste adicional.

En Madrid, a fecha de la firma.

<p>Firmado digitalmente por: NUÑO SANCHEZ JOSE LUIS Fecha: 2026.02.24 20:51</p> <p>José Luis Nuño Jefe de Área de Sistemas</p>	<p>Firmado digitalmente por: BRONCANO JIMENEZ LORENZO MIGUEL Fecha: 2026.02.25 07:51</p> <p>Lorenzo Broncano Director de Estrategia y Coordinación</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------