

INFORME DE Puntuación SOBRE EL PROYECTO TECNICO PRESENTADO AL 041/2026 CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ATENCIÓN A MADRES Y EMBARAZADAS CON ALTERACIONES DE CONDUCTA Y/O INESTABILIDAD EMOCIONAL EN RESIDENCIA NORTE, CENTRO MATERNAL ADSCRITO A LA CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES (DIRECCIÓN GENERAL DE INFANCIA FAMILIA Y FOMENTO DE LA NATALIDAD)”

A continuación se pasa a detallar las puntuaciones obtenidas en cada apartado del punto: criterios que dependen de un juicio de valor, de la entidad que ha presentado proyecto al contrato de servicios, denominado: “ATENCIÓN A MADRES Y EMBARAZADAS CON ALTERACIONES DE CONDUCTA Y/O INESTABILIDAD EMOCIONAL EN RESIDENCIA NORTE, CENTRO MATERNAL ADSCRITO A LA CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES (DIRECCIÓN GENERAL DE INFANCIA FAMILIA Y FOMENTO DE LA NATALIDAD)”

Desarrollo del proyecto técnico de ejecución del contrato así como de las metodologías y protocolos de actuación a emplear ante las diferentes necesidades que plateen los usuarios del servicio, en especial cuando se trate de mujeres gestantes menores de edad. Hasta 11 puntos

Identificación y desarrollo de los fines y objetivos del contrato. Hasta 2 puntos.

Razones: Tanto Psicotandem como Aebia, identifican claramente los objetivos y fines del proyecto, distinguiendo entre objetivos generales y específicos; además Psicotandem describe objetivos según el servicio de actuación, psicólogo y terapeuta ocupacional. En ambos casos describen correctamente el resultado esperado o efecto directo que se pretende conseguir con la intervención.

En el informe de Psicotandem, en la primera parte, se recoge adecuadamente la referencia a **madres menores de edad**, adolescentes, identificando la problemática y característica de estas mujeres y sus factores de riesgo y gran vulnerabilidad tanto económica como social, que las hacen objeto de especial protección. Asimismo, a la hora de identificar las potenciales beneficiarias del Servicio, especifican que podrán ser también menores de edad (tanto con medida, como sin medida de protección). Y tanto en los objetivos generales como en los específicos, contemplan a este grupo de población, por lo que se considera que queda suficientemente acreditado que tienen en cuenta la especial atención a las mismas.

En el informe de Aebia, se refieren en el apartado de perfil sociodemográfico, al perfil de las usuarias del centro, describiendo el contexto vital y emocional en el que se pueden encontrar. No hacen referencia específicamente a las madres menores de edad ni a los menores.

Psicotandem: 2 puntos

Aebia: 1 puntos

Justificación técnica y desarrollo de la metodología de atención. Hasta 5 puntos.

Razones: En el informe de Psicotandem las herramientas metodológicas utilizadas para cada uno de los dos tipos de intervención: psicológica y terapia ocupacional, son exhaustivas y descriptivas (las definen en el apartado de objetivos). Las enumera e incide en cada una de ellas en función de su periodicidad y de su objetivo final, permitiéndonos comprobar y establecer procesos de implementación de las mismas para cada caso en concreto. Asimismo, en la metodología, entra en detalles específicos y concretos en el ámbito técnico.

Es correcta y acertada la particularización de las herramientas metodológicas que para ambos ámbitos de intervención se describen en el informe, estas, a su vez, dan coherencia al conjunto de procesos que se deben aplicar. Con ello se consigue la integración entre los diferentes ámbitos (psicológico, formativo y terapéutico) y evitar que olvidemos algún aspecto importante en la gestión integral del presente servicio.

El proyecto técnico presentado por AEBIA carece de una descripción metodológica suficientemente desarrollada y adaptada al contexto específico del servicio de atención de alteraciones de conducta en el Centro Maternal Residencia Norte. Aunque incluye referencias teóricas generales, no se concreta cómo se aplicarán dichas teorías en el ámbito psicológico ni en el de la terapia ocupacional. La ausencia de un enfoque práctico, detallado y contextualizado limita la capacidad del proyecto para responder adecuadamente a las necesidades de las usuarias y menores atendidos en este recurso especializado.

Posteriormente, a lo largo del proyecto sí que plasma con mayor detalle este funcionamiento del servicio, aunque no esté incluido en el apartado correspondiente.

Psicotandem: 5 puntos

Aebia: 4 puntos

Adecuación de los informes técnicos y los ítem que lo componen. Hasta 4 puntos.

Razones: Los informes técnicos presentados por Psicotandem así como sus ítem, son muy completos e incluyen indicadores de recogida de información adecuados y exhaustivos y están expresados claramente. Los informes permiten llegar al propósito final que se persigue con la actuación de los profesionales. Están explicitados al final del informe.

AEBIA ofrece una descripción detallada y estructurada de los informes de actuación y protocolos operativos, incluyendo procedimientos específicos para situaciones de emergencia social. Esta planificación demuestra una adecuada comprensión del contexto del Centro Maternal Residencia Norte y una correcta adaptación al ámbito psicológico y de terapia ocupacional. La propuesta aterriza los principios teóricos en actuaciones concretas, integrando herramientas de evaluación, seguimiento y coordinación interdisciplinar que permiten una intervención eficaz y personalizada ante alteraciones de conducta, tanto en escenarios ordinarios como en situaciones críticas.

Psicotandem: 4 puntos

Aebia: 4 puntos

SUBTOTAL

**PSICOTANDEM
AEBIA**

**11 PUNTOS
9 PUNTOS**

Propuestas técnicas presentadas para la adecuación y flexibilización de la organización interna del recurso a las necesidades de prestación del servicio. Hasta 11 puntos.

Descripción de la estructura organizativa del servicio de atención a madres y embarazadas con alteraciones de conducta y/o inestabilidad emocional. Hasta 4 puntos.

Razones: En el proyecto de Psicotandem la estructura organizativa aparece mencionada en el apartado de funcionamiento del servicio y se describe correctamente la distribución horaria de los/las profesionales y el modo de coordinación entre ambos servicios. Además en el apartado 3.4 describe las actividades que se vienen llevando a cabo tras la experiencia en la gestión del servicio. Mantienen las actividades formativas grupales que ya venían realizando: taller de crianza respetuosa y el de preparación emocional para el parto y la maternidad, grupo de crianza, los jueves son nuestros, emociones a flor de piel y el taller de lactancia. Se considera que son totalmente oportunos para la mejor adaptación de las jóvenes en el proceso de maternidad y el desarrollo psicoemocional adecuado de los bebés, prestando una especial atención al vínculo madre-hijo y a la importancia del establecimiento de un apego seguro del bebé para con su madre.

No obstante, el proyecto carece de propuestas novedosas y de una descripción más detallada de la organización interna.

En el apartado 3 del proyecto presentado por AEBIA, se ofrece una exposición extensa sobre la estructura organizativa del servicio, incluyendo la definición de los distintos perfiles profesionales implicados y sus funciones específicas. Se describe adecuadamente las fases de prestación del servicio, desde la acogida inicial hasta el seguimiento posterior, lo que permite visualizar el flujo operativo del recurso.

Asimismo, se detallan las dinámicas de coordinación tanto internas —entre los distintos equipos técnicos y de intervención— como externas, con otros recursos y entidades del sistema de protección y atención social. No obstante, estas derivaciones no están aterrizadas exactamente con el servicio, excediéndose en la comunicación e intervención con otros dispositivos.

Psicotandem: 3,5 puntos

Aebia: 3,5 puntos

Descripción de la organización de los recursos humanos y materiales: Hasta 4 puntos.

Razones: En el proyecto de Psicotandem se recoge en el proyecto una descripción adecuada y pertinente de los medios humanos con lo que se va a contar para la prestación del servicio que coincide con lo exigido en pliegos. Asimismo entra a describir

con detalle los medios materiales que van a ser utilizados en el desempeño de dicho servicio.

En el proyecto presentado por Aebia, igualmente en su apartado 3, se describe los recursos materiales y humanos, así como las horas de prestación del servicio.

Se plasma en ambos proyectos correctamente los medios tanto humanos como materiales necesarios para asumir las tareas y las responsabilidades derivadas de ambos puestos de trabajo, psicólogo y terapeuta ocupacional, y de la intervención con las mujeres residentes en el centro y los profesionales que trabajan en él.

Psicotandem: 4 puntos

Aebia: 4 puntos

Descripción de los mecanismos de adaptación a la demanda, con presentación de propuestas diferenciadas según la localización de los picos de demanda: Hasta 3 puntos.

Razones: en el proyecto técnico de Psicotandem existe una adecuada referencia a la adaptación y reorganización de las horas de trabajo ante posibles picos de demanda y se comprometen a dar respuesta a más de las 25 usuarias previstas en el contrato, mediante la reorganización de las horas de trabajo del personal. Asimismo cabe destacar la mención que se realiza a la posible necesidad de dar respuesta a la intervención con restricciones como las que se impusieron en el año 2020 a causa de la pandemia.

También contempla la posibilidad de llevar a cabo una intervención en situaciones de crisis a fin de dar respuestas inmediatas ante las diversas situaciones que puedan surgir. No obstante esto lo resume en tres párrafos dentro del apartado de funcionamiento del servicio y no incide ni explicita nada más a lo largo del proyecto.

El proyecto de Aebia destaca por una descripción precisa y bien estructurada de los mecanismos de adaptación a la demanda del servicio, así como de las estrategias de actuación ante situaciones de crisis. Se identifican protocolos flexibles que permiten ajustar la intervención en función de la evolución conductual de las usuarias y menores, contemplando tanto escenarios de desregulación emocional como contextos de alta conflictividad (picos semanales, estacionales etc). Esto asegura una respuesta eficaz y coordinada entre el equipo técnico, especialmente en momentos críticos que requieren intervención inmediata desde el ámbito psicológico y socioeducativo.

Psicotandem: 2 puntos

Aebia: 3 puntos

SUBTOTAL	PSICOTANDEM	9,5 PUNTOS
	AEBIA	10,5 PUNTOS

Establecimiento de un sistema detallado de evaluación de la calidad del recurso, valorándose el grado de desarrollo de su diseño, así como la adecuación de los

indicadores, procedimientos y herramientas de evaluación propuestos y la inclusión de un modelo de estudio del grado de satisfacción de los usuarios del servicio. Hasta 3 puntos.

Dicho criterio será valorado a partir de la presentación por la licitadora del proyecto o plan de calidad propuesto en relación con la ejecución del servicio.

Razones: la entidad PSICOTANDEM refiere disponer de un modelo teórico relativo a sistemas de evaluación de procesos, con indicadores cuantitativos mediante hojas de registro de indicadores así como indicadores cualitativos mediante cuestionarios de satisfacción a las usuarias y a los trabajadores.

Sin embargo, no aporta indicaciones concretas en relación con el proyecto, sistemas o herramientas de medición de la calidad, así como indicadores específicos de los resultados esperados en tres dimensiones: cantidad, calidad y tiempo.

El proyecto técnico presentado por AEBIA incluye un sistema de evaluación de la calidad del recurso que, en términos generales, muestra un diseño estructurado y coherente. Se valora positivamente el grado de desarrollo del modelo propuesto, especialmente en lo relativo a la definición de indicadores, procedimientos y herramientas de evaluación, así como el seguimiento más individualizado del expediente. Asimismo, se contempla la inclusión de un estudio del grado de satisfacción de los usuarios del servicio, lo cual representa un elemento clave para la mejora continua del recurso.

Psicotandem:1,5 punto

Aebia: 3 puntos

SUBTOTAL	PSICOTANDEM	1,5 PUNTO
	AEBIA	3 PUNTOS

PUNTUACION GLOBAL PROYECTOS TECNICOS PRESENTADOS

PSICOTANDEM:	22 PUNTOS
AEBIA	22,5 PUNTOS

En Madrid a fecha de firma

Directora General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad

Firmado digitalmente por: SILVIA VALMAÑA OCHAITA - ***6248**
Fecha: 2025.11.13 21:59

Fdo. Silvia Valmaña Ochaíta