



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



MINISTERIO  
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



Plan de  
Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Comunidad  
de Madrid

**ANUNCIO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO TITULADO MIXTO DE SERVICIOS Y SUMINISTRO PARA LA TRANSCRIPCIÓN DE VOZ Y ESTRUCTURACIÓN DE INFORMES EN CONSULTAS MÉDICAS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA BASADO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL, CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACIÓN TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (C11.I03.P14.S13)**

1.- Poder adjudicador.

- a) Nombre: Consejería de Digitalización.
- b) Número de identificación fiscal: S-7800001E
- c) Dirección:
  1. Dependencia: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa
  2. Domicilio: Calle Embajadores número 181, 4ª planta
  3. Localidad y código postal: Madrid, 28045
  4. País: España
  5. Código NUTS: ES300 Comunidad de Madrid
  6. Teléfono:  
Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. División de Contratación. Teléfono: 91 720 41 03.  
Pliego de Prescripciones Técnicas. Subdirección General de Planificación, Operaciones y Servicios. Teléfono: 91 344 22 61.
  7. Correo electrónico: [contrata.digitalizacion@madrid.org](mailto:contrata.digitalizacion@madrid.org) (consultas sobre el PCAP)  
[og.sis@salud.madrid.org](mailto:og.sis@salud.madrid.org) (consultas sobre el PPT)
  8. Dirección de Internet del perfil de contratante: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

2.- Dirección electrónica o de internet en la que estarán disponibles los pliegos de la contratación para un acceso libre, directo, completo y gratuito: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

3.- Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- a) Tipo de poder adjudicador: Autoridad Regional
- b) Principal actividad: Servicios Públicos Generales

4.- Cuando proceda, indicación de que el poder adjudicador es una central de compras, o de que se va a utilizar alguna otra forma de contratación conjunta: No procede

5.- Código NUTS del emplazamiento principal de las obras en el caso de los contratos de obras, o código NUTS del lugar principal de la entrega o de ejecución de los contratos de suministros y de servicios: ES300 Comunidad de Madrid

6.- Legislación nacional aplicable: Ley 9/2017

7.- Sujeto a regulación armonizada: SI

8.- Descripción de la licitación:

- a) Tipo: Servicios.
- b) Contrato mixto: Si

Descripción: El objeto de esta licitación son los servicios para la implantación y puesta en producción de una solución basada en tecnologías de Inteligencia Artificial (IA en adelante), que incluyen la implantación del sistema descrito de IA generativa, la incorporación de indicadores, el desarrollo de integraciones con APMADRID, la automatización de tareas dentro de APMADRID, evaluación de la escalabilidad del sistema implantado, formación de los profesionales sanitarios en su uso y soporte técnico durante todo el proceso de implantación. Estos servicios permiten la transcripción de voz y generación de informes estructurados en consultas médicas presenciales, en los Centros de Atención Primaria de la



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



MINISTERIO  
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



Plan de  
Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Comunidad  
de Madrid

Comunidad de Madrid, que incluyen las entrevistas clínicas entre los profesionales de la salud y los pacientes. Además, se deberán suministrar la infraestructura y las soluciones de nube pública para la operativa del proyecto.

Se trata de un contrato mixto por contener prestaciones propias de servicios y suministro, y encontrarse ambas prestaciones directamente vinculadas entre sí manteniendo una relación de complementariedad que exige su consideración y tratamiento como una unidad funcional, el régimen jurídico y las normas que regirán la adjudicación, son las normas del contrato de servicios, por ser esta la prestación principal, y las prestaciones de suministro, accesorias. Todo ello en virtud de lo dispuesto en los artículos 18 y 34.2 Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

c) Código CPV:

72212900-8 Servicios de desarrollo de Software y sistemas informáticos diversos.  
48000000-8 Paquetes de software y sistemas de información.

d) Número de referencia: A/SER-000964/2026

e) División en lotes: No

9.- Orden de magnitud total estimado del contrato o los contratos

a) Valor estimado: 1.441.600,00 €

b) Presupuesto base de licitación: 1.744.336,00 euros

10.- Admisión o prohibición de variantes: No se admiten

11.- Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición:

Total: máximo 3 meses, siendo la fecha prevista para el inicio de la prestación de servicios el 1 de abril de 2026. En cualquier caso, la fecha fin de contrato será el 30 de junio de 2026.

Recepciones parciales: NO

Procede la prórroga del contrato: NO

12.- Condiciones de participación:

a) Solvencia económica y financiera y técnica y profesional: apartado 8 del cuadro de características del pliego de cláusulas administrativas particulares.

b) Habilitación: No procede

13.- Tipo de procedimiento de adjudicación:

a) Tramitación: Ordinaria

b) Tramitación anticipada: No

c) Motivos de urgencia: No

d) Procedimiento: Abierto

14.- Se aplica un acuerdo marco: No

Se aplica un sistema dinámico de adquisición: No

Se utiliza una subasta electrónica: No

15.- Información relativa a los lotes: No procede



16.- En el caso de procedimientos restringidos, de licitación con negociación, de diálogo competitivo o de asociación para la innovación, cuando se haga uso de la facultad de reducir el número de candidatos a los que se invitará a presentar ofertas, a negociar o a participar en el diálogo: No procede

17.- Para el procedimiento de licitación con negociación, el diálogo competitivo o la asociación para la innovación, se indicará, si procede, que se recurrirá a un procedimiento que se desarrollará en fases sucesivas con el fin de reducir progresivamente el número propuesto de candidatos y criterios objetivos que se utilizarán para elegir a los candidatos en cuestión: No procede

18.- Condiciones particulares a las que está sometida la ejecución del contrato: Se establecen como condiciones especiales de ejecución las señaladas en el apartado 19 de la cláusula 1ª del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

19.- Criterios de adjudicación:

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN		PUNTUACIÓN MÁXIMA
<b>A. Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor / SOBRE 2</b>		<b>30</b>
A.1	Planificación del proyecto	8
A.2	Solución tecnológica	14
A.3	Plan de transferencia	4
A.4	Plan de formación	4
<b>B. Criterios/subcriterios evaluables mediante aplicación de fórmula matemática / SOBRE 3</b>		<b>70</b>
B.1	Precio	70
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>

20.- Plazo de recepción de ofertas: 18 de marzo de 2026

21.- Dirección a la que deberán transmitirse las ofertas: la presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos. En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (URL, <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>) se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la cláusula 10ª del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. En la aplicación @Licita (necesaria para poder presentar la oferta) deberá buscarse esta licitación en la Consejería de Digitalización.

22.- Cuando se trate de procedimientos abiertos:

- Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
- Fecha, hora y lugar de la apertura de las ofertas: 19 de marzo del 2026 a las 12:00 horas. Calle Embajadores, 181.



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



MINISTERIO  
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



Plan de  
Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Comunidad  
de Madrid

c) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura: Acto no público

23.- Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Castellano

24.- Información sobre flujos de trabajo electrónico:

- a) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación: Si
- b) Se utilizarán pedidos electrónicos: No
- c) Se aceptará la facturación electrónica: Si
- d) Se utilizará el pago electrónico: No

25.- Información sobre si el contrato está relacionado con un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión: Si

El contrato se financia con el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia: SI, dentro del Componente 11, Inversión 03, Proyecto 14, Subproyecto 13 - Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública y de las Administraciones Públicas de las CCAA y las EELL.

26.- Procedimientos de recurso:

a) Recurso Especial en materia de contratación:

- 1. Órgano competente: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.
- 2. Dirección: Plaza de Chamberí, Nº 8 - Planta 5ª
- 3. Localidad y código postal: Madrid 28010
- 4. País: España
- 5. Plazo de presentación: 15 días hábiles

b) Recurso contencioso-administrativo:

- 1. Órgano competente: Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid
- 2. Dirección: C/ General Castaños, 1
- 3. Localidad y código postal: Madrid 28001
- 4. País: España
- 5. Plazo de presentación: dos meses

27.- Fechas y referencias de publicaciones anteriores: No procede

28.- Fecha de envío del anuncio: 4 de marzo de 2026

29.-Indicación de si el ACP es aplicable al contrato: No

30.-Otras informaciones: Las proposiciones se presentarán en tres sobres.