

INFORME SOBRE LA JUSTIFICACIÓN PRESENTADA POR LA UTE EVIVOCA-APP DE SU OFERTA ANORMALMENTE BAJA PARA EL CONTRATO MIXTO DE SERVICIOS Y SUMINISTRO PARA LA TRANSCRIPCIÓN DE VOZ Y ESTRUCTURACIÓN DE INFORMES EN CONSULTAS MÉDICAS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA BASADO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL, CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACIÓN TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (C11.I03.P14.S13), A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

Exp. A/SER-000964/2026

En relación con la respuesta de la UTE EVIVOCA-APP —constituida por las empresas VÓCALI SISTEMAS INTELIGENTES, S.L. y EVIDENZE HEALTH ESPAÑA, S.L.U. (en adelante la UTE) a la petición de justificación de la oferta incurso en baja anormal presentada al procedimiento de referencia, se redacta el presente informe a requerimiento, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 149 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Revisada la documentación y los argumentos contenidos en el escrito de justificación presentado por la UTE, la UTE fundamenta la viabilidad de su oferta económica principalmente en los siguientes argumentos:

- La UTE cuenta con una **solución propia altamente innovadora**, en la optimización operativa de los procesos de integración y despliegue y en las condiciones excepcionalmente favorables de disponibilidad de activos inmateriales e infraestructura previa.
- La oferta de la UTE presentada propone **reutilizar su solución tecnológica propia** ya desarrollada e implementada, libre de dependencias o licencias de terceros.
- La UTE presta servicios similares en múltiples organizaciones sanitarias, lo que permite distribuir los costes fijos (infraestructura, soporte, mantenimiento, equipos, transversales) entre varios clientes. Todo ello permite implementar **economías de escala**.
- La UTE aloja su solución en una **infraestructura cloud en AWS** que se encuentra plenamente operativa, configurada y ya amortizada en ejercicios anteriores, lo que permite un coste marginal mínimo y una seguridad y cumplimiento inmediato. Asimismo, la UTE utiliza un modelo de arquitectura eficiente sin costes variables de API de terceros.
- La UTE aporta un **cuadro de costes de la mano de obra** de la partida servicios. Se debe tener en cuenta que su propuesta presenta un equipo de trabajo con 7.080 horas estimadas de dedicación al proyecto
- La UTE cuenta con una **amplia experiencia** de desarrollo de soluciones de voz aplicadas al ámbito sanitario.

En conclusión, si bien la UTE ha aportado un cuadro desglosando los costes de mano de obra de la partida de servicios asociados a su propuesta, dicho cuadro incluye un equipo de trabajo sensiblemente menor (7.080h) al mínimo requerido por el apartado 10 del PPT (18.000h), el cual establece el equipo mínimo a adscribir a la prestación del servicio, tal como refleja el apartado 8.6 del cuadro de características del PCAP. Por ello, esta justificación relativa a la bajada en el presupuesto de servicios (mano de obra) no puede considerarse suficiente ni completa.

De esta forma, lo expuesto por la UTE no permite explicar satisfactoriamente el bajo nivel de precios o costes de su propuesta económica y el presente informe debe ser **DESFAVORABLE**. Por tanto, no se concluye que las explicaciones aportadas justifiquen el precio ofertado. Desde un punto de vista técnico, no ofrece garantías suficientes y que por lo tanto la oferta puede ser no cumplida, conforme a lo expresado en el artículo 149.6 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Lo que se notifica a los efectos oportunos.

En Madrid, a fecha de firma

SUBDIRECTOR GENERAL DE PLANIFICACIÓN, OPERACIONES Y SERVICIOS

Firmado por JOSE LUIS BEZARES DEL CUETO [REDACTED] el día
15/06/2026 con un certificado emitido por AC CAMERFIRMA FOR NATURAL
PERSONS - 2016