



## MEMORIA JUSTIFICATIVA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO MIXTO DE SERVICIOS Y SUMINISTRO PARA LA TRANSCRIPCIÓN DE VOZ Y ESTRUCTURACIÓN DE INFORMES EN CONSULTAS MÉDICAS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA BASADO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL, CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACIÓN TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (C11.I03.P14.S13)

El despliegue del Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria se implementa a través de **Proyectos Colaborativos**, concebidos como proyectos escalables a nivel nacional, primando la colaboración y participación de más de una Comunidad Autónoma, alineados con el Modelo de Ejecución Colaborativa por las CC. AA, en coordinación con el Ministerio de Sanidad.

Dentro del Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria se establecieron diferentes Grupos de Trabajo y Líneas de Actuación. En cada uno de los Grupos de Trabajo constituidos, existen cuatro roles de participación diferenciados por las CC. AA. Intervinientes: Líder, Participante, Interesado y Alineado.

En el seno del citado Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria, la Dirección General de Salud Digital (en adelante, DGSD) desempeña el rol de Comunidad Autónoma de “Participante”, adscrito al Grupo de Trabajo **GT7 Tecnologías Transversales** y línea de Actuación “**7 Soporte a la Decisión Clínica/IA**”, cuyos objetivos son:

- Establecer un conjunto de estándares normalizado para el intercambio de desarrollos de casos de uso de inteligencia artificial. Estos estándares abarcan tanto el empaquetamiento y gestión del ciclo de vida de los modelos como la normalización de los datasets sobre los que se trabaja con los modelos.
- Definición de un repositorio de casos común para las CCAA.
- Identificación (catálogo) de casos de uso y ámbitos AP enfocados al soporte a la decisión tanto clínica como no clínica.
- Definición de un modelo de arquitectura y gobernanza funcional que facilite la compartición de casos de uso.
- Definición, desarrollo y validación de casos de uso.

Por estas razones, se hace necesario implantar un sistema común para toda la Atención Primaria de la Comunidad de Madrid que incorpore casos de uso basados en inteligencia artificial, como la gestión de entrevistas clínicas y la automatización de procesos administrativos (bajas, derivaciones y recetas). Actualmente, el personal médico y de enfermería dedica una parte significativa de su jornada laboral a la introducción manual de datos, lo que reduce el tiempo disponible para la atención directa, personalizada y de calidad a los pacientes. La carga administrativa asociada a la documentación clínica no solo disminuye la eficiencia del sistema, sino que incrementa los costes operativos y contribuye al estrés y desgaste profesional. La

automatización mediante inteligencia artificial se presenta, así como una solución transformadora para optimizar los procesos asistenciales, reducir errores, mejorar la eficiencia global y favorecer el bienestar de los profesionales sanitarios.

El objeto de esta licitación son los servicios para la implantación y puesta en producción de una solución basada en tecnologías de Inteligencia Artificial (IA en adelante), que incluyen la implantación del sistema descrito de IA generativa, la incorporación de indicadores, el desarrollo de integraciones con APMADRID, la automatización de tareas dentro de APMADRID, evaluación de la escalabilidad del sistema implantado, formación de los profesionales sanitarios en su uso y soporte técnico durante todo el proceso de implantación. Estos servicios permiten la transcripción de voz y generación de informes estructurados en consultas médicas presenciales, en los Centros de Atención Primaria de la Comunidad de Madrid, que incluyen las entrevistas clínicas entre los profesionales de la salud y los pacientes. Además, se deberán suministrar la infraestructura y las soluciones de nube pública para la operativa del proyecto.

Todas estas necesidades solo pueden ser satisfechas por una entidad con la experiencia y los recursos materiales y personales capacitados para ejecutar estas actuaciones, algo indispensable para lograr la correcta ejecución del contrato.

De cara a la correcta realización de estas tareas propias de este proyecto y, por otro lado, la carencia de personal propio con la adecuada especialización en las tareas la implantación y puesta en producción de una solución de transcripción de voz y generación de informes en las consultas médicas presenciales de los Centros de Atención Primaria de la Comunidad de Madrid basada en tecnologías de Inteligencia Artificial se hace necesario impulsar este expediente.


Para la correcta realización del objeto de este contrato es necesario disponer de una plantilla con los perfiles solicitados (Jefe de Proyecto, Consultor, Arquitecto de Sistemas, Ingeniero, Analista y Analista-Programador). Se trata de perfiles con una cualificación técnica con conocimientos avanzados en tecnologías de Inteligencia Artificial. El personal disponible carece de cualificación técnica específica necesaria para realizar el objeto del contrato. Ante la ausencia de recursos internos suficientes se hace necesario contratar con terceros para asegurar la calidad, eficacia y viabilidad del proyecto.

En virtud de lo expuesto y de conformidad con lo establecido en el artículo 116 de la LCSP, se justifica la necesidad de contratar con terceros especializados que presten el servicio acorde a las indicaciones especificadas en el pliego de prescripciones técnicas y cláusulas administrativas particulares, dada la insuficiencia e idoneidad de los medios propios disponibles para llevar a cabo la ejecución del contrato.

Es por ello que se considera necesario e imprescindible proceder a la contratación de los servicios especializados que aporten el conocimiento técnico, la experiencia y los recursos

necesarios para garantizar una implantación eficaz, segura y sostenible de la solución de transcripción de voz, asegurando su correcto funcionamiento y evolución en un entorno asistencial crítico como es la Atención Primaria.

Madrid,  
LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: NURIA RUIZ HOMBREBUENO -   
Fecha: 2026.02.19 08:46