

# MEMORIA ECONÓMICA DEL CONTRATO MIXTO DE SERVICIOS Y SUMINISTRO PARA LA TRANSCRIPCIÓN DE VOZ Y ESTRUCTURACIÓN DE INFORMES EN CONSULTAS MÉDICAS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA BASADO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL, CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACIÓN TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (C11.I03.P14.S13).

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de esta licitación son los servicios para la implantación y puesta en producción de una solución basada en tecnologías de Inteligencia Artificial (IA en adelante), que incluyen la implantación del sistema descrito de IA generativa, la incorporación de indicadores, el desarrollo de integraciones con APMADRID, la automatización de tareas dentro de APMADRID, evaluación de la escalabilidad del sistema implantado, formación de los profesionales sanitarios en su uso y soporte técnico durante todo el proceso de implantación. Estos servicios permiten la transcripción de voz y generación de informes estructurados en consultas médicas presenciales, en los Centros de Atención Primaria de la Comunidad de Madrid, que incluyen las entrevistas clínicas entre los profesionales de la salud y los pacientes. Además, se deberán suministrar la infraestructura y las soluciones de nube pública para la operativa del proyecto.

## 2. ESTIMACIÓN ECONÓMICA

A continuación, se desglosan los diferentes conceptos.

### 2.1. Suministro de licencias

El adjudicatario, deberá proporcionar a la DGSD las licencias o créditos necesarios para la ejecución del proyecto en todo lo referente a infraestructura y servicios de nube pública necesarios para la puesta en marcha de la solución, su implantación y su explotación en producción a lo largo del proyecto. Al menos, se considera necesario el suministro de los siguientes tipos de consumo de nube pública:

- Herramienta LLM.
- Sistema de reconocimiento de voz.
- Apps generales + Base de datos.
- Infraestructura de explotación.
- Entornos de desarrollo y preproducción.

El suministro de estas licencias o créditos de nube pública serán de titularidad de la DGSD y no estarán condicionados a ningún tipo de consumo mínimo.

<b>Estimación de consumos nube pública</b>	<b>Importe euros (IVA no incluido)</b>
Herramienta LLM	85.200,00 €
Sistema de reconocimiento de voz	184.014,00 €
Apps generales + Base de datos	66.000,00 €
Infraestructura	29.074,00 €
Entornos de desarrollo y preproducción	35.712,00 €
<b>Total consumos estimados</b>	<b>400.000,00 €</b>

## 2.2. Gastos generales y beneficio industrial asociados al suministro

Se desglosan de la siguiente manera:

- Los gastos generales se han calculado como un tanto por ciento (6%) de la suma de los costes directos.
- El beneficio industrial se ha calculado como un tanto por ciento (6%) de la suma de los costes directos y de los costes indirectos.

<b>Concepto</b>	<b>Importe IVA excluido</b>
Gastos generales 6 %	24.000,00 €
Beneficio industrial 6 %	24.000,00 €

## 2.3. Servicios

La empresa adjudicataria deberá llevar a cabo servicios necesarios para la implantación y puesta en producción de una solución basada en tecnologías de Inteligencia Artificial (IA en adelante) para la transcripción de voz y generación de informes estructurados en consultas médicas presenciales, en los Centros de Atención Primaria de la Comunidad de Madrid, que incluyen las entrevistas clínicas entre los profesionales de la salud y los pacientes, así como la automatización de los procesos asociados.

En relación a la jornada laboral, se ha considerado la cifra en 1.800 horas anuales, teniendo en cuenta el XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública (BOE 92 de 16/04/2025).

Para la estimación de estos servicios, se parten de los requerimientos mínimos establecidos en el PPT en cuanto a recursos humanos a incorporar al proyecto (apartado 10 – REQUISITOS Y CUALIFICACIÓN DE LOS PERFILES), aunque los licitadores podrán incorporar un número mayor de recursos si lo consideran conveniente. El objetivo de este apartado es dimensionar el coste de los recursos humanos necesarios para el desarrollo del proyecto, de forma que los operadores económicos puedan disponer de margen suficiente para configurar su organización con la mayor eficiencia y ajustar de forma óptima su oferta.

El coste se ha estimado en base a los costes por perfil de las tarifas aprobadas por la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (Madrid Digital), establecidas en vez del XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública, debido a que aquellas son más acordes a los precios de mercado e incluyen tanto los costes directos como indirectos, gastos generales, beneficio industrial. Se adjuntan al final de esta memoria las tarifas utilizadas.

Adicionalmente se consideran más adecuada su valoración según las tarifas indicadas dado que el conjunto de este proyecto supone un amplio abanico de servicios profesionales TIC.

Estas tarifas ofrecen una clasificación de perfiles ajustada a los precios reales del sector, lo que permite obtener una estimación económica acorde con los contratos TIC establecidas en el documento de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid "TARIFAS (precio/hora) DE APLICACIÓN A PERFILES PROFESIONALES QUE INTERVIENEN EN LA EJECUCIÓN DE SERVICIOS TIC, EN LOS EXPEDIENTES PROMOVIDOS POR MADRID DIGITAL" de fecha 18 de junio de 2025. Están específicamente diseñadas para reflejar costes reales del mercado tecnológico, incorporando perfiles profesionales habituales en este tipo de servicios, asegurándose una valoración económica realista, proporcional y técnicamente fundamentada. Asimismo, el precio se ha determinado atendiendo a precios actualizados de mercado conforme a lo exigido en el 100.2 de LCSP.

La estimación global de los servicios, aplicando las tarifas a las horas previstas, es la siguiente:

Perfil	Nº Recursos	Horas	Importe IVA excluido
Jefe de Proyecto	1	450	35.100,00 €
Consultor	6	2700	226.800,00 €
Arquitecto	2	900	65.700,00 €
Ingeniero	3	1350	81.000,00 €
Analista	4	1800	99.000,00 €
Analista-Programador	24	10800	486.000,00 €
<b>TOTALES</b>	<b>40</b>	<b>18000</b>	<b>993.600,00 €</b>

### 3. COSTES TOTALES

Los importes totales de licitación del contrato son los siguientes:

CONCEPTO	IMPORTE (IVA EXCLUIDO)	IVA (21%)	IMPORTE (IVA INCLUIDO)
Servicios (subconcepto 22703)	993.600,00 €	208.656,00 €	1.202.256,00 €
Suministro de licencias (subconcepto 64001)	448.000,00 €	94.080,00 €	542.080,00 €
<b>Total</b>	<b>1.441.600,00 €</b>	<b>302.736,00 €</b>	<b>1.744.336,00 €</b>



El desglose de anualidades del importe total es el siguiente:

Subconcepto	Concepto	Anualidad 2026	Importe total
G/928N/22703	Servicios	1.202.256,00 €	1.202.256,00 €
G/928N/64001	Licencias	542.080,00 €	542.080,00 €
<b>TOTAL</b>			<b>1.744.336,00 €</b>

#### 4. VALOR ESTIMADO

Al no preverse prórrogas ni la modificación del contrato, se corresponde con el Presupuesto Base de licitación sin impuestos, IVA excluido (apartado 2, art. 101 LCSP).

VALOR ESTIMADO	
Presupuesto inicial (IVA excluido)	1.441.600,00 €

#### FINANCIACIÓN DEL CONTRATO


En el marco de la Estrategia de Salud Digital, aprobada por el CISNS el día 2 de diciembre de 2021 y como uno de los objetivos del Plan de Acción de Atención Primaria y Comunitaria, aprobado por el Pleno del CISNS el día 15 de diciembre, la Secretaría General de Salud Digital, Información e Innovación del SNS desarrollará el Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria en colaboración con las CCAA e INGESA (responsable de la asistencia sanitaria en las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla). Esta propuesta de criterios fue validada por la Comisión de Salud Digital (CSD) del Consejo Interterritorial del SNS en su reunión del día 11 de febrero de 2022.

Los criterios de priorización de los proyectos de la línea 6 modernización y transformación digital de la Sanidad, así como los de distribución entre las Comunidades Autónomas, fueron informados a las CCAA y aprobados en la Comisión de Salud Digital dependiente del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud (CISNS) el 12 de mayo de 2022, que acordó la aprobación "Plan de Acción para la Digitalización de la Atención Primaria y Comunitaria en el periodo 2022-2023". En este sentido, existen líneas concretas de fondos MRR para atención primaria, promoviendo el Ministerio de Sanidad e GT7 Tecnologías Transversales y línea de Actuación "7 Soporte a la Decisión Clínica/IA"; el objetivo de esta licitación persigue el escalado en producción del proyecto Piloto a toda Atención Primaria y la ampliación del mismo con el desarrollo de varios casos de uso utilizando Inteligencia Artificial (IA) en el ámbito de la Atención Primaria que incluyen las entrevistas clínicas entre los profesionales de la salud y los pacientes, así como la automatización de procesos en Atención Primaria incluidas la gestión de bajas, derivaciones y recetas, entre otros, como una solución transformadora para optimizar los procesos asistenciales.

Se propone la financiación del contrato, cuyo presupuesto se establece en una base imponible de UN MILLÓN CUATROCIENTOS CUARENTA Y UN MIL SEISCIENTOS EUROS (1.441.600,00 €) más TRESCIENTOS DOS MIL SETECIENTOS TREINTA Y SEIS EUROS (302.736,00 €) en concepto de IVA, lo que hace un total de UN MILLÓN SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS TREINTA Y SEIS EUROS (1.744.336,00 €) con cargo al fondo 2022/00060 de los subconceptos 22703 (proyecto 2024/000669) y 64001 (proyecto 2023/000690), del programa 928N, de los Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid para el ejercicio del año 2026 con el desglose de anualidades expuesto anteriormente.

En Madrid,

LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: NURIA RUIZ HOMBREBUENO -   
Fecha: 2026.02.19 08:50

## Cuadro 1. APROBACIÓN DE TARÍFAS DE RECURSOS TÉCNICOS

TARIFAS DE RECURSOS TÉCNICOS APLICABLES A LOS EXPEDIENTES PROMOVIDOS POR LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID						
ESTUDIO OCTUBRE 2023						
ÁMBITOS	TIPOS DE PERFILES PROFESIONALES	Tarifas Actuales MD	IPC [a]	Incr. Conv. [b]	Propuesta [c]	
					24,36%	[c] redondeado
PERFILES GENERALISTAS	1 Jefe de Proyecto	45,00 €	7,56 €	3,40 €	55,96 €	56,00 €
	2 Consultor Senior	46,00 €	7,73 €	3,48 €	57,21 €	57,00 €
DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE	3 Arquitecto de Sistemas	38,00 €	6,38 €	2,87 €	47,25 €	47,00 €
	4 Ingeniero (Seguridad, Calidad, Sistemas, Comunicaciones, BBDD)	36,00 €	6,05 €	2,72 €	44,77 €	45,00 €
	5 Analista / Técnico de Sistemas, de Comunicaciones, de BBDD	32,00 €	5,38 €	2,42 €	39,80 €	40,00 €
	6 Analista-Programador	26,00 €	4,37 €	1,97 €	32,34 €	32,00 €
ATENCIÓN Y SOPORTE A USUARIOS	7 Programador	20,00 €	3,36 €	1,51 €	24,87 €	25,00 €
	8 Técnico Especialista (Pruebas, Implantaciones, Soporte, Movilidad, Instalaciones)	24,00 €	4,03 €	1,81 €	29,84 €	30,00 €
	9 Coordinador de Atención Soporte a Usuarios	21,00 €	3,53 €	1,59 €	26,12 €	26,00 €
	10 Operador de Soporte	19,00 €	3,19 €	1,44 €	23,63 €	24,00 €
ERP	11 Agente CAU/ Formador / Documentalista Técnico	17,00 €	2,86 €	1,29 €	21,15 €	21,00 €
	12 Arquitecto de Sistemas ERP	58,00 €	9,74 €	4,38 €	72,12 €	72,00 €
	13 Consultor ERP Senior	47,00 €	7,90 €	3,55 €	58,45 €	58,00 €
EDICIÓN Y DISEÑO WEB	14 Consultor ERP Junior	35,00 €	5,88 €	2,65 €	43,53 €	44,00 €
	15 Webmaster	51,00 €	8,57 €	3,86 €	63,43 €	63,00 €
	16 Creativo	42,00 €	7,06 €	3,18 €	52,24 €	52,00 €
	17 Técnico Video-Fotografía / Técnico-Redactor / Gestor de Contenidos	33,00 €	5,54 €	2,49 €	41,03 €	41,00 €
AUDITORÍA	18 Arquitecto de Contenidos	23,00 €	3,86 €	1,74 €	28,60 €	29,00 €
	19 Diseñador Gráfico / Diseñador Gráfico Web / Maquetador	21,00 €	3,53 €	1,59 €	26,12 €	26,00 €
E-LEARNING	20 Auditor Senior	55,00 €	9,24 €	4,16 €	68,40 €	68,00 €
	21 Auditor Junior / Auditor de Seguridad	41,00 €	6,89 €	3,10 €	50,99 €	51,00 €
E-LEARNING	22 Analista e-learning	34,00 €	5,71 €	2,57 €	42,28 €	42,00 €
	TIPOS DE RECURSOS PROFESIONALES EN ENTORNOS ESPECIALIZADOS Y EMERGENTES	Tarifas Actuales MD	IPC [a]	Incr. Conv. [b]	Propuesta [c]	
					12,96%	[c] redondeado
	23 Jefe de Proyecto	62,40 €	10,48 €	4,72 €	77,60 €	78,00 €
	24 Consultor	67,60 €	11,36 €	5,11 €	84,07 €	84,00 €
	25 Arquitecto	58,50 €	9,83 €	4,42 €	72,75 €	73,00 €
	26 Ingeniero	48,10 €	8,08 €	3,64 €	59,82 €	60,00 €
	27 Científico de Datos	54,60 €	9,17 €	4,13 €	67,90 €	68,00 €
	28 Administrador BBDD	34,00 €	5,71 €	2,57 €	42,28 €	42,00 €
	29 Analista	44,20 €	7,43 €	3,34 €	54,97 €	55,00 €
	30 Analista-Programador	36,40 €	6,12 €	2,75 €	45,27 €	45,00 €

Los Precios/Hora son IVA incluido

[a]: Variación IPC entre febrero 2020 y noviembre 2023

<https://www.ine.es/ver/ver/IPC/variaciones.do?l=inesnl-2&anyofnl=2020&l=inesfr-11&anyofnl=2023&ndipo=1&emlar=Calcular>

[b] Incremento medio porcentual entre el XVII y el XVIII Convenio de Referencia

CONVENIO COLECTIVO ESTATAL DE EMPRESAS DE CONSULTORÍA, TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y ESTUDIOS DE MERCADO Y DE LA OPINIÓN PÚBLICA

[c] propuesta, resultado ambos incrementos (a+b), y finalmente redondeado a cero decimales

- Se aprueban las nuevas tarifas de recursos técnicos aplicables a los expedientes de contratación licitados por la Agencia para la administración Digital de la Comunidad de Madrid.
- Las nuevas tarifas serán de aplicación a partir del día siguiente a su aprobación. Las solicitudes de servicio aprobadas con anterioridad a dicha fecha y cuyos expedientes se encuentren en fase de preparación a esta fecha, podrán ser revisadas conforme a las nuevas tarifas previa autorización de la Consejera Delegada, cuando concurren circunstancias justificadas para su revisión, a propuesta de un miembro del Comité de Dirección y con el visto bueno de la Dirección de Presupuestos y Gestión Económica.