



CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original



## ORDEN

NÚMERO 4114/2025

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Expediente: 111/2026

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014,

## DISPONGO

Acordar el inicio y tramitación del expediente correspondiente al contrato de servicios denominado "*Servicio de orientación jurídica para mujeres de la Comunidad de Madrid*", a propuesta de la Dirección General de la Mujer, cuya adjudicación se efectuará por procedimiento abierto y pluralidad de criterios, al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2 de la mencionada Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, justificando su necesidad en los siguientes motivos.

El Decreto 241/2023, de 20 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, modificado por Decreto 107/2024, de 4 de diciembre, del Consejo de Gobierno, atribuye en su artículo 9 a la Dirección General de la Mujer, las competencias en materia de asistencia a las víctimas, prevención y erradicación de la violencia contra la mujer, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley 5/2005, de 20 de diciembre, Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid.

El servicio de Orientación Jurídica para mujeres (SOJ) de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos sociales, se configura como un servicio complementario y especializado para dar una respuesta ágil a los problemas legales que afectan a las mujeres de la Comunidad de Madrid. Este servicio coadyuva a distribuir la demanda de atención jurídica desde la Administración de la Comunidad de Madrid, evitando demoras en su prestación, principalmente para aquellas mujeres que han dado el paso de solicitar asesoramiento sobre aquellas situaciones que tanto les angustian para que no pierdan la motivación ante la fijación tardía de una cita.

En el Servicio de Orientación Jurídica, la empresa o entidad contratista deberá atender a mujeres mayores de edad, que tengan su vecindad administrativa en alguno de los municipios de la Comunidad de Madrid y que así lo soliciten, previa cita, en la forma establecida por la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

Según la memoria anual presentada por la entidad actualmente contratista del servicio, referida al año 2024, el SOJ ha proporcionado un total de 1.327 citas (telefónicas y presenciales), de las cuales finalmente se realizaron un total de 1.083 atenciones. Y el número de mujeres atendidas ha sido de 1.019.

Por lo que se refiere a los motivos de las demandas o contenidos de las consultas atendidas, el primer dato a destacar es la amplia variedad de temas consultados. Son mayoritarias las consultas sobre asuntos relativos al derecho de familia, seguidas por las situaciones de violencia de género.

Asimismo, han sido atendidas consultas realizadas en materia de Derecho Penal, Civil, laboral, extranjería y asesoramiento para tramitación de Abogado del Turno de Oficio. Debido a que en este servicio no se ofrece la posibilidad de llevar la dirección Letrada de ningún procedimiento judicial, se han realizado, por parte del SOJ, derivaciones a recursos específicos para que obtuviesen el servicio de profesionales que les represente.

El contrato vigente finaliza el día 31 de diciembre de 2025, no obstante, se mantienen las necesidades que en su día motivaron su licitación. Puesto que no se puede prorrogar el contrato actual, se ha considerado que la forma más apropiada para prestar este servicio, teniendo en cuenta sus características, es el contrato administrativo de servicios, por sus exigencias personales, que no es posible satisfacer de forma directa desde este centro gestor, con la dotación personal y material actual, y cuya ampliación no se considera oportuna.

Por las razones expuestas, se inicia el expediente para la tramitación del contrato de servicios "*Servicio de orientación jurídica para mujeres de la Comunidad de Madrid*".

El presente contrato se financia con Fondos del Pacto de Estado contra la Violencia de Género que corresponden a la Comunidad de Madrid.

Madrid, a fecha de firma	<p>LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES (P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023) LA DIRECTORA GENERAL DE LA MUJER</p> <p>Firmado digitalmente por: REYES RIVERA PATRICIA-ISAURA Fecha: 2025.11.28 14:35</p> <p>Patricia Reyes Rivera</p>
--------------------------	---