

En relación con el expediente en tramitación denominado **“CESIÓN DE DERECHO DE USO DE PRODUCTOS DE NUBE AZURE”**, a adjudicar por procedimiento abierto con criterio único, nº de expediente **ECON/000089/2025**, se han recibido las siguientes **consultas** referidas a los pliegos por parte de empresas interesadas en la licitación. Estas preguntas se transcriben tal y como han sido redactadas por el licitador, y son las siguientes:

Respecto a la respuesta a la pregunta “En el pliego no encontramos volumetrías de incidencias o aperturas de casos en soporte técnico, entendemos que para el servicio que ya se está prestando (Copia de Seguridad de Correo Electrónico) dispondríais de dichas volumetrías para hacer una estimación a futuro? De los otros dos servicios entendemos que, al no disponer de ellos, no disponéis de dichas volumetrías, pero en todo caso y si fuera posible, una estimación nos sería de ayuda.” → se ha contestado con volumetría de usuarios, cuando se solicitó volumetría de incidencias.

Es posible obtenerla?

Respuesta:

La volumetría de incidencias o aperturas de casos de soporte técnico asociada al servicio de copia de seguridad del correo electrónico es de un caso cada trimestre aproximadamente.

Por considerar de interés las aclaraciones y en virtud de lo establecido en *el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se remite para su publicación en el perfil de contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

El Director de Puesto de Trabajo Digital

Firmado digitalmente por: GARCÍA GARCÍA-VERDUGO GUILLERMO
Fecha: 2026.03.27 10:53

Fdo.: Guillermo García García-Verdugo