

En relación con el expediente en tramitación denominado **“CESIÓN DE DERECHO DE USO DE PRODUCTOS DE NUBE AZURE”**, a adjudicar por procedimiento abierto con criterio único, nº de expediente **ECON/000089/2025**, se han recibido las siguientes **consultas** referidas a los pliegos por parte de empresas interesadas en la licitación. Estas preguntas se transcriben tal y como han sido redactadas por el licitador, y son las siguientes:

- En el pliego no encontramos volumetrías de incidencias o aperturas de casos en soporte técnico, entendemos que para el servicio que ya se está prestando (Copia de Seguridad de Correo Electrónico) dispondrías de dichas volumetrías para hacer una estimación a futuro? De los otros dos servicios entendemos que, al no disponer de ellos, no disponéis de dichas volumetrías, pero en todo caso y si fuera posible, una estimación nos sería de ayuda.

- Dado que la solución de Copias de seguridad de Microsoft 365 ya cuenta con replicación automática y redundancia física, no entendemos la necesidad de tener un blob adicional. Además, esto no es configurable de forma nativa, ya que justamente la solución se basa en el principio de inmutabilidad del dato. Si se quisiera elevar la retención a más de 1 año, se podrían habilitar las directivas de retención de Microsoft Purview, aunque la restauración sería más manual y no es tan rápida como la solución de Copias de seguridad.

Respuesta:

Respecto a la primera parte de la pregunta, la volumetría de usuarios a los que se presta el servicio de copia de seguridad de correo electrónico es de unos 2.600.

Sobre la segunda parte, la solución solicitada refiere al servicio nativo de Microsoft “Copia de seguridad M365” para Exchange Online que protege los buzones de usuario y compartidos, y permite la restauración completa o granular del buzón (mensajes de correo, calendario, contactos y tareas).

Para el ítem Auto escalado de contingencia para Power BI.

¿Por favor nos podrían indicar la cantidad de activaciones de este recurso durante el periodo contractual? Así podemos hacer un correcto dimensionamiento de los costes

Respuesta:

Se han estimado doce activaciones anuales.

Por considerar de interés las aclaraciones y en virtud de lo establecido en *el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se remite para su publicación en el perfil de contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

El Director de Puesto de Trabajo Digital

Firmado digitalmente por: GARCÍA GARCÍA-VERDUGO GUILLERMO
 Fecha: 2026.03.26 08:59

Fdo.: Guillermo García García-Verdugo