

Este documento se ha obtenido directamente
del original que contenía todas las firmas auténticas
y se han ocultado los datos personales protegidos
y los códigos que permitirían acceder al original

Memoria Justificativa de la Necesidad

***“CESIÓN DE DERECHO DE USO DE PRODUCTOS DE
NUBE AZURE”***



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DENOMINADO “**CESIÓN DE DERECHO DE USO DE PRODUCTOS DE NUBE AZURE**”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON CRITERIO ÚNICO

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recogen, en concreto, las siguientes:

- d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.
- e) La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos.

La “Dirección de Puesto de Trabajo Digital” dependiente de la “Subdirección General de Operaciones” de la Agencia, tiene encomendadas, entre otras, las competencias en materia de Puesto de Trabajo y la gestión de las soluciones de software de carácter horizontal que utilizan los usuarios y ciudadanos de la Comunidad de Madrid en la actividad ofimática que desarrollan.

Entre las distintas competencias se engloban las relacionadas con los servicios de productividad y colaboración que se ponen a disposición de los usuarios con las herramientas de Microsoft 365 y requieren algunos servicios complementarios que necesitan para su funcionamiento de una cesión de derecho de uso (en modalidad suscripción) de productos en la nube de Microsoft Azure. Estos servicios son:

- “Copia de Seguridad de Correo Electrónico”, que actualmente ya se está prestando.
- “Contingencia de analítica de datos basada en PowerBI” y “Conservación segura de los datos almacenados en Onedrive”, que son nuevas necesidades demandadas.

Los tres servicios requeridos “**Copia de seguridad de correo electrónico**”, “**Contingencia de analítica de datos basada en Power BI**” y “**Conservación segura de los datos almacenados en OneDrive**”, deben implementarse en entornos aislados y escalables, garantizando:

- Seguridad y aislamiento: Cada suscripción Azure proporciona límites de gestión independientes, evitando interferencias entre cargas de trabajo críticas.
- Cumplimiento legal: Azure ofrece certificaciones como GDPR y Esquema Nacional de Seguridad, esenciales para datos públicos.
- Optimización de costes: La contratación unificada permite obtener condiciones ventajosas.

Además, existe un aspecto común clave en los tres servicios señalados ya que dependen de funcionalidades exclusivas de Azure que tiene como características principales la alta disponibilidad y la gobernanza centralizada.

Los objetivos de estos servicios son:

Copia de seguridad de correo electrónico (Microsoft Backup M365)

La finalidad de este servicio es proteger los correos electrónicos de usuarios altos cargos y personal crítico de la Comunidad de Madrid frente a pérdidas o ciberataques. El sistema de protección que actualmente se encuentra implementado es "Copia de seguridad M365" y los buzones incluidos son unos 2.600. Solo las suscripciones Azure permiten integrar el servicio Backup M365 con almacenamiento inmutable (Blob Storage), cumpliendo con las políticas de retención legal.

Contingencia de Power BI

Este servicio permite garantizar el acceso a los informes y cuadros de mando durante saturaciones o incidencias que puedan afectar al entorno común existente en la nube y dedicado al servicio de Analítica Individual basado en la herramienta PowerBI. Como medida de contingencia existe la opción de utilizar una suscripción de Azure para que, si se produce una saturación, sea posible aumentar temporalmente la capacidad nominal asignada, y responder de manera más ágil a la demanda de cómputo para evitar bloqueos en el acceso a los informes. Este servicio necesita una suscripción de Azure y su facturación solo se produce cada vez que se alcanza la saturación.

Retención de datos del almacenamiento en OneDrive

La finalidad de este servicio es evitar la pérdida de información almacenada en OneDrive para aquellos usuarios que se encuentren deshabilitados o desactivados en espera de eliminación y para los que se necesita recuperar su licencia de Microsoft 365. Si un usuario en estas circunstancias pierde la licencia, sus datos son eliminados salvo que se active la retención de los mismos, lo que supone un coste asociado que se calcula en función de los datos que tenga almacenados en Onedrive, y que se factura mediante una suscripción de Azure.

A fin de garantizar el correcto funcionamiento y disponibilidad de estos servicios, **es preciso disponer de productos de nube de Microsoft Azure.**

La solución a contratar debe ser Microsoft Azure por constituir el único entorno plenamente compatible y nativamente integrado con los servicios de productividad y colaboración ya desplegados en Madrid Digital, basados en Microsoft 365. La Agencia gestiona actualmente servicios críticos como Exchange Online, OneDrive y Power BI, todos ellos dependientes de funcionalidades específicas de Azure —como Microsoft Backup M365, almacenamiento inmutable en Blob Storage o la ampliación dinámica de capacidad para Power BI— que no pueden ser replicadas con garantías equivalentes en otras plataformas del mercado. Elegir una tecnología distinta obligaría a introducir capas adicionales de integración, aumentar la complejidad operativa e incorporar riesgos innecesarios en servicios esenciales para los usuarios y ciudadanos de la Comunidad de Madrid.

Además, Microsoft Azure proporciona un marco homogéneo de seguridad, cumplimiento normativo y gobernanza ya consolidado en el ecosistema de Madrid Digital, garantizando el alineamiento con el Esquema Nacional de Seguridad, la gestión centralizada y los controles exigidos para servicios que manejan información sensible y datos públicos. El uso de Azure permite aprovechar la infraestructura, el conocimiento y las capacidades ya implantadas, optimizando costes y asegurando la continuidad operativa de servicios que

dependen de componentes exclusivos de esta plataforma. Por todo ello, necesariamente debe realizar la contratación de productos Microsoft Azure, al ser la única solución que cumple de forma íntegra, segura y eficiente las necesidades técnicas y regulatorias descritas.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios indicados, atendiendo a la especificidad del suministro que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

La contratación de los productos de Nube de Microsoft Azure para la implantación de los servicios "Copia de seguridad de Correo Electrónico", "Contingencia de analítica de datos basada en Power BI" y "Conservación segura de los datos almacenados en OneDrive", no puede realizarse a través del **Contrato Basado en el Lote 1 del ACUERDO MARCO DE SUMINISTROS Y SERVICIOS DE NUBE PARA SOPORTAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID (ECON/020/2023) denominado "Suministro y Servicios Profesionales de la Nube Microsoft Azure" (ECON/000065/2025)**, debido a que los productos en nube necesarios no están tarificados públicamente en la calculadora de precios del fabricante, en este caso, Microsoft. Este requisito es condición necesaria para que dichos productos puedan incluirse entre los posibles a contratar mediante el Acuerdo Marco.

De conformidad con lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del **SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE SOFTWARE DE SISTEMA, DESARROLLO Y APLICACIÓN SDA 25/2022 (Expediente 2022/48)**, la contratación de servicios de infraestructura y plataforma en la nube, como es la suscripción de Microsoft Azure, se encuentra limitada en su aplicación. Dicho SDA establece como requisito imprescindible, que el suministro de licencias o servicios de *cloud computing* debe ir vinculado indisolublemente a la adquisición de otros productos de software o licencias que justifiquen su inclusión dentro del ámbito material del Sistema.

Dado que el objeto del presente expediente se centra exclusivamente en la provisión de una suscripción de servicios *cloud* (IaaS y PaaS) que no está condicionada a la adquisición de un componente de software principal, se constata la imposibilidad técnica y jurídica de articular esta contratación a través del SDA. Por ello, y en aras de la legalidad y la necesaria continuidad del servicio, se justifica la tramitación mediante un procedimiento abierto ordinario, garantizando así la libre concurrencia y la adecuada cobertura de las necesidades del servicio, conforme a lo establecido en la *Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base al precio o coste, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con criterio único**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 145, 146 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es la cesión de derecho de uso de los productos de Nube para permitir su consumo de la Nube Microsoft Azure, que permitan la implantación y prestación de los servicios "Copia de seguridad de correo electrónico", "Contingencia de analítica de datos basada en Power BI" y "Retención de datos para cuentas de OneDrive sin licencia", todo ello de conformidad con lo señalado en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

- **División en lotes:** No.

Justificación de la no división del contrato en lotes:

Dadas las características del suministro que constituye el objeto del contrato, cesión de derecho de uso de productos en la nube de Microsoft Azure para garantizar el correcto funcionamiento y disponibilidad de los 3 servicios citados en el presente informe, se justifica la no división del objeto del contrato en lotes, teniendo en

cuenta que no existen distintas fracciones del objeto del contrato que gocen de sustantividad propia y que sean susceptibles de utilización y aprovechamiento por separado.

Existen motivos válidos que justifican la conveniencia de no dividir en lotes por servicios el objeto del contrato, detallándose a continuación:

1. Dificultad de la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico:

Si se previese la contratación independiente de productos por cada uno de los tres servicios contemplados en el PPT con distintos adjudicatarios posibles, mediante la división en lotes del contrato, desde el punto de vista técnico se imposibilitaría la correcta ejecución de los mismos ya que éstos son interdependientes unos de otros.

Esto es debido a que existe un aspecto común clave en los tres servicios señalados (**“Copia de seguridad de correo electrónico”, “Contingencia de analítica de datos basada en Power BI” y “Conservación segura de los datos almacenados en OneDrive”**), ya que dependen de funcionalidades exclusivas de Azure que tiene como características principales la alta disponibilidad y la gobernanza centralizada.

Por tanto, se encuadraría dentro del primer motivo válido que indica la Ley en su artículo 99.3.b) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, a efectos de justificar la no división en lotes del objeto del contrato.

Además del alto riesgo, en caso de división en lotes, de que alguno de los lotes quedara desierto y, por tanto, de que alguno de los servicios indicados quedara sin cobertura, teniendo en cuenta su importe. El pliego está diseñado para aprovechar todas las sinergias que supone su contratación conjunta.

2. Dificultad de la correcta coordinación de la ejecución del contrato:

Si se previese la contratación independiente de productos por cada uno de los tres servicios contemplados en el PPT con distintos adjudicatarios posibles, mediante la división en lotes del contrato, desde el punto de vista de coordinación, se imposibilitaría la correcta ejecución del contrato en relación con la gestión de incidencias, que daría lugar a intereses contradictorios que conllevarían la pérdida de calidad del servicio. Así mismo, las no conformidades resultantes de una inadecuada ejecución del contrato serían mucho más complejas de atribuir a uno de los contratistas.

Como se infiere de lo anterior, puede producirse una clara ruptura del proceso de provisión del servicio.

Por tanto, se encuadraría dentro del segundo motivo válido que indica la Ley en su artículo 99.3.b) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público a efectos de justificar la no división en lotes del objeto del contrato.

Además, la intención de racionalizar y unificar la contratación con vistas a reducir el gasto público constituye una finalidad de interés general, que justifica suficientemente la decisión de licitar un único expediente sin acordar la división en lotes, aprovechando las economías de escala que posibilita dicha licitación. A mayor abundamiento, si el expediente se dividiera en lotes, con distintos adjudicatarios posibles, se incurriría en riesgos adicionales, teniendo en cuenta que las necesidades que cubren este tipo de suministros, dar servicio al usuario final, necesitan de una agilidad y rapidez de respuesta inmediata, que se consigue con la homogeneidad de productos.

A juicio de la Dirección promotora del contrato, cada una de las fracciones del contrato están íntimamente relacionadas y la coordinación entre todas ellas es un elemento indispensable, no sólo a efectos de eficiencia sino para garantizar la calidad del suministro global prestado.

En virtud de lo anteriormente expuesto, y a la vista de que el objeto del contrato ha de ser ejecutado por la misma empresa adjudicataria, no se puede prever la realización independiente de cada una de las partes mediante su división en lotes, en aras de garantizar que la ejecución del contrato se realice de la manera más eficiente y efectiva de acuerdo a los criterios de coherencia y uniformidad que se requiere para dar cobertura a las necesidades a las que se pretende dar solución con este tipo de contratos.

- **Códigos CPV:**

DENOMINACIÓN	CÓDIGO CPV
Paquetes de software y sistemas de información	48000000-8
Sistemas y servidores de información	48800000-6
Paquetes de software ofimático	48920000-3

Justificación de la elección de los códigos CPV

- **Código CPV 48000000-8: Paquetes de software y sistemas de información**

- Este código se justifica porque el objeto principal del contrato es la cesión de uso de paquetes de software y sistemas de información que se utilizarán para la implementación de los servicios en la nube de Microsoft Azure.

- **Código CPV 48800000-6: Sistemas y servidores de información.**

- Este código se selecciona porque el objeto del contrato incluye la infraestructura necesaria para el almacenamiento y procesamiento de datos, lo cual es esencial para la prestación de los servicios de contingencia de analítica de datos basada en Power BI y la conservación segura de los datos almacenados en OneDrive.

- **Código CPV 48920000-3: Paquetes de software ofimático.**

- Este código se justifica debido a que el objeto del contrato incluye el uso de software ofimático, como Microsoft 365, que es fundamental para la copia de seguridad de correo electrónico y otros servicios relacionados con las herramientas ofimáticas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **TREINTA Y SEIS MESES**, comprendidos entre el **1 de abril de 2026 y el 31 de marzo de 2029**.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **CIENTO CINCUENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS CINCO EUROS CON VEINTE CÉNTIMOS (152.605,20.-€) IVA incluido**, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

CUOTA VARIABLE	AÑO 2026	AÑO 2027	AÑO 2028	AÑO 2029	TOTALES
BASE IMPONIBLE	31.760,40 €	41.937,60 €	41.937,60 €	10.484,40 €	126.120,00 €
IVA 21%	6.669,68 €	8.806,90 €	8.806,90 €	2.201,72 €	26.485,20 €
IMPORTE TOTAL, IVA INCLUIDO	38.430,08 €	50.744,50 €	50.744,50 €	12.686,12 €	152.605,20 €

Por lo anteriormente expuesto, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para proceder a la contratación del suministro referenciado.

El Director de Puesto de Trabajo Digital

Firmado digitalmente por: GARCÍA GARCÍA-VERDUGO GUILLERMO
Fecha: 2026.02.09 19:23

El Subdirector General de Operaciones

Firmado digitalmente por: GÓMEZ GONZÁLEZ DEL TÁNAGO LUIS
Fecha: 2026.02.10 08:06

Fdo.: Guillermo García García-Verdugo

Fdo.: Luis Gómez González del Tánago