

NÚMERO: 78 / 2026

 Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000089/2025

Resolución de la *Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“CESIÓN DE DERECHO DE USO DE PRODUCTOS DE NUBE AZURE”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Puesto de Trabajo Digital*.

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **suministro** denominado **“CESIÓN DE DERECHO DE USO DE PRODUCTOS DE NUBE AZURE”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **152.605,20- €, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

La Dirección de Puesto de Trabajo Digital tiene encomendadas, entre otras, las competencias en materia de Puesto de Trabajo y la gestión de las soluciones de software de carácter horizontal que utilizan los usuarios y ciudadanos de la Comunidad de Madrid en la actividad ofimática que desarrollan.

Entre las distintas competencias, se engloban las relacionadas con los servicios de productividad y colaboración que se ponen a disposición de los usuarios con las herramientas de Microsoft 365 y requieren algunos servicios complementarios que necesitan para su funcionamiento de una cesión de derecho de uso (en modalidad suscripción) de productos en la nube de Microsoft Azure. Estos servicios son:

- “Copia de Seguridad de Correo Electrónico”, que actualmente ya se está prestando.
- “Contingencia de analítica de datos basada en PowerBI” y “Conservación segura de los datos almacenados en Onedrive”, que son nuevas necesidades demandadas.

Los tres servicios requeridos **“Copia de seguridad de correo electrónico”**, **“Contingencia de analítica de datos basada en Power BI”** y **“Conservación segura de los datos almacenados en OneDrive”**, deben implementarse en entornos aislados y escalables, garantizando:

- Seguridad y aislamiento: Cada suscripción Azure proporciona límites de gestión independientes, evitando interferencias entre cargas de trabajo críticas.
- Cumplimiento legal: Azure ofrece certificaciones como GDPR y Esquema Nacional de Seguridad, esenciales para datos públicos.
- Optimización de costes: La contratación unificada permite obtener condiciones ventajosas.

Además, existe un aspecto común clave en los tres servicios señalados ya que dependen de funcionalidades exclusivas de Azure que tiene como características principales la alta disponibilidad y la gobernanza centralizada.

Los objetivos de estos servicios son:

Copia de seguridad de correo electrónico (Microsoft Backup M365)

La finalidad de este servicio es proteger los correos electrónicos de usuarios altos cargos y personal crítico de la Comunidad de Madrid frente a pérdidas o ciberataques. El sistema de protección que actualmente se encuentra implementado es “Copia de seguridad M365” y los buzones incluidos son unos 2.600. Solo las suscripciones Azure permiten integrar el servicio Backup M365 con almacenamiento inmutable (Blob Storage), cumpliendo con las políticas de retención legal.

Contingencia de Power BI

Este servicio permite garantizar el acceso a los informes y cuadros de mando durante saturaciones o incidencias que puedan afectar al entorno común existente en la nube y dedicado al servicio de Analítica Individual basado en la herramienta PowerBI. Como medida de contingencia existe la opción de utilizar una suscripción de Azure para que, si se produce una saturación, sea posible aumentar temporalmente la capacidad nominal asignada, y responder de manera más ágil a la demanda de cómputo para evitar bloqueos en el acceso a los informes. Este



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
 mediante el siguiente código seguro de verificación: **1239553381602184995916**

servicio necesita una suscripción de Azure y su facturación solo se produce cada vez que se alcanza la saturación.

Retención de datos del almacenamiento en OneDrive

La finalidad de este servicio es evitar la pérdida de información almacenada en OneDrive para aquellos usuarios que se encuentren deshabilitados o desactivados en espera de eliminación y para los que se necesita recuperar su licencia de Microsoft 365. Si un usuario en estas circunstancias pierde la licencia, sus datos son eliminados salvo que se active la retención de los mismos, lo que supone un coste asociado que se calcula en función de los datos que tenga almacenados en Onedrive, y que se factura mediante una suscripción de Azure.

A fin de garantizar el correcto funcionamiento y disponibilidad de estos servicios, es preciso disponer de productos de nube de Microsoft Azure.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios indicados, atendiendo a la especificidad del suministro que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNÁNDEZ - ***6106**
Fecha: 2026.02.13 19:20



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1239553381602184995916**