



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012600069 – SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL DESARROLLO DE LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA PLANTILLA DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

¿Si o si tenemos que estar certificados en el MENTALLY PRO?

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que la certificación en formación Mentally Senior Professional de cada profesional no es una condición obligatoria, sino que está recogido en el apartado “27. Evaluación de las ofertas” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) como un criterio cualitativo de fórmulas sujeto a puntuación para la valoración de la oferta técnica

Consulta 2:

¿qué medios tenemos que poner en SGS?

Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que los medios personales y materiales exigidos son los indicados en el punto “24. Adscripción de medios personales y materiales” del cuadro resumen (PCP).

Consulta 3:

¿Hay que diseñar alguna alternativa para que los trabajadores reciban el enlace a la herramienta en sus emails?

Respuesta 3:

En relación con su consulta, les informamos de que la comunicación por la empresa contratista a los correos corporativos de los trabajadores se encuentra concretada en el punto 2 “ALCANCE Y DESARROLLO DEL SOPORTE TÉCNICO” del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Consulta 4:

**Numero de reuniones con el Comité de sys,
Numero de reuniones con el grupo de trabajo para análisis de factores**



Respuesta 4:

En relación con su consulta, les informamos de que vendrá determinada por la dinámica de trabajo inherente a la labor de soporte técnico objeto de contratación.

Consulta 5:

Las entrevistas tienen que ser por psicólogo si o si, con mentally pro, obligatoriamente.

Respuesta 5:

En relación con su consulta, les informamos de que el perfil exigido, así como la cualificación profesional de la que deben disponer se recogen en el apartado "24. Adscripción de medios personales y materiales" del cuadro resumen del(PCP).

Consulta 6:

Especificar el número de preguntas abiertas estimadas que tenéis pensado incluir en la evaluación de riesgos psicosociales.

Respuesta 6:

En relación con su consulta, les informamos de que se estima una cantidad de 2.

Consulta 7:

Saber si la distribución de los códigos personales de acceso se debe realizar desde la empresa contratista o si la realizáis vosotros internamente en base a una lista de códigos que os compartamos.

Respuesta 7:

En relación con su consulta, les informamos de que se realizará por la empresa contratista tal y como se recoge en el punto 2 "ALCANCE Y DESARROLLO DEL SOPORTE TÉCNICO" del (PPT)

Consulta 8:

Confirmar, aunque se entiende que sí, que la distribución de la encuesta se realizará a todos los trabajadores de manera simultánea.

Respuesta 8:



En relación con su consulta, les informamos de que sí, se confirma lo indicado.

Consulta 9:

Confirmar que la propuesta económica debe contemplar 350 horas de trabajo cualitativo y que se utilizarán como un banco de horas máximo, facturando en última instancia solo aquellas que se utilicen.

Respuesta 9:

En relación con su consulta, les informamos de que sí, se confirma lo indicado

Consulta 10:

¿Tenéis un estimado de horas de reunión con la representación legal de los trabajadores o con cualquiera de las unidades descritas en la propuesta?

Respuesta 10:

En relación con su consulta, les informamos de que vendrá determinada por la dinámica de trabajo inherente a la labor de soporte técnico objeto de contratación

En Madrid, a 16 de marzo de 2026.