

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE MATERIAL DE ASEO Y LIMPIEZA CON DESTINO A LOS CENTROS DEPENDIENTES DE LA GERENCIA ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

Nº DE EXPEDIENTE: A/SUM-006740/2026

INDICE

1.	OBJETO DEL CONTRATO	3
2.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS ARTÍCULOS ..	3
3.	CONSIDERACIONES GENERALES:	8
4.	NORMATIVA GENERAL	9

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE MATERIAL DE ASEO Y LIMPIEZA CON DESTINO A LOS CENTROS DEPENDIENTES DE LA GERENCIA ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente Acuerdo Marco tiene por objeto el suministro de material de Aseo y Limpieza para satisfacer las necesidades de los Centros de Salud y dotar a los almacenes correspondientes del material necesario para que puedan realizar su actividad asistencial. Se propone su contratación conforme a las características recogidas en esta propuesta y en las prescripciones técnicas adjuntas

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS ARTÍCULOS

- Las características técnicas de los productos descritas apartado 2. Especificaciones técnicas que deben cumplir los artículos en el presente pliego, se deben entender como mínimas y exigibles, al igual que las recogidas en el apartado 3. Consideraciones Generales y 4. Normativa general.
- Las características técnicas exigidas serán las que definan con detalle las condiciones técnicas mínimas que debe presentar el producto, más allá de la denominación del lote.
- El envasado de los productos que lo requiera deberá permitir la identificación del contenido y tendrá el texto en castellano (o será inequívocamente identificable por similitud al castellano).
- Las instrucciones de uso estarán en castellano, y si han sido traducidas deberán estar correctamente adaptadas para no dar lugar a interpretaciones, equívocos, o problemas de seguridad al hacer una lectura literal del texto, al igual que el resto de la documentación. Tendrán simbología internacional estándar.
- Todo el material suministrado estará exento de Látex.
- Las presentaciones objeto de este contrato estarán en perfectas condiciones de uso y se ajustarán a las condiciones técnicas y de calidad exigidas.
- El envase y el producto de la muestra, en los casos en los que se requiera su presentación, serán idénticos a los productos que se suministrarán, incluyendo todos los accesorios que se soliciten y que se oferten. Las muestras con pegatinas o etiquetado superpuesto sobre el contenido o sus características, o que no esté impreso convenientemente en cada envase individual no serán válidas.

Lote	Código	Descripción del lote	Características técnicas
1	700000	PORTARROLLO PAPEL HIGIENICO	<ul style="list-style-type: none"> • Portarrollos de papel higiénico industrial con sistema de fijación en pared • Carcasa y base que queden correctamente ajustados y acoplados sin desprenderse con el uso al que se destinan • Plástico tipo ABS • Compatible con un rollo de papel de hasta 300 m de diámetro total máximo 220 mm • Diámetro del mandril mínimo de 45 mm • Con visor de control de carga • Sistema de dientes para facilitar el corte del papel
2	900007	PAPEL HIGIENICO INDUSTRIAL LARGO 130M DIAMETRO 45MM APROX	<ul style="list-style-type: none"> • Rollo de papel higiénico celulosa 100% • Longitud de rollo mínimo 130 m • Diámetro total del rollo máximo 220 mm • Ancho por servicio mínimo 85 mm • Mínimo 2 capas • Diámetro del mandril mínimo 45 mm • Gramaje por capa mínimo 15 g/m² • Que su uso continuado sobre la piel no produzca arañazos y con flexibilidad que le permita ser moldeable para el uso para el que se destina
3	900008	SERVILLETA CELULOSA 30X30CM 2 CAPAS	<ul style="list-style-type: none"> • Servilletas de celulosa desechables aptas para absorber líquidos • 30x30 cm de doble capa (+/- 5%) ó 20 x 20 triple capa (+/- 5%) • Plegada ¼. • Que su uso continuado sobre la piel no produzca arañazos y con flexibilidad que le permita ser moldeable para el uso para el que se destina • Paquetes de 100 Uds.
4	700066	DISPENSADOR PAPEL SECAMANOS 35X23CM APROXIMADAMENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Dispensador de papel para bobinas de mecha con sistema para fijación en pared • Extracción del papel inferior centrada • Base y tapa tipo ABS • Capacidad para un rollo • Tamaño 35x23x24cm (+/- 10%) • Robusto y compacto, pero que no requiera uso de herramientas para su carga
5	700001	DISPENSADOR JABON / GEL	<ul style="list-style-type: none"> • Dispensador para jabón líquido y gel hidroalcohólico, con capacidad de 750-1000 ml y con sistema para fijación en pared • Medidas 240x130x100 mm (+/-10%) • Dosis de pulsación 1,2 cm³ (+/-5%) • Carcasa y base que queden correctamente ajustados y acoplados sin desprenderse con el uso al que se destina • Formado por tapa, base y pulsador que no se atasque al presionar o quede pulsado sin retroceder para permitir nueva carga • De plástico tipo ABS • Con depósito fabricado en material que permita visualizar la cantidad de jabón disponible

Lote	Código	Descripción del lote	Características técnicas
6	900019	DETERGENTE LIQUIDO LAVAVAJILLAS MANUAL 1,5L	<ul style="list-style-type: none"> Detergente lavavajillas para la limpieza manual de todo tipo de vajilla, cubertería, cristalería y utensilios de cocina Adecuado para limpieza de utensilios en contacto con alimentos Efecto desengrasante y espumante Tensioactivos Biodegradable, conforme con el Reglamento (CE) 648/2004 pH neutro o ligeramente ácido ($\leq 7,5$), compatible con la piel para minimizar el riesgo de irritación en usos frecuente Aclarado con agua que no deje residuos Envase de 1,5 litros \pm 100ml
7	900132	HIPOCLORITO SODICO LEJIA USO DOMESTICO 1L	<ul style="list-style-type: none"> Hipoclorito Sódico menor al 5% Concentración final 30-50gr de cloro activo por litro Tapón con cierre hermético Cumplimiento del Reglamento 528/2012 relativo a la comercialización y uso de biocidas Etiquetado conforme a la clasificación, etiquetado y envasado, conforme con el Reglamento (CE) 1272/2008 Envase de 1 Litro \pm 100ml
8	900056	LIQUIDO LIMPIACRISTALES 500ML	<ul style="list-style-type: none"> Limpiacristales de uso profesional Indicado para la limpieza de vidrios, espejos y cristales Efectivo en eliminar huellas, manchas de grasa, polvo u otros residuos Apto para su aplicación con un paño o celulosa Secado rápido sin dejar velos o residuos Tensioactivos Biodegradable, conforme con el Reglamento (CE) 648/2004 Sin amoníaco ni cloro Soluble en agua En envase de 500 a 750 ml listo para utilizar, con pulverizador incluido
9	900046	JABON LIQUIDO DERMOPROTECTOR HIGIENE CORPORAL 5 LITROS	<ul style="list-style-type: none"> Jabón líquido dermoprotector para uso corporal, para higiene diaria Altamente espumante pH neutro o ligeramente ácido ($\leq 7,5$), compatible con la piel para minimizar el riesgo de irritación en usos frecuente Aclarado con agua que no deje residuos Sin parabenos, colorantes, perfumes o aromas añadidos Tensioactivos Biodegradable, conforme con el Reglamento (CE) 648/2004 Textura fluida compatible con uso a través de un dispensador En envase de 5000 ml \pm 100ml
10	900138	JABON LIQUIDO LAVADO MANOS 1 LITRO	<ul style="list-style-type: none"> Jabón líquido de manos indicado para lavado diario Formulación a base de ingredientes cosméticos en solución acuosa, que no dañen ni resequen la piel. Con agente protector para la piel pH neutro o ligeramente ácido ($\leq 7,5$), compatible con la piel para minimizar el riesgo de irritación en usos frecuente Sin parabenos, colorantes, perfumes o aromas añadidos Tensioactivos Biodegradable, conforme con el Reglamento (CE) 648/2004 Aclarado con agua sin dejar restos o textura grasa Envase de 1 litro \pm 100ml

Lote	Código	Descripción del lote	• Características técnicas
11	900022	BOLSA PLASTICO TRANSPARENTE 12X18CM APROX AUTOCIERRE	<ul style="list-style-type: none"> Bolsa con autocierre Sistema seguro de cierre que permita el envasado de material sin pérdidas, y que una vez cerrado no permita la apertura por sí sola sin forzarla Medidas 12 x 18 cm +/-10% Transparencia que permita visualizar el contenido Empaquetadas en paquetes/bolsas de máximo 100 unidades
12	900232	BOLSA PLASTICO TRANSPARENTE 18X27CM APROX AUTOCIERRE	<ul style="list-style-type: none"> Bolsa con autocierre Sistema seguro de cierre que permita el envasado de material sin pérdidas, y que una vez cerrado no permita la apertura por sí sola sin forzarla 18 x 27 cm +/-10% Transparencia que permita visualizar el contenido Empaquetadas en paquetes/bolsas de máximo 100 unidades
13	900440	CUBO CONTENEDOR RESIDUOS CON TAPA Y PEDAL 45 LITROS	<ul style="list-style-type: none"> Papelera fabricada en Polipropileno resistente a uso continuado y productos de limpieza habituales Opaco Apertura mediante pedal integrado, resistente al uso en entornos sanitarios que requieren minimizar el contacto manual Sin aristas internas para facilitar su limpieza y evitar acumulación de residuos Capacidad nominal 45 litros $\pm 3l$
14	900592	CUBO CONTENEDOR RESIDUOS CON TAPA 22 LITROS	<ul style="list-style-type: none"> Papelera fabricada en Polipropileno resistente a uso continuado y productos de limpieza habituales Opaco Apertura mediante pedal integrado, resistente al uso en entornos sanitarios que requieren minimizar el contacto manual Sin aristas internas para facilitar su limpieza y evitar acumulación de residuos Capacidad nominal 22 litros $\pm 2l$
15	900133	GUANTE GOMA TALLA MEDIANA	<ul style="list-style-type: none"> Par de Guantes no desechables, flocado interior adecuado para tareas de limpieza prolongadas Talla mediana (M) Sin látex Interior sin polvo Envasado por pares derecha - izquierda Guante de protección Categoría III: frente a riesgos químicos. Conformes a la norma UNE-EN ISO 374-1:2016, o norma europea equivalente vigente, para la protección frente a productos Envasado por pares (guantes derecho e izquierdo)
16	900136	MAQUINILLA RASURADORA AFEITADO 2HOJAS	<ul style="list-style-type: none"> Maquinilla de afeitado manual desechable Formado por mango fijado a cabezal con mínimo dos hojas de acero inoxidable, sin desprenderse durante el uso adaptable a la anatomía Afeitado limpio y deslizamiento suave sin necesidad de ejercer presión que pueda lesionar la piel Cubrecuchilla incluido para seguridad e higiene Envases máximo de 100 unidades

Lote	Código	Descripción del lote	• Características técnicas
17	900029	ESCOBILLA LIMPIEZA INODORO CON RECIPIENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Escobilla para limpieza de inodoro con cabezal tipo “piña” para limpieza 360° • Mango de Longitud mínima 25 cm para manipulación higiénica • Cerdas resistentes, fijadas al cabezal, que no se desprendan con el uso habitual • Numero de mechones: mínimo 70 • Fibras sintéticas de Longitud mínimo 50 mm y diámetro mínimo 0,5 mm • Recipiente en forma de vaso que actúe como base de apoyo y que no requiera anclaje a la pared
18	900044	CEPILLO LIMPIEZA UÑAS REUTILIZABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Cepillo reutilizable para limpieza de uñas • Largo total del cepillo 8,5 cm (+/- 10%) • Mango de material plástico resistente a golpes y caídas desde altura • Fibras sintéticas flexibles y resistente a la fricción • Mínimo 50 mechones • Largo de las cerdas que sobresalen del cepillo entre 1 a 1,6 cm
19	700004	VASO DESECHABLE 220-250ML	<ul style="list-style-type: none"> • Vaso desechable de material plástico que permita visualizar el contenido de su interior • Capacidad nominal 220-250 ml • Forma cónica, base estable y apilable • Borde superior redondeado para evitar cortes • Resistente, que no se deforme al sostenerlo en su uso habitual • Apto para uso alimentario, conforme al Reglamento (UE) nº 10/2011, relativo a los materiales y objetos plásticos destinados a entrar en contacto con alimentos • Apto para contener bebidas frías o calientes
20	701800	VASO DESECHABLE PAPEL 120ML-150ML	<ul style="list-style-type: none"> • Vaso desechable fabricado en celulosa con recubrimiento interior impermeable para contener líquidos • Capacidad nominal 120-150 ml • Gramaje mínimo 185 g/m2 • Diseño de forma cónica, base estable y apilable • Borde superior redondeado para evitar cortes • Resistente, que no se deforme al sostenerlo en su uso habitual • Apto para uso alimentario, conforme al Reglamento (UE) nº 10/2011, relativo a los materiales y objetos plásticos destinados a entrar en contacto con alimentos <p>Apto para contener bebidas frías o calientes</p>
21	702071	VASO MEDIDOR POLIPROPILENO 1000ML ESCALA 100ML C/ASA	<ul style="list-style-type: none"> • Recipiente medidor tipo Jarra graduada de 1 litro • Graduación visible mínimo cada 100 ml • Provisto de pico vertedor y asa para facilitar el uso • Resistente a los disolventes y desinfectantes • Material principal polipropileno o equivalente, resistente a golpes y limpieza con productos habituales • Que permita visualizar el contenido y nivel de líquido de su interior • Apto para uso alimentario, conforme al Reglamento (UE) nº 10/2011, relativo a los materiales y objetos plásticos destinados a entrar en contacto con alimentos • Apto para contener bebidas frías o calientes • Diámetro mínimo 12 cm con base estable para evitar su vuelco • Libre de látex y BPA

Lote	Código	Descripción del lote	• Características técnicas
22	14008531	PERCHERO DE PARED METÁLICO- 3 COLGADORES	<ul style="list-style-type: none"> • Perchero de pared de material metálico provisto de tres colgadores • Estructura con revestimiento protector anticorrosion, en color blanco • Bordes rematados sin aristas cortantes para uso seguro con dimensiones: 400 x 100 mm (+/- 10%) • Colgadores cromados en forma de arco con dimensiones: 80x60 mm (+/- 10%) • Incluido sistema de fijación a la pared con tornillos y tacos

3. CONSIDERACIONES GENERALES:

Durante toda la vigencia del contrato aplican las siguientes consideraciones generales relacionadas con el suministro:

- El adjudicatario se responsabiliza y asume frente a la Gerencia el compromiso de garantizar en todo momento el suministro permanente, continuo e ininterrumpido, de los bienes objeto del contrato de acuerdo con las necesidades de la Institución.
- El adjudicatario dispondrá de un servicio de atención al cliente con personas de referencia identificadas para atender cualquier reclamación, duda, o necesidad de gestión logística de pedidos y/o servicio técnico, informando, si se requiriese, de los indicadores de calidad de servicio prestado a esta Gerencia, como tiempos de respuesta, tiempos de resolución satisfactoria de incidencias, etc.
- Un mismo pedido podrá constar de entregas parciales programadas en el tiempo, siendo dichas fechas las que se considerarán a efectos de cumplimiento del plazo de entrega.
- Todos los artículos que por su volumen y movilización lo requieran, se han de entregar paletizados en palets europeos (1200 x 800 mm) de madera con una altura máxima del bulto de 1,70 m.
- El material, en el momento de su entrega, tendrá una fecha de fabricación inferior a 12 meses, de otra forma se procederá a su devolución y retirada a cargo del adjudicatario.
- El Adjudicatario dispondrá de un procedimiento de retirada del material defectuoso o con más de 12 meses desde su fabricación. El tiempo de respuesta, de obligado cumplimiento, para efectuar la retirada de ese material, será inferior a las 48 horas desde la notificación, incluido en el precio ofertado. Así mismo, el adjudicatario tiene la responsabilidad de la eliminación de dichos materiales cumpliendo la normativa vigente en materia medioambiental y de gestión de residuos que le pudiera aplicar.

- En el mismo momento de la retirada, se procederá a la entrega de las mismas unidades de material en las condiciones aceptadas por el adjudicatario en este pliego, considerándose a partir de ese momento, de no restituir el material objeto del pedido, retraso en la entrega del pedido, pudiéndose aplicar las penalidades que pudieran derivarse de este incumplimiento y recogidas en los pliegos.
- En los casos en los que el adjudicatario sea conocedor de la imposibilidad de cumplir con sus compromisos contractuales de suministro, en los tiempos y formas acordados, pondrá en conocimiento dicha circunstancia de forma inmediata al órgano de contratación, al interlocutor del contrato y a sus interlocutores habituales con los que gestiona los pedidos de suministros. Estará obligado a emitir por escrito las notificaciones que le sean solicitadas en relación con ello.
- En caso de un cambio de referencia por mejora del producto u otros motivos, el adjudicatario tiene la obligación de ofrecer una alternativa de igual o superior calidad a la adjudicada, previa conformidad de la Gerencia, sin coste adicional, y cuya pertinencia se valorará siempre que la nueva referencia cumpla las características técnicas exigidas en el pliego y puntúe al menos con los mismos puntos en los criterios de valoración de la referencia a sustituir, si los hubiera, o los supere.
- Criterios medioambientales: Las prescripciones técnicas se definen aplicando criterios de sostenibilidad y protección ambiental en la medida que tengan relación con el objeto del contrato y atendiendo a la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid. Por ello, y en base a esta normativa, se solicita el cumplimiento de las prescripciones relacionadas con la gestión de residuos y el reciclaje, mediante la **retirada de todos los embalajes terciarios y secundarios** que sea posible, y se exija, para los productos objeto del suministro, y que en la fabricación de los productos objeto del contrato **no se hayan empleado sustancias tóxicas** para el medio ambiente. Se exige el cumplimiento de toda la legislación medioambiental vigente que sea de aplicación al suministro, debiendo responder de cualquier incidente medioambiental por ellos causados, liberando a la Gerencia Asistencial de Primaria de cualquier responsabilidad sobre el mismo.

4. NORMATIVA GENERAL

1. Aquellos productos que, conforme al **Reglamento (CE) nº 1272/2008 (CLP)**, estén clasificados como sustancias o mezclas peligrosas. De conformidad con lo dispuesto en el **Título IV del Reglamento (CE) nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de diciembre de 2006 (REACH)**, relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y mezclas químicas, así como en el **artículo 41 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales**, el adjudicatario deberá aportar, cuando proceda, **copia actualizada de la Ficha de Datos de Seguridad (FDS)** de los productos químicos que suministre redactadas **en castellano** y cumplir lo establecido en el **Reglamento (UE) 2020/878**, por el que se modifica el Anexo II del Reglamento REACH.

2. Los productos clasificados como detergentes que contengan tensioactivos deberán cumplir lo establecido en el **Reglamento (CE) nº 648/2004**, garantizando los tensioactivos utilizados son **biodegradables**
3. Para los productos plásticos destinados a entrar en contacto con alimentos será de aplicación el **Reglamento (UE) nº 10/2011**, relativo a los materiales y objetos plásticos destinados a entrar en contacto con alimentos.
4. Los productos químicos suministrados deberán cumplir lo establecido en el **Reglamento (CE) nº 1272/2008 (CLP)** sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas.
5. Para el **lote 7 (Hipoclorito sódico – lejía)** será de aplicación el **Reglamento (UE) nº 528/2012**, relativo a la comercialización y el uso de los biocidas.
6. Para el **lote 15 (Guantes de protección)** se exige el cumplimiento de **Reglamento (UE) 2016/425**, relativo a los equipos de protección individual y la **Norma UNE-EN ISO 374-1:2016**, o norma europea equivalente vigente, al tratarse de guantes de **Categoría III**, destinados a la protección frente a riesgos derivados del uso de productos químicos como lejía y otros desinfectantes

POR LA ADMINISTRACIÓN,
FECHA Y FIRMA
LA GERENTE ASISTENCIAL
DE ATENCIÓN PRIMARIA

Firmado digitalmente por: AZCUTIA GÓMEZ MARIA ROSARIO
Fecha: 2026.03.05 08:11

POR LA ADMINISTRACIÓN
ENTERADO Y CONFORME:
EL ADJUDICATARIO