

Objeto:

Expediente:	CSPA 2025-4-267 (A/SER-009030/2026)
Objeto	Contrato mixto de servicios y concesión de servicios: explotación de cafetería en el Hospital Clínico San Carlos”

EMPRESA	ENASUI
PREGUNTA	Les agradeceríamos que pudieran indicarnos si existe la posibilidad de facilitarnos una estimación del volumen de ventas de ambas cafeterías del Hospital.
ACLARACIÓN	<p>Informarle que el Hospital no dispone de información relativa al volumen de ingresos por ventas generados por la actual empresa concesionaria del servicio de cafeterías.</p> <p>Esta circunstancia se debe a que, conforme al régimen jurídico del contrato de concesión, la explotación del servicio se realiza a riesgo y ventura del concesionario, sin que exista obligación contractual de trasladar al Hospital información económica detallada relativa a su actividad comercial, más allá de aquellas obligaciones de carácter fiscal, administrativo o de control expresamente previstas en los pliegos.</p> <p>En consecuencia, no es posible facilitar datos fiables sobre ingresos o facturación, sin perjuicio de que los licitadores puedan estimar dichos valores bajo su propia responsabilidad, a partir de la información disponible sobre el volumen de usuarios potenciales, características del centro y demás variables relevantes para la explotación del servicio.</p>
EMPRESA	ALBI
PREGUNTA	Procedimiento reglado de recepción, entrega y control de materias primas, así como planes de contingencias realizados por una entidad acreditada e independiente a la adjudicataria del servicio.” ¿nos pueden indicar a qué se refieren con planes de contingencia por empresa externa?
ACLARACIÓN	El pliego solicita que se expliquen los planes de contingencia para el mantenimiento del servicio en el caso de no poder prestarlo. Eso deberá ser con medios externos a las cafeterías del hospital.
EMPRESA	SODEXO IBERIA
PREGUNTA	En relación con las inversiones adicionales a las marcadas en el PPT, ¿se valorarán dentro de este criterio las aportaciones de mobiliario, menaje, enseres, materiales para servicios especiales, y similares?
ACLARACIÓN	Los enseres, mobiliario y vajilla no se consideran inversión, son medios de explotación.
EMPRESA	ALBI
PREGUNTA	En relación a la aclaración que nos hacen, indicarles que se solicita plan de contingencias en dos criterios subjetivos, concretamente en el punto 11.2.1. “Programa de trabajo” y en 11.2.2. “Propuesta de adecuación y mejora de las instalaciones...”, por favor solicitamos nos aclaren qué precisan de cada punto o si de lo contrario han duplicado la petición.
ACLARACIÓN	<p>Si, son dos planes de contingencia</p> <p>1.- Durante la realización de las reformas</p> <p>2.-Durante la duración del contrato</p>
EMPRESA	ENASUI
PREGUNTA	<p>1.- ¿Cuál es la composición prevista del desayuno, la comida y la cena destinados a la guardia médica y al personal autorizado?</p> <p>2.- ¿Cuál es la composición de la consumición destinada a los donantes?</p>

	3.- Dada la limitada extensión de la memoria técnica, ¿es necesario adjuntar de forma separada el desarrollo completo del plan de mantenimiento?
ACLARACIÓN	1 y 2.- La composición del menú de guardia y donantes será el propuesto por el licitador guardando los mínimos indicados en el PPT y como tal se valorará 3.-Fuera de la memoria técnica irán como anexo los menús y las fichas técnicas de productos.

Firmado digitalmente por: GARZÓN GONZÁLEZ JULIETH ALEXANDRA
Fecha: 2026 04 09 11:41

Fdo.:

Jefa de Servicio de contratación administrativa