

Objeto:

| | |
|--------------------|--|
| Expediente: | CSPA 2025-4-267 (A/SER-009030/2026) |
| Objeto | Contrato mixto de servicios y concesión de servicios: explotación de cafetería en el Hospital Clínico San Carlos” |

| | |
|-------------------|---|
| EMPRESA | ALBI |
| PREGUNTA | El estudio de viabilidad ¿tienen previsto publicarlo? |
| ACLARACIÓN | En cuanto al estudio de viabilidad económica, se trata de un documento interno de carácter preparatorio y su contenido esencial ya está incorporado en los pliegos. No se da publicidad por protección de información sensible ya que el estudio contiene previsiones económicas internas, hipótesis de negocio y datos estratégicos que podrían afectar a la empresa que actualmente lleva la concesión. |
| EMPRESA | ALBI |
| PREGUNTA | composición de los desayunos, comidas/cenas y lo que se les ofrece a los donantes, tampoco lo hemos localizado en el pliego. ¿Nos lo pueden aclarar? |
| ACLARACIÓN | La oferta de los menús y donantes corresponde presentarlos a los licitadores en su oferta, y se valorarán cumpliendo los mínimos exigidos en los pliegos |
| EMPRESA | ALBI |
| PREGUNTA | El listado de personal por favor, solicitamos nos lo actualicen pues hay personal debajo del salario mínimo interprofesional. Si fuera posible nos lo desglosaran por cafeterías, como están ubicados |
| ACLARACIÓN | El convenio aplicable como se indica en el pliego es El ESTATAL DE RESATAURACIÓN COLECTIVA y con él debe actualizarse, así como al resto de la normativa aplicable en la actualidad. El personal puede ser destinado a cualquiera de las dos cafeterías indistintamente. |

| | |
|-------------------|--|
| EMPRESA | ENASUI |
| PREGUNTA | ¿Los salarios del personal reflejados en la tabla de personal incluida en los pliegos están basados en las tablas salariales correspondientes al año 2024? |
| ACLARACIÓN | El convenio aplicable como se indica en el pliego es El ESTATAL DE RESATAURACIÓN COLECTIVA y con él debe actualizarse. |
| EMPRESA | ENASUI |
| PREGUNTA | En relación con la tabla de personal publicada, ¿hay actualmente personal de baja? En caso afirmativo, les agradeceríamos que nos indicaran el personal de sustitución. |
| ACLARACIÓN | Los Índices de IT y el porcentaje suplido lógicamente varían continuamente, pero son homologables al resto del sector. |
| EMPRESA | ENASUI |
| PREGUNTA | Dado que la tabla de personal publicada recoge el personal para ambas cafeterías, ¿podrían indicarnos que trabajadores pertenecen a la cafetería de público y cuáles a la cafetería de personal? |
| ACLARACIÓN | El personal puede ser destinado a cualquiera de las dos cafeterías indistintamente. |
| EMPRESA | ENASUI |
| PREGUNTA | SI la limitación de 50 páginas se aplica al conjunto total de los criterios recogidos en el apartado 11.2. de la Cláusula 1. Características del contrato del PCAP. |
| ACLARACIÓN | la limitación de 50 páginas se aplica al conjunto total de los criterios recogidos en el apartado 11.2. de la Cláusula 1. Características del contrato del PCAP |

| | |
|-------------------|---|
| EMPRESA | ENASUI |
| PREGUNTA | ¿La gestión de residuos de ambas cafeterías del Hospital se realiza a través una empresa privada, o se gestiona mediante el ayuntamiento de Madrid? |
| ACLARACIÓN | La gestión de residuos urbanos, orgánicos y asimilables a urbanos los gestiona el Ayuntamiento de Madrid. |
| EMPRESA | COMPASS GROUP |
| PREGUNTA | Necesitamos que nos facilitéis, por favor, los planos de autocad tanto de los locales de cafetería publico y personal, como de todas las dependencias (cocinas, almacenes y cámaras). |
| ACLARACIÓN | Se va a proceder a su publicación en el perfil del contratante |
| EMPRESA | COMPASS GROUP |
| PREGUNTA | Hemos visto que la documentación del sobre 2 está limitada en 50 páginas, entendemos que en estas 50 páginas tenemos que incluir los 4 criterios de este sobre. (Memoria de trabajo, propuesta de adecuación, sistemas de calidad y seguridad alimentaria). ¿se pueden incluir anexos? |
| ACLARACIÓN | Confirmarle que la limitación se refiere al conjunto total de los criterios recogidos en el apartado 11.2. de la Cláusula 1. Características del contrato del PCAP, tal y como se indica en el ANEXO A. RESUMEN DOCUMENTACIÓN A INCLUIR EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA del Pliego de Cláusulas Administrativas. Se pueden incluir anexos, los cuales se tendrán en cuenta en dicha limitación de páginas |
| EMPRESA | SODEXO |
| PREGUNTA | ¿Se pueden ofertar precios diferentes para comidas y cenas de guardia? |
| ACLARACIÓN | Las comidas y cenas del personal de guardia se pueden ofertar con precios distintos. |
| EMPRESA | SODEXO |
| PREGUNTA | ¿Cuál es el volumen desglosado de ambos conceptos? En el PCAP únicamente se especifica 211,71 ingestas diarias, sin distinguir entre comidas y cenas. ¿Cómo ha de completarse el Anexo I.1 del PCAP? |
| ACLARACIÓN | En caso de ofertar precios distintos para complimentar correctamente el ANEXO 1.1 se deberá desglosar en el cuadro. Los porcentajes del C indican el peso en porcentaje sobre el total estimado. |
| EMPRESA | SODEXO |
| PREGUNTA | Solicitud de anexo C |
| ACLARACIÓN | Se ha procedido a su publicación en el perfil del contratante, para uso de todos los licitadores. |

Firmado digitalmente por: GARZÓN GONZÁLEZ JULIETH ALEXANDRA
Fecha: 2026 03 23 15:23

Fdo.:

Jefa de Servicio de contratación administrativa