

## **INFORME DE SOBRE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS EN EL SERVICIO DE GESTIÓN DE REDES SOCIALES Y DISEÑO DE CONTENIDOS DE LAS CUENTAS Y PROGRAMAS GESTIONADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE JUVENTUD**

En relación con el expediente de contratación del Servicio de gestión de las redes sociales gestionadas por la Dirección General de Juventud, así como el diseño de los contenidos web y de las redes sociales de las cuentas y programas gestionados por ésta, a adjudicar por procedimiento abierto, conforme a lo exigido en el artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, se manifiesta que este Centro Directivo carece de los medios personales y materiales necesarios para llevar a cabo dicho servicio.

El objeto del presente contrato es el servicio de gestión de las redes sociales gestionadas por la Dirección General de Juventud, así como el diseño de los contenidos web y de redes sociales de las cuentas y programas gestionados por ésta, mejorando los canales de comunicación y las estrategias de marketing digital. También incluirá el diseño de los contenidos de la app, en el caso de existir. El uso de las redes sociales como herramientas de promoción e información es, a día de hoy, indiscutible y, más aún, indispensable si esta información va dirigida también al público juvenil.

Por un lado, se pretende incrementar la marca Carné Joven Comunidad de Madrid, mejorando su imagen, creando sentimiento de marca y reforzándola como un aliado de las políticas de juventud a conocer y a implementar.

Por otro lado, se busca continuar con la información facilitada a los jóvenes y a los profesionales de juventud a través de las redes sociales acerca de los programas de juventud que se desarrollan por las distintas administraciones públicas.

Asimismo, se pretende comunicar toda la información posible sobre actividades, cursos, becas, ayudas... que sean de interés para la población joven en el ámbito de la Comunidad de Madrid. Junto con los profesionales de juventud y, con carácter general, la población joven, también son destinatarios de la información los centros educativos en dicho ámbito territorial. Los diseños que se realicen para estas RRSS, así como los contenidos que tengan su reflejo en la página web de la dirección general competente en materia de juventud, tendrán una imagen adecuada a la información facilitada, y acorde con las políticas de juventud y de la Comunidad de Madrid.

El contenido del contrato se centra en la planificación de la estrategia de comunicación y contenidos en redes sociales, el mantenimiento de los perfiles existentes, junto con los servicios propios de community manager, entre otras, prestaciones que se detallan en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Para realizar las tareas descritas, esta Dirección General no dispone de los medios personales adecuados y suficientes, por lo que es necesaria su contratación.

Concretamente, y lo que respecta al personal necesario para la ejecución de este servicio, se requieren dos trabajadores con formación y amplia experiencia en comunicación online y marketing digital de los que no dispone la Dirección General de Juventud, de acuerdo con la siguiente tabla del personal del Área de Coordinación de Programas Juveniles y Carné Joven y el Área de Coordinación, Comunicación e

Información Juvenil de la Subdirección General de Coordinación y Promoción, unidad responsable de la ejecución del contrato, así como de la Subdirección de Programas e Instalaciones, donde se especifica la formación, el perfil, la experiencia en el puesto y las funciones de los titulados superiores, técnicos superiores y técnicos o titulados medios, así como del personal funcionario con nivel igual o superior al nivel 25. El otro Área dependiente de la citada Subdirección General de Coordinación y Promoción, el Área de Gestión Económica-Administrativa, realiza funciones exclusivamente presupuestarias, financieras y económicas.

ÁREA DE COORDINACIÓN DE PROGRAMAS JUVENILES Y CARNÉ JOVEN					
DENOMINACIÓN	FORMACIÓN	FUNCIONES	NIVEL	EXPERIENCIA PUESTO	RPT
Jefe de Área	Derecho	Coordinación y supervisión Área	29	19/07/2019	1828
Técnico de apoyo	Económica	Apoyo Área	26	25/05/2021	32554
Jefe Servicio de coordinación de políticas de juventud	Biblioteconomía y Documentación	Coordinación programa carné joven	26	13/01/2021	22150
Técnico Titulada superior	Derecho	Gestión programa Carné joven	25	09/10/2025	32562
Jefa de servicio de coordinación y promoción	Geografía e Historia	Coordinación Subvenciones	26	22/0/2025	24248
Técnico Grado Medio	Trabajo Social	Tramitación subvenciones	20	01/12/2000	47499
Titulado superior	Derecho	Tramitación subvenciones		24/04/2023	24205
Técnico superior gestión	Derecho	Tramitación subvenciones	24	06/03/1995	25834
Técnico de Grado medio	Derecho	Tramitación subvenciones	20	28/04/2025	61097

ÁREA DE COORDINACIÓN, COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN JUVENIL					
DENOMINACIÓN	FORMACIÓN	FUNCIONES	NIVEL	EXPERIENCIA PUESTO	RPT
Jefe de Área	Derecho	Coordinación y supervisión Área	29	20/01/2021	32574
Servicio de promoción y divulgación juvenil	Derecho	Servicio publicaciones y estudios	26	05/05/2021	37167
Titulado superior	Geografía e Historia	Valoración expedientes europeos		01/11/1994	26004
Titulada superior	Económicas	Valoración expedientes europeos		24/08/2002	26007
Titulada superior	Ciencias Sociales	ERYICA y encuentros juveniles		10/01/2012	20240
Titulada superior	Filología Hispánica	Valoración expedientes europeos		06/04/2002	25838
Titulado superior	Geografía e Historia	Red de Centros de Información Juvenil		01/08/2018	67215
Titulado superior	Comunicación Audiovisual	Valoración expedientes europeos		19/08/2025	25832
Técnico superior	VACANTE				19696
Titulado superior	Geografía e Historia	Centro de documentación juvenil		01/09/1998	26750
Titulada superior	Derecho	Publicaciones y estudios		18/07/2002	40716
Titulado medio	Periodismo	Publicaciones y página web		30/05/2024	25829
Técnico superior	Derecho	Asesoría Jurídica	25	25/01/2023	34932

ÁREA DE INSTALACIONES					
DENOMINACIÓN	FORMACIÓN	FUNCIONES	NIVEL	EXPERIENCIA PUESTO	RPT
Jefe de Área	veterinaria	Coordinación y supervisión Área	29	12/01/2021	1799
Técnico de apoyo	arquitectura	Apoyo Área. Gestión de proyectos de obras	28	26/02/2022	4676
titulado superior	geografía e historia	gestión programas instalaciones	24	01/10/2025	25837
jefa de servicio de instalaciones	ingeniería	gestión programas instalaciones	26	23/05/2018	63755
jefa de servicio de coordinación y reservas	empresariales	coordinación servicio reservas	26	01/02/2020	31623

ÁREA DE FORMACIÓN Y ACTIVIDADES					
DENOMINACIÓN	FORMACIÓN	FUNCIONES	NIVEL	EXPERIENCIA PUESTO	RPT
Jefe de Área	DERECHO	Coordinación y supervisión Área	29	14/09/2018	1806
jefa de servicio de actividades	trabajo social	coordinación servicio de actividades	26	01/08/2019	64651
técnico de apoyo	trabajo social	gestión programas actividades	26	19/09/2025	32118
jefa de servicio de formacion	filosofía	coordinación servicio de formacion	26	04/08/2000	24260
titulado superior	psicología	gestión actividades formativas	9	18/01/2006	46612
titulado superior	psicología	gestión actividades formativas	9	18/01/2006	46614
titulado superior	geografía e historia	gestión actividades formativas	9	18/01/2006	40646
Técnico superior gestión	ciencias información	gestión actividades formativas	24	01/10/2025	46613
tecnico superior gestión	geografía e historia	gestión programa escuelas	24	01/10/2025	26769
titulado superior	geografía e historia	gestión programa escuelas	9	01/10/2002	25998

De las tablas adjuntas se desprende que ninguno de los empleados tiene la formación ni la experiencia necesaria en publicidad o marketing para llevar a cabo las funciones de un community manager, esenciales para los servicios a prestar.

En cuanto a la falta de medios materiales, esta dirección general no dispone ni de un banco de imágenes, ni una plataforma de sorteos, ni programas específicos para realizar y adaptar las creatividades a los distintos formatos, ni dispone de equipos informáticos propios, solo los que la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid distribuye. Tampoco está previsto un incremento presupuestario disponible para la adquisición de los medios materiales necesarios para la ejecución del contrato.

En cuanto a la posible ampliación de puestos en la Dirección General de Juventud para prestar estos servicios, no está previsto en el proyecto de Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid para el año 2026, en los créditos destinados a capítulo I del presupuesto de gastos de la Consejería, la incorporación de personal de esta categoría.

Por los motivos expuestos, se hace necesaria la contratación con una empresa externa especializada en el ámbito de la comunicación que cuente con el personal con las titulaciones y experiencia correspondientes, así como con los medios técnicos adecuados, mediante la licitación de un contrato de servicios.

A la fecha de la firma  
LA DIRECTORA GENERAL DE JUVENTUD

Firmado digitalmente por: LAURA CASTILLA RODRÍGUEZ -  
\*\*\*3370\*\*  
Fecha: 2026.03.12 11:22