

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE
REGIR LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE
SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE
FARMIS – ONCOFARM INSTALADO EN EL HOSPITAL
UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR
PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD**

2 de diciembre 2024

índice

1. Objeto del pliego	3
2. Descripción general del sistema	3
3. Alcance del sistema	3
3.1 Licencia corporativa de uso	3
3.1.1 Nueva funcionalidad multi agenda clínica (MAC)	4
3.2 Interfaces de conexión	4
3.3 Actualizaciones	5
3.4 Formación	5
3.5 Documentación	5
3.6 Soporte técnico	5
3.6.1 Horarios de cobertura	5
4. Seguridad	6

1. Objeto del pliego

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene como objeto establecer las especificaciones y requisitos necesarios para la actualización y mejora del sistema Farmis_Oncofarm®. Se trata de un sistema utilizado por el hospital de día de onco-hematología cuyo objetivo es garantizar la administración segura de citostáticos. La utilización de esta herramienta se ha ido extendiendo a todas las unidades en las que por la patología del paciente es necesario administrar este tipo de medicamentos.

Por la criticidad del sistema, se requiere mantenerlo continuamente operativo y en óptimo rendimiento, así como poder disponer de las actualizaciones que el proveedor vaya liberando.

Para cubrir esta necesidad se pretende contratar la prestación del servicio en uso, soporte y mantenimiento del aplicativo Farmis_Oncofarm® incorporando la nueva funcionalidad de Multi Agenda Clínica (MAC). Esta funcionalidad está orientada a optimizar la gestión de las agendas clínicas, facilitar la planificación de recursos y mejorar la eficiencia en los procesos asistenciales y administrativos.

2. Descripción general del sistema

Farmis_Oncofarm® es un sistema integral de gestión farmacéutica y oncológica que proporciona soporte a los procesos de prescripción, validación, preparación y administración de tratamientos farmacológicos. La nueva funcionalidad MAC permitirá complementar el sistema con herramientas avanzadas de gestión multiagenda, facilitando la planificación y coordinación de las citas clínicas.

3. Alcance del sistema

El soporte y mantenimiento de Farmis-Oncofarm ha de incluir los siguientes elementos:

- Licencia corporativa de uso.
- Interfaces de conexión.
- Actualizaciones.
- Soporte y resolución de incidencias.
- Formación.
- Documentación.
- Soporte técnico.

3.1 Licencia corporativa de uso

El modelo requerido de contratación y mantenimiento de las licencias debe permitir el acceso a la aplicación a un número ilimitado de usuarios concurrentes y en un número ilimitado de puestos de trabajo. Las licencias se dividen en dos:

- Licencia de uso del aplicativo Farmis:
 - Base de datos del aplicativo.
 - Licencias ilimitadas para usuarios concurrentes.
- Licencia corporativa de uso del módulo Oncofarm:
 - Módulo SAVE.
 - Módulo ePASE® (3 cabinas).

- Módulo AVIDA.
- Módulo QPham. Módulo de identificación y actuación.
- Módulo SEDA. Módulo de vigilancia de procesos y medicamentos.
- Gestión de trazabilidad y lotes de medicamentos parentales.

3.1.1 Nueva funcionalidad multi agenda clínica (MAC)

La funcionalidad Multi Agenda Clínica (MAC) debe cumplir con las siguientes especificaciones y requisitos:

- **Gestión de múltiples agendas.** El sistema debe permitir la gestión simultánea de varias agendas clínicas correspondientes a distintos servicios, unidades o profesionales sanitarios. La herramienta debe facilitar la creación, configuración y visualización de agendas personalizadas. Deberá ofrecer un panel centralizado que permita consultar y gestionar las agendas en tiempo real.
- **Programación y coordinación de citas.** El sistema debe incluir la posibilidad de agendar citas automáticas y manuales según la disponibilidad de recursos y profesionales. Debe soportar bloqueos de horarios y configuración de franjas horarias especiales. Incorporar mecanismos de notificación y recordatorio automáticos a través de correo electrónico o sistemas de mensajería integrados.
- **Interoperabilidad.** La funcionalidad MAC debe garantizar la integración con otros sistemas de información hospitalaria mediante estándares HL7 y FHIR. Debe ser compatible con el sistema de historiales clínicos electrónicos (HCIS).
- **Análisis y estadísticas.** El sistema debe incluir herramientas para la generación de informes estadísticos sobre el uso de agendas, tiempos de espera, recursos asignados y cumplimiento de citas. Se deberán presentar indicadores clave para la optimización de los recursos y mejora de la planificación.
- **Experiencia de usuario y personalización.** La interfaz de usuario deberá ser intuitiva y adaptada a los diferentes perfiles profesionales (médicos, enfermería, administración). Deberá permitir la configuración personalizada de vistas y filtros. Se garantizará la accesibilidad desde dispositivos móviles y de escritorio.

3.2 Interfaces de conexión

Mantenimiento, actualización y soporte de la integración con HCIS. Dicha integración incluye los ya datos integrados anteriormente como:

- Demográficos de paciente.
- Acciones administrativas acontecidas durante el episodio de paciente.
- Fusión de historias clínicas.
- Recepción de solicitudes, listas de trabajo.
- Envío de prescripciones, datos de administración e informes.

Además, se realizará una modificación de la integración con HCIS añadiendo nueva mensajería que incluirá: Creación, modificación, eliminación,

reprogramación, no realización y capturas de citas.

Otros sistemas con los que se integrará la aplicación serán:

- Farmatools. Conexión con sistema de gestión de consumos de farmacia. Se deberá contar con el catálogo actualizado de medicamentos.
- Sistema informático de laboratorios. Recepción de valores de pruebas de laboratorio para su registro, relación de efectos adversos y soporte a los clínicos durante los procesos efectuados en la aplicación.

Toda integración ha de realizarse mediante el estándar HL7.

3.3 Actualizaciones

Durante el periodo de vigencia del contrato se proporcionarán todas las actuaciones y mejoras introducidas en el aplicativo objeto del contrato, resultado del programa de mejora de la calidad en la gestión propio del proveedor y considerando las sugerencias propuestas por los usuarios.

3.4 Formación

El adjudicatario proporcionará dos jornadas de formación al año de forma presencial.

Cada jornada de formación se dividirá en sesiones de 2 horas de duración hasta un máximo de tres sesiones por jornada y su programación se hará por consenso entre el hospital y el adjudicatario.

3.5 Documentación

Los usuarios deberán recibir, como material adjunto a las actualizaciones documentación complementaria para lograr la máxima explotación de los aplicativos.

3.6 Soporte técnico

El servicio debe cubrir la resolución de incidencias tanto técnicas como funcionales que surjan durante la vigencia del contrato.

Se ha de incluir soporte técnico para la reinstalación de las aplicaciones, como consecuencia de avería en la plataforma (hardware) de la instalación original.

El contrato incluirá soporte para la atención de consultas funcionales de farmacéuticos y clínicos (facultativos y enfermería).

Será competencia del adjudicatario la resolución de cualquier incidencia que se pueda producir en el aplicativo objeto del contrato.

3.6.1 Horarios de cobertura

Para dar soporte a las incidencias técnicas y funcionales habrá un horario de cobertura de lunes a viernes, no festivos, de 8.30 a 19.00 horas.

3.6.2 Tiempos de respuesta

Se entiende por tiempo de respuesta el tiempo transcurrido desde la notificación de la incidencia hasta que un técnico de la empresa adjudicataria analice el problema. Y por tiempo transcurrido desde la notificación de la incidencia hasta que el problema queda solventado.

- Tiempo de respuesta en un plazo máximo de 24 horas.
- Tiempo de resolución en un plazo máximo de 48 horas.

Ante una situación de emergencia y de acuerdo con el servicio de informática del hospital, el servicio se prestará in situ por un técnico cualificado en un plazo no superior a 24 horas.

4. Seguridad

El producto tiene que estar certificado con el Esquema Nacional de Seguridad y deberá cumplir la legislación vigente en cuanto a medidas de seguridad de ficheros que contengan datos de carácter personal.

Cumplimiento del reglamento general de protección de datos (GDPR); Se recomienda elaborar y utilizar fórmulas estándar establecidas y avaladas por los departamentos legales de cada entidad contratante sobre la necesidad y requisitos de cumplimiento del reglamento.

Firmado digitalmente por: SÁIZ RUIZ MARÍA ASCENSIÓN
Fecha: 2025.04.17 10:18

Jefe de Servicio de Informática