



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DE SOPORTE
ESPECIALIZADO DE APOYO A LA GESTIÓN Y
ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE
IDENTIDADES 2026-2029**

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012600080

NÚMERO DE LA S.C: 6000012478

Elaboradores: Antonio Martínez y Valentín Fernández

Fecha: 24 de abril de 2026

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

El presente documento tiene por objeto realizar la valoración técnica, verificar el cumplimiento de los requisitos específicos establecidos en los pliegos de la licitación nº 6012600080 para la contratación del “SERVICIO DE SOPORTE ESPECIALIZADO DE APOYO A LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE IDENTIDADES 2026-2029”.

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA

Las empresas que han manifestado interés en la licitación son las siguientes:

1. ATLANTIS TECNOLOGÍA Y SISTEMAS, S.L.U
2. BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.
3. BALIDEA CONSULTING & PROGRAMMING S.L.
4. CAPGEMINI ESPAÑA, S. L.
5. DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L.
6. EXCELTIC, S.L.
7. FIBRATEL, S.L.
8. GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, S.A.
9. KPMG TRANSFORMACION Y TECNOLOGÍA, S.L.
10. LINKROAD SPAIN S.L.
11. SEIDOR SOLUTIONS, S.L.
12. TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L.
13. TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA
14. TUYÚ TECHNOLOGY , S.L

De estas, la que finalmente ha presentado oferta es:

1. DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L.

Cabe destacar que durante la fase de revisión y valoración de la documentación administrativa no ha sido excluida la única empresa que ha presentada oferta.

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA

En el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares se indica que los oferentes debían presentar una oferta técnica, sin solicitarse contenido mínimo de la oferta.

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS

No se ha detectado en la oferta técnica presentada incumplimientos de los requerimientos de los pliegos.

5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR

A continuación, se recoge la valoración de los criterios cualitativos mediante juicios de valor reflejados en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares:

Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor: 30 puntos

1. METODOLOGÍA Y ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS (22 puntos)

a. Planificación, viabilidad y coherencia de la propuesta de trabajos (6 puntos):

La valoración del criterio se realizará conforme a la siguiente tabla:

Valoración de cada criterio	Puntuación
Se realiza una descripción completa y correcta de la organización del contratista y planificación del servicio en todo el período de ejecución, así como una descripción completa de la propuesta de trabajos a realizar.	100%
Se realiza una descripción sucinta de la organización del contratista y planificación del servicio. Se demuestra un conocimiento razonable de la situación de partida y contexto definido en el PPT.	50%
Se realiza una descripción tan incompleta que no permite determinar cuáles son los trabajos descritos ni si se adecuan a lo solicitado ya que la información es incoherente y/o incompleta y/o con un nivel de detalle bajo	0%

b. Memoria descriptiva de realización del alcance de los servicios (6 puntos):

La valoración del criterio se realizará conforme a la siguiente tabla:

Valoración de cada criterio	Puntuación
Se realiza una descripción completa de cada uno de los servicios ofertados, tareas y entregables, así como una descripción de todos los procedimientos de control y seguimiento de apoyo a las actividades.	100%
Se realiza una descripción sucinta de cada uno de los servicios ofertados tareas y entregables como una descripción sucinta de los procedimientos de control y seguimiento de apoyo a las actividades. No obstante, el contenido es suficiente para entender que la descripción es adecuada.	50%
Descripción tan incompleta de cada uno de los servicios ofertados y recogidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, que no permite determinar su adecuación.	0%

c. Metodología de ejecución de los trabajos (5 puntos):

La valoración del criterio se realizará conforme a la siguiente tabla:

Valoración de cada criterio	Puntuación
-----------------------------	------------

Se realiza una descripción detallada de la metodología general para afrontar el servicio.	100%
Se realiza una descripción sucinta o incompleta de la metodología general. No obstante, el contenido es suficiente para entender que es correcta y adecuada, aunque haya alguna incoherencia con organización, metodología y planificación de los trabajos, no relevante para el conjunto.	50%
Se realiza una descripción inadecuada o incorrecta de la metodología general para afrontar el servicio ofertado y es tan incompleta que no permite determinar si es correcta.	0%

d. Plan de operativa diaria del servicio (5 puntos):

La valoración del criterio se realizará conforme a la siguiente tabla:

Valoración de cada criterio	Puntuación
Se realiza una descripción completa de las acciones y tareas específicas que se realizarán cada día para alcanzar los objetivos estratégicos del proyecto	100%
Se realiza una descripción sucinta o incompleta de las acciones y tareas que se realizarán cada día. No obstante, el contenido es suficiente para entender que es correcta y adecuada, aunque haya alguna incoherencia pero que no relevante para el conjunto.	50%
Se realiza una descripción inadecuada o incorrecta de la de las acciones y tareas que se realizarán cada día para afrontar el servicio ofertado y es tan incompleta que no permite determinar si es correcta.	0%

2. **CALIDAD DEL SERVICIO (8 puntos).**

Controles de calidad mediante uso de herramientas de aseguramiento de calidad.

Se valorará la inclusión de una metodología de calidad para la prestación de los servicios.

En este sentido, se valorará especialmente la metodología y herramientas propuestas para el seguimiento del proyecto:

Comités de gobierno y seguimiento del proyecto

Gestión de entregables

Gestión de absentismos y vacaciones.

Gestión de riesgos

Gestión del cambio: comunicación, formación, presentaciones, etc.

Gestión de las certificaciones y facturación del proyecto

La valoración del criterio se realizará conforme a la siguiente tabla:

Valoración de cada criterio	Puntuación
Se realiza una descripción completa y adecuada de medios y metodologías para el aseguramiento de la calidad, reflejando en ella quien desarrolla cada actividad.	100%
Se realiza una descripción sucinta de medios y metodologías para el aseguramiento de la calidad, reflejando en ella quien desarrolla cada actividad. No obstante, el contenido es suficiente para entender que la descripción es adecuada.	50%

Descripción tan incompleta de medios y metodologías para el aseguramiento de la calidad, reflejando en ella quien desarrolla cada actividad, que no permite determinar que es adecuado.	0%
---	----

El resultado obtenido por DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L. en base al cuadro anteriormente reflejado es de **30 puntos** desglosado de la siguiente forma:

1. METODOLOGÍA Y ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS : 22 puntos

a. Planificación, viabilidad y coherencia de la propuesta de trabajos: 6 puntos

Se le da una puntuación del 100% (6 puntos) ya que en su oferta realiza una descripción completa, correcta y coherente de la organización del contratista y planificación del servicio en todo el período de ejecución, así como una descripción detallada de la propuesta de trabajos a realizar.

Presenta un diseño detallado de cada uno de los componentes, comprendiendo todas las dimensiones del servicio de soporte especializado de apoyo, y que garantiza el inicio de la operativa minimizando el impacto en el servicio. Detalla en su oferta cómo va a ser la toma del servicio: Fase de arranque, provisión de recursos, adopción gradual del servicio, etapa de prestación regular del servicio y por último el plan de retorno.

b. Memoria descriptiva de realización del alcance de los servicios: 6 puntos

Se le da una puntuación del 100% (6 puntos) ya que en su oferta realiza una descripción completa de cada uno de los servicios ofertados, tareas y entregables, así como una descripción de los procedimientos de control y seguimiento de apoyo a las actividades. Todo ello de una forma coherente.

Detalla las actividades para las que se requiere soporte especializado que se prestarán y mecanismos de gestión y control, prevaleciendo la flexibilidad para adaptarse a los procesos del servicio de Metro.

c. Metodología de ejecución de los trabajos: 5 puntos

Se le da una puntuación del 100% (5 puntos) porque en su oferta realiza una descripción completa de la metodología general para afrontar el servicio, presentando de una forma minuciosa la organización, metodología y planificación de los trabajos.

En su oferta realiza una descripción pormenorizada de los distintos procesos que emanan de metodología que proponen sobre aspectos como la *administración, operación y evolución* de la plataforma sobre la que se realiza el servicio. En su oferta se indica cada una de las tareas principales que van a desarrollar sobre los tres aspectos enunciados anteriormente, haciendo especial hincapié en la Metodología onboarding de aplicaciones y en la

Metodología de procesos de certificación de usuarios que tiene por objetivo disminuir el riesgo de acceso en aplicaciones.

d. **Plan de operativa diaria del servicio: 5 puntos**

Se le da una puntuación del 100% (5 puntos) ya que en su oferta realiza una descripción completa de las acciones y tareas específicas que se realizarán cada día para alcanzar los objetivos estratégicos del proyecto.

Describe las tareas principales y el método de trabajo a emplear tanto para la resolución de incidencias como para la atención de peticiones que van a realizar cada día. Sobre las actuales integraciones, van a analizar si existen deficiencias o posibles mejoras en los conectores con los distintos sistemas, tales como generación de automatismos para Altas/Bajas/Modificaciones a través de perfilado, ejecución de campañas de certificación, cambios en procesos de aprobación, etc.

2. CALIDAD DEL SERVICIO: 8 puntos.

Se le da una puntuación del 100% (8 puntos) debido a que presenta en su oferta una descripción completa y adecuada de medios y metodologías para el aseguramiento de la calidad, reflejando en ella quien desarrolla cada actividad. Todo ello de una forma coherente.

En su oferta presenta un plan para aseguramiento de la Calidad basado en un modelo de gobierno y operaciones, y evidencias documentadas, todo ello en un bloque común de actividades orientadas al seguimiento y control de los niveles de calidad.

Como garantía de éxito en el control y seguimiento de la Calidad de Servicio, se establece como elemento principal de reporting los informes de gestión o ICS (Informes de Control de Servicio), que reúnen la distinta información sobre los niveles de servicio conseguidos y los hechos más relevantes ocurridos en el periodo aplicable, los informes de servicio generados se destinan a los órganos gestión definidos anteriormente en el modelo de relación.

Define el equipo de Gobierno, Nivel estratégico, Nivel Táctico y Nivel Operativo, como va a funcionar y quien lo va a componer, así como el Comité de Seguimiento que será el encargado de coordinar y realizar el seguimiento del conjunto de servicios prestados a través de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), así como una metodología para la gestión de riesgos.

6 CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente la oferta técnica presentada por la empresa DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L. se considera como **apta o técnicamente aceptable** con relación a los requerimientos de los pliegos pero no respecto al límite de suficiencia técnica, cuyo cumplimiento no podrá comprobarse hasta analizar, con posterioridad a la emisión del informe, las puntuaciones correspondientes a los criterios cualitativos de adjudicación del contrato mediante la aplicación de fórmulas.

A continuación, se desglosan en un cuadro resumen las puntuaciones obtenidas en los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor:

EMPRESA	
DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L.	
Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor	30 puntos
1. METODOLOGÍA Y ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS (22 puntos)	22 puntos
a. Planificación, viabilidad y coherencia de la propuesta de trabajos:	6 puntos
b. Memoria descriptiva de realización del alcance de los servicios:	6 puntos
c. Metodología de ejecución de los trabajos:	5 puntos
d. Plan de operativa diaria del servicio:	5 puntos
2. CALIDAD DEL SERVICIO (8 puntos)	8 puntos

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos