

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**SUMINISTRO, DESINSTALACIÓN E INSTALACIÓN DE
AUDIOVISULES PARA EL SIMULADOR DE ESTACIONES DEL
DEPÓSITO DE CANILLEJAS**



INDICE

1	OBJETO	2
2	DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN	2
3	TÉRMINOS Y DEFINICIONES	3
4	ALCANCE	4
5	CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	10
6	REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE.....	11
7	DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A ENTREGAR A LA FINALIZACIÓN	13

Control del documento:

Versión	Fecha	Código
1.0	28/05/2025	GIS-PL-25-0019

1 OBJETO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene como objeto la contratación de los servicios de suministro, desinstalación del equipamiento existente e instalación del nuevo equipamiento audiovisual para el simulador de estaciones del depósito de Canillejas dependiente del Servicio de Formación.

2 DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN

Los trabajos objeto del contrato se llevarán a efecto mediante la plena observancia y cumplimiento de todas las disposiciones legales vigentes, actuales y futuras, que afecten a dichos trabajos, ya se trate de leyes, reglamentos, ordenanzas, instrucciones o normas de cualquier otro rango que resulten obligatorias, ya sean de ámbito comunitario, nacional, autonómico o local.

En general, serán de aplicación cuantas prescripciones figuren en las Normas, Instrucciones o Reglamentos Oficiales que guarden relación con los trabajos a realizar o con sus instalaciones complementarias y que se hallen en vigor en España en el momento de ejecutarlos.

En particular y para todo aquello que no esté expresamente especificado en el presente Pliego y que pudiera tener relación con los trabajos a realizar, regirán las disposiciones contenidas en la relación de los subapartados siguientes, entendiendo incluidas las modificaciones y adiciones que se produzcan.

El contratista está obligado al cumplimiento de todas las instrucciones o normas promulgadas por la Administración que tengan aplicación en los trabajos a realizar a juicio de la Dirección del Servicio de METRO DE MADRID.

En caso de discrepancias entre las normas anteriores y salvo manifestación expresa en contra, se entenderá válida la prescripción más restrictiva. Salvo indicación en contra, se aplicará la última versión disponible de cualquier Norma, Instrucción o Reglamento Oficial relacionado.

Legislación General

REBT	Real Decreto 842/2002 del Ministerio de Industria, de 2 de Agosto, por el que se aprueba el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión y las Instrucciones Técnicas complementarias.
Seguridad y Salud en Lugares de Trabajo	Real Decreto 486/1997, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo.
Señalización de Seguridad y Salud	Real Decreto 485/1997, sobre disposiciones mínimas en materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo.

Normas de Calidad, Confiabilidad y Mantenibilidad

UNE 21302-91/2M o equivalente	Vocabulario electrotécnico. Confiabilidad y calidad de servicio.
UNE 200001-3-2 o equivalente	Gestión de la confiabilidad. Recogida de datos de confiabilidad en la explotación.

ISO 9001 o equivalente	Sistemas de Calidad - Modelo para el aseguramiento de la calidad en el diseño, desarrollo, producción, instalación y servicio.
ISO 14001 o equivalente	Gestión Medioambiental
UNE 13460 o equivalente	Mantenimiento. Documentos para el Mantenimiento.

Normas de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC)

EN 60950 o equivalente	Safety of Information Technology equipment.
ISO 20000 o equivalente	IT Service Management
ISO 27000 o equivalente	Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información

Todas las prescripciones y especificaciones técnicas que se formulen en el presente pliego por referencia a cualesquiera de las tipologías normativas recogidas por el artículo 42.3 b) de la Directiva 2014/24/UE, de 26 de febrero, sobre Contratación Pública, habrán de entenderse hechas también a sus equivalentes, correspondiendo al licitador acreditar dicha equivalencia en la forma establecida en el artículo 42.5 de la mencionada Directiva.

Especialmente, el contratista estará obligado a cumplir los procedimientos que METRO DE MADRID, S.A. tiene establecidos, o pueda establecer en el futuro, para los trabajos que se realicen en sus instalaciones, de los que será cumplidamente informado antes del inicio de estos, con objeto de que pueda trasladar dicha información a sus trabajadores, quienes deberán cumplirla debidamente.

3 TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Como regla general se emplearán las definiciones de la Norma UNE-EN 13306 o equivalente, “Terminología de Mantenimiento” y de la Norma EN 13269 o equivalente, “Guía para la preparación de contratos de mantenimiento”.

A efectos del presente documento se entenderá por:

“Ofertante”: Empresa que presenta una Oferta Técnica y Económica para la prestación del servicio de mantenimiento objeto de este Pliego.

“Contratista” Empresa adjudicataria del servicio de mantenimiento objeto de este Pliego.

“METRO DE MADRID”: METRO DE MADRID, S.A.

“Sistemas de Explotación”: Sistemas Informáticos que sostienen los servicios de explotación, que son imprescindibles en la operativa de METRO DE MADRID y en el cumplimiento de la misión de transportar viajeros.

“Responsable del Mantenimiento”. El responsable del licitante para el seguimiento, dirección y control del correcto cumplimiento del servicio a efectos de su gestión y de velar por la consecución de los indicadores de medida que evalúan la correcta prestación de servicios de mantenimiento.

“Elemento”: parte, componente, dispositivo subsistema, unidad funcional, equipo o sistema que puede describirse y considerarse de forma individual.

“Fabricante”: persona natural o legal que se responsabiliza del diseño, fabricación y puesta en el mercado de los productos objeto de este Pliego.

4 ALCANCE

El alcance de los servicios objeto de la licitación, consisten en los siguientes trabajos:

- Suministro e instalación de material audiovisual -incluyendo cableado y pequeño material- y las configuraciones necesarias para el correcto funcionamiento de los equipos.
- Desinstalación de los elementos antiguos que componen la instalación actual, así como también de los elementos que permitan su alimentación y conectividad de red a la infraestructura ethernet de METRO DE MADRID.

Todas estas operaciones de instalación se realizarán en horario diurno, preferiblemente de 7h a 15h, aunque por razones organizativas, preventivas o de cualquier índole que METRO DE MADRID autorice se puede extender a cualquier horario.

A continuación, se describen los elementos a suministrar e instalar junto a sus características técnicas, incluyendo una breve descripción y un plano orientativo del sistema a implementar:

Elementos de VIDEO

- Pantallas, 4 unidades:
 - 49 pulgadas (+/- 1.5")
 - Resolución 4k
 - Iluminación mínima 450 cd/m²
 - Uso 12h/7
 - Ranura para módulo OPS
 - Montaje VESA
- Pantalla, 1 unidades:
 - 65 pulgadas (+/- 1.5")
 - Resolución 4k
 - Iluminación mínima 450 cd/m²
 - Uso 12h/7
 - Ranura para módulo OPS
 - Montaje VESA
 -
- Pantalla, 1 unidades:
 - 86 pulgadas (+/- 1.5")
 - Interactiva, mínimo 20 puntos
 - Resolución 4k
 - Iluminación mínima 450 cd/m²
 - Uso 12h/7
 - Angulo visión 170º/170º mínimo
 - Ranura para módulo OPS
 - Montaje VESA

- Monitores, 4 unidades:
 - 24 pulgadas (+/- 1.5")
 - Resolución 4k
 - Montaje VESA
 - Entrada HDMI
 - Entrada DP
- Cámara HD videoconferencia (2 UD)
 - Alimentación POE
 - PAN/TILT
 - Zoom
 - Auto Framing
- Capturadora Video/Audio
 - Entrada HDMI
 - Entrada LINE IN MIC

Elementos de TRANSPORTE DE SEÑAL

- Sistema de video sobre IP
 - 13 ENCODER
 - **Entradas:**
 - 1 HDMI 4K60 4:2:0
 - 1 RS-232
 - 1 IR Tx
 - 1 IR Rx
 - 1 USB-B 2.0 Host
 - Stereo
 - **Salidas:**
 - 1 LAN+PoE
 - 13 DECODER
 - **Entradas:**
 - 1 LAN+PoE
 - **Salidas:**
 - 1 HDMI 4K60 4:2:0
 - 1 RS-232
 - 1 IR Tx
 - 1 IR Rx
 - 1 Stereo
 - 1 USB-A
 - 1 LAN

- 1 Switch POE para la alimentación y control del sistema
 - 48-port PoE+
 - Modulo SFP 1 gbps
 - Este equipo se instalará en stack con equipamiento de red ya instalado marca CISCO y modelo WS-C9300-24P, por lo que deberán ser totalmente compatibles.

Elementos de CONTROL

- PC OPS, 6 unidades:
 - Características mínimas
 - Intel Core I5-1335U
 - 16gb RAM
 - SSD 250gb
 - 1 x DisplayPort 1.4DP(8K30Hz)
 - 1 x HDMI 1.4 (4K30Hz)
 - 1 x RJ45, 10/100/1000Mbps
 - Módulo WIFI/BLUETOOTH
 - 1 x USB 2.0
 - 1 x USB C 3.1
 - 1 x Puerto jack de salida de audio + entrada de micrófono
 - Puerto OPS
- 6 Licencias Windows 11 profesional 64bits OEM
- Gestor VoIP
 - Compatible con el sistema ofertado en los apartados de “transporte de señal”
- PC de plataforma que englobe la funcionalidad del control del sistema AUDIO/VIDEO, que integre las funcionalidades descritas en el apartado de “funcionalidades”
 - Puertos:
 - 2 x USB 3.0
 - 1 x LAN en conector RJ45. E
 - Entradas: 1 x HDMI.
 - Salidas: 1 x HDMI.
 - 1 x Gigabit LAN
 - Sistema operativo OPEN SOURCE
- Pantalla táctil sobremesa para el control de todo el sistema (1Ud)
 - 10 pulgadas (+/- 1.5”)
 - Control por ETH/RS232
 - Alimentación POE

Elementos de AUDIO

- 4 altavoces de techo

- 30w RMS
 - Color blanco
 - 2 vías
- Etapa de potencia
 - 2 x 60 w
 - Control IP
 - DSP incorporado
- Microfonía de techo (1Ud)
 - Alimentación POE
 - Seguimiento automático del hablante
- Procesador para la gestión de microfonía y AUDIO (1Ud)

Elementos de COLABORACIÓN INALÁMBRICA

- Sistema de presentación y colaboración inalámbrico
 - 1 dongle USBC
 - Opción de presentación WEB/APP

Elementos AUXILIARES

- 1 soporte anclado a escritorio, para los 4 monitores:
 - Montaje VESA
 - Adaptado a peso y dimensiones de los monitores
 - Regulable en ángulo de inclinación vertical
- 3 soportes de pie para montaje VIDEOWALL,
 - Para pantalla de 86" + 4 de 49"
 - Montaje VESA
 - Regulables en altura
 - Color NEGROSe incluye composición de la instalación
- Soporte de pared, 1 unidad:
 - Montaje VESA
 - Adaptado a peso y dimensión de la pantalla de 65"
 - Regulable en ángulo de inclinación vertical
- Armario Rack INSONORIZADO, adecuado a todo el equipamiento a suministrar, altura de 180cm.
- Accesorios necesarios de RACK

Todos elementos que van centralizados en el armario RACK deberán ir sujetos, incluyendo accesorios para montaje en U's, Se podrán utilizar bandejas de RACK, siempre y cuando el fabricante de los elementos no ofrezca accesorios específicos para RACK.

Elementos CABLEADO

- Cableado de alimentación:
 - Manguera Eléctrica Flexible 3G2,5 Verde Libre de Halógenos RZ1-K 1Kv

Este cableado se conectará mediante punteras adecuadas a la sección del cable, a los bornes de tres magnetotérmicos 1P+N 16A, instalados por METRO DE MADRID, en los cuadros de interconexión de baja tensión.

- Cableado ethernet:
 - Cable UTP Cat6, norma (ANSI/TIA/EIA-568-B.2-1), diámetro 23 AWG.
 - Terminales RJ45 CAT6 crimpados con funda terminal
 - Latiguillos CAT6, de diferentes medidas para la interconexión entre switch y patchpanel
- Cableado HDMI:
 - 4K/60 UHD (4:4:4)
 - Medidas y unidades diversas según la instalación no superiores a 10m
- Canalización adecuada a la instalación, ya sea metálica o PVC libre halógenos.

INSTALACIÓN

La instalación se llevará a cabo en el aula de formación del Simulador de estaciones, del depósito de Canillejas, toda la instalación se deberá llevar a cabo en una semana (5 días hábiles) la cual se determinará junto con METRO DE MADRID.

En la instalación de los elementos se utilizarán medios de fijación adecuados a cada uno de los paramentos que soportarán los elementos a instalar.

El cableado discurrirá por canalización existente o de nueva instalación, teniendo en cuenta su funcionalidad y futuro mantenimiento, evitando puntos de fallo ocultos.

Todo el equipamiento se etiquetará con nomenclatura a definir por METRO DE MADRID, incluido el cableado que tendrá el origen y destino del cable en cada una de sus puntas. Este etiquetado se llevará a cabo con etiquetas adaptadas a cableado o equipos, que sean impresas y que su durabilidad esté garantizada.

Se realizará una certificación de todo lo instalado.

CONFIGURACIÓN:

La parametrización de sistema deberá englobar:

1. Funcionamiento de cada uno de los elementos de forma autónoma al sistema
 - a. Monitores
 - b. Audio
2. Funcionamiento combinado de todo el sistema:
 - a. VIDEO

- i. Presentación independiente de todas y cada una de las fuentes de entrada a cada una de las fuentes de salida
 - ii. Presentación de una fuente de entrada en todas las fuentes de salida
- b. AUDIO
 - i. Cada una de las fuentes de entrada, al sistema de altavoces y microfonía del sistema
- c. Video conferencia (TEAMS)
 - i. Se podrá usar cada una de las webcams de forma independiente y seleccionable
- d. Opciones de grabación de video
 - i. Uso de WEBCAMS
 - ii. Microfonía de techo
- e. Función de KVM para el control de todas las fuentes

Todas y cada una de las opciones descritas anteriormente, se realizarán con PRESET programadas y lanzadas desde la pantalla táctil de control.

Además, el usuario final realizará unos requisitos en cuestión de PRESET cuando se termine la instalación, certificándose el resultado de la configuración de todo el sistema.

DESINSTALACIÓN:

Se llevará a cabo la desinstalación de los siguientes elementos y se retirarán a un ATR para su reciclaje o se entregarán a METRO DE MADRID para su custodia, dependiendo del estado que se encuentre dicho elemento y que METRO DE MADRID determinara en el momento de la desinstalación.

- 5 pantallas 42 pulgadas, soportados en pared
- Pantalla eléctrica de proyección
- Proyector de techo
- 7 Spliter VGA
- Fuentes de alimentación
- Cableado de video
- Cableado de alimentación
- Soportes de pared
- Soportes de techo

DIAGRAMA DE BLOQUES DEL SISTEMA

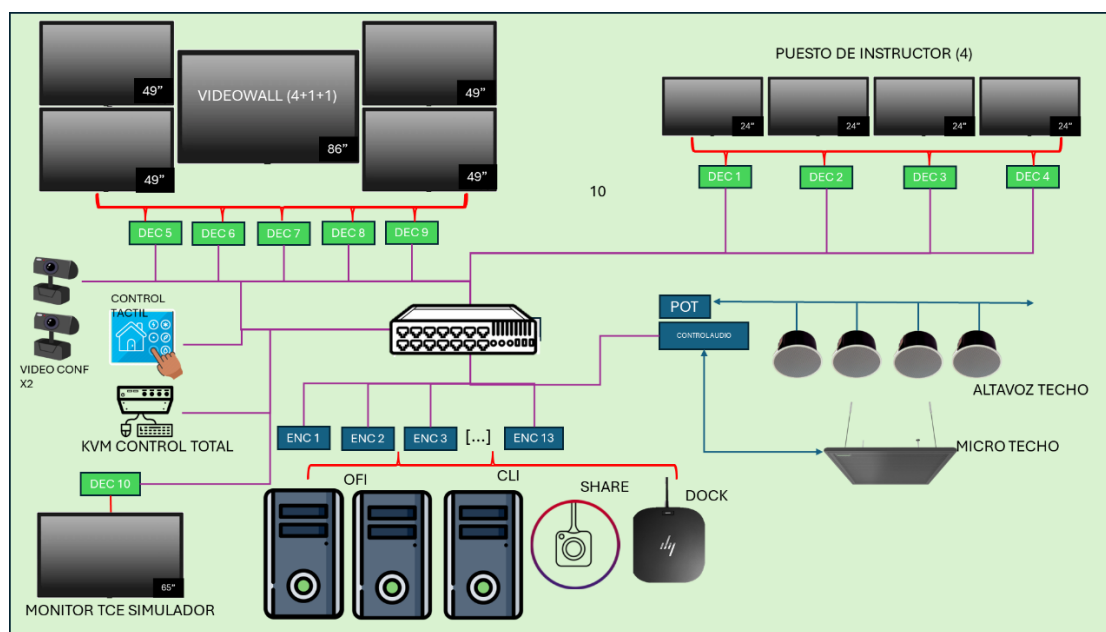


Imagen a título informativo y esquemático, no vinculante con la oferta, ni la funcionalidad del sistema

5 CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

En general, serán de aplicación cuantas prescripciones figuren en las Normas, Instrucciones o Reglamentos Oficiales que guarden relación con los trabajos a realizar o con sus instalaciones complementarias y que se hallen en vigor en España en el momento de ejecutarlos.

El CONTRATISTA está obligado al cumplimiento de todas las instrucciones o normas promulgadas por la Administración que tengan aplicación en los trabajos a realizar a juicio de la Dirección del Servicio de METRO DE MADRID.

El CONTRATISTA queda obligado a observar y hacer cumplir a todo su personal las normas técnicas y operativas de seguridad y explotación implantadas por METRO DE MADRID con carácter general, además de las que el propio fabricante de las instalaciones pueda exigir o recomendar relativas al mantenimiento de estas.

5.1 LUGAR DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

Los trabajos se realizarán tanto en las dependencias de METRO DE MADRID como en las instalaciones del CONTRATISTA, en función de las necesidades establecidas en cada momento.

Todo el personal que tenga que acceder a las instalaciones, equipos y aplicaciones deberá estar expresamente autorizado por METRO DE MADRID de acuerdo con el procedimiento que a tal efecto establezca la Dirección del Servicio de METRO DE MADRID, quedando el CONTRATISTA obligado a cumplir y hacer cumplir rigurosamente su contenido.

METRO DE MADRID se reserva la facultad de expedir tarjetas personales o genéricas para la identificación y acceso en cualquier momento del personal dedicado al mantenimiento, para lo cual el listado o relación que contenga estos datos se encontrará actualizado en todo momento, de acuerdo con el procedimiento que, a tal efecto, determine la Dirección del Servicio de METRO DE MADRID.

Cuando METRO DE MADRID lo requiera, el acceso a las instalaciones, equipos o aplicaciones puede quedar restringido total o parcialmente, en horarios, fechas y ubicaciones concretas por las razones que estime necesarias.

Todos los trabajos que requieran autorizaciones fuera del ámbito y competencia de METRO DE MADRID se realizarán de acuerdo con las exigencias del organismo requirente, quedando el CONTRATISTA obligado a gestionar a su costa todos los permisos, licencias y tasas que sean de aplicación.

5.2 MEDIOS MATERIALES

METRO DE MADRID aportará los medios y aplicaciones informáticas que considere imprescindibles para la correcta prestación del servicio y que el CONTRATISTA no pueda obtener de otro modo, siempre a criterio de la Dirección del Servicio de METRO DE MADRID. El CONTRATISTA quedará obligado a su uso de manera exclusiva en el ámbito del contrato correspondiente.

5.3 EQUIPO DE TRABAJO

El CONTRATISTA deberá aportar un equipo de trabajo adecuado para la realización de los trabajos solicitados con los niveles de calidad requeridos y con las debidas garantías.

5.4 PROPIEDAD INTELECTUAL

Sin perjuicio de lo dispuesto por la legislación vigente en materia de propiedad intelectual y de protección jurídica de los programas de ordenador, el CONTRATISTA acepta expresamente que los derechos de explotación de las aplicaciones informáticas y de los programas desarrollados al amparo del presente servicio, comprendiendo las modalidades de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, corresponden únicamente a nivel mundial a METRO DE MADRID durante un periodo de 70 años, computados desde el 1 de enero del año siguiente al de la divulgación lícita o al de su creación si no se hubiera divulgado con exclusividad y a todos los efectos.

En este sentido, el CONTRATISTA se obliga a entregar a METRO DE MADRID todos los programas, tanto en código fuente como ejecutables, ficheros de configuración, datos, cálculos implementados, procesos desarrollados y demás información empleada en el desarrollo de los diferentes trabajos. Esta entrega ha de realizarse de forma continua durante el periodo de vigencia del contrato, en las localizaciones y sistemas que designe la Dirección del Servicio de METRO DE MADRID.

6 REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

6.1 Requisitos de seguridad y salud

El contratista, como responsable de las condiciones de trabajo de su personal, estará directamente obligado a cumplir cuantas disposiciones, presentes o futuras, estuvieren vigentes en materia laboral, de seguridad social, de prevención de riesgos laborales y de medio ambiente, debiendo adoptar las medidas necesarias para asegurar la indemnidad, integridad y salubridad de la personas, así como prevenir cualquier tipo de accidentes que pudieran producirse con ocasión del cumplimiento del Servicio, sean cuales fueren las causas de los mismos. Esto se entenderá, referido, en su caso también, a todo el personal subcontratado a través de otras

empresas, así como a los trabajadores autónomos y procedentes de ETTs que se contraten para determinados servicios asociados al mantenimiento objeto de este Pliego.

El contratista dispondrá de los técnicos titulados cualificados en prevención que al respecto fueran precisos, arbitrando a pie de obra todas las medidas obligatorias al respecto.

El contratista queda obligado a observar y hacer cumplir a todo su personal las normas de seguridad y salud en el trabajo que establezca la legislación, normativas vigentes, así como los procedimientos que en materia de prevención laboral establezca METRO DE MADRID para sus propios trabajadores, conforme a la correspondiente documentación, preexistente o sobrevenida, que, a tal efecto, reciba de METRO DE MADRID. En caso de observar alguna discrepancia o incompatibilidad entre las normas y procedimientos de prevención de riesgos de aplicación y elaboración propia, respecto a los indicados por METRO DE MADRID como referencia en actividades de idéntica naturaleza, habrá de ser puesto de manifiesto para su análisis, discusión y resolución necesaria.

Especialmente:

- A) En materia de prevención laboral establecerá las medidas pertinentes relacionadas con la seguridad de las personas (usuarios y trabajadores).
- B) Muy especialmente, todos los trabajos que se realicen en locales, armarios de maniobra y otros cofres con componentes con riesgo eléctrico, se efectuarán dejando sin tensión los elementos próximos que pudieran ser objeto de riesgo y cuyo contacto fortuito pudiera dar lugar a accidentes.
- C) Para los períodos en los cuales las instalaciones quedan sin vigilancia o presencia del personal de mantenimiento, o cuando los componentes de seccionamiento eléctrico y mando de la instalación queden fuera del alcance de la vista del personal de mantenimiento, será preceptivo adoptar todas las medidas necesarias de señalización y cancela contra puestas en movimiento accidentales o maniobras no deseadas.
- D) Se utilizarán equipos de protección personal (EPI's) adecuados y herramientas especiales.
- E) Se llevarán a cabo las diferentes reuniones que con carácter obligatorio y como coordinación de actividades empresariales marca la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

6.2 Condiciones generales exigidas para el cumplimiento en materia de Medio Ambiente

Con el fin de minimizar el impacto medioambiental, no sólo se tendrá en cuenta la explotación y mantenimiento de los equipos, sino también su diseño, fabricación, selección y manipulaciones de materiales. Se considerará la afección al medio ambiente desde el origen del Proyecto, y toda solución técnica o estética será precedida de un riguroso análisis para la integración de los siguientes aspectos:

- Siempre que sea viable, se presentará la alternativa de diseño que genere menos emisiones, ruidos, vibraciones y/o radiaciones electromagnéticas; así como el menor consumo de agua y energético posible.
- Se proyectarán las instalaciones y metodologías necesarias para la correcta gestión de los residuos que se vayan a generar.
- Se proyectarán las medidas oportunas para evitar cualquier vertido de sustancias peligrosas.
- Se tendrá en cuenta que el horario de trabajo minimice las molestias que se pudieran ocasionar por ruido emitido al exterior.
- Se tendrá en cuenta el impacto visual negativo que pudiera tener la instalación/obra, tomando las medidas necesarias para disminuirlo.

6.3 Condiciones exigidas en materia de Gestión de Residuos

El contratista deberá cumplir uno (o varios) de los siguientes criterios:

- Suministro de materiales en envases de cartón reciclado.
- Suministro de materiales en envases de plástico reciclado.
- Suministro en envases libres de plásticos halogenados.

La propiedad de los residuos generados en la obra será de METRO DE MADRID. No obstante, será responsabilidad de la empresa contratada la disposición de estos, de acuerdo con la legislación vigente, en las instalaciones y condiciones que la Dirección de Obra prescriba.

7 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A ENTREGAR A LA FINALIZACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Durante la ejecución de los trabajos objeto del contrato, el contratista se compromete, en todo momento, a facilitar a las personas designadas por METRO DE MADRID, a tales efectos, toda la información y documentación que éstas soliciten, para disponer de un pleno conocimiento técnico de las circunstancias en que se desarrollan los trabajos, así como de los eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos y herramientas utilizados para resolverlos.

La documentación técnica deberá ser suficientemente clara y completa, orientada a los responsables del mantenimiento. Comprenderá información técnica del desarrollo del proyecto y resto de los trabajos de mantenimiento, incluyendo diagramas de instalación física y lógica, configuración general y específica, software, licencias, soporte, programas, etc....

Se realizarán guías rápidas para la generación de macros, configuraciones básicas y avanzadas del sistema, se entregarán las claves de administrador y se hará entrega de todos los manuales de fabricantes y certificados.

Se hará entrega de un backup de todas las configuraciones y parametrizaciones realizadas.

La documentación generada a lo largo del periodo de mantenimiento, incluyendo la transferencia de conocimiento, deberá ser entregada en formato digital.

La propiedad final será de METRO DE MADRID, que podrá utilizarla en la forma que estime conveniente.