



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**CONTRATO DE SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE
EQUIPOS CORE (NEXUS) PARA LA RED
CORPORATIVA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.**

Nº CONTRATO: 246/2025

Área: Infraestructura Informática

Índice

1. Introducción.....	3
2. Alcance.....	5
3. Características técnicas	8
3.1. Suministro de equipos para sustitución	8
3.2. Servicios de instalación y cableado.	9
3.3. Adquisición de equipamiento auxiliar (varios).....	9
3.4. Servicios profesionales.....	10
3.4.1. Servicio de configuración, implantación y migración.	10
3.4.2. Bolsa de horas.....	11
4. Seguimiento y Documentación.....	12
5. Requisitos de Seguridad	13
6. Condiciones del suministro	14

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CORE (NEXUS) PARA LA RED CORPORATIVA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Infraestructura Informática	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

1. Introducción

Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante Canal) dispone de una Red Corporativa de Datos (en adelante RCD), basada fundamentalmente en equipamiento del fabricante Cisco, para dar servicios de conectividad y acceso a los dispositivos conectados a ella, a saber:

- Servidores que publican servicios.
- Clientes, ya sean internos o externos (proveedores/contratistas) que los consumen.

Canal, dispone de una red de datos corporativa extendida por toda la Comunidad de Madrid. El 70% de los dispositivos (PCs, impresoras ...) conectados a ella se encuentran en las oficinas Centrales de Santa Engracia y alrededores (Campus Santa Engracia) y el resto (Presas, Centros de Trabajo, estaciones de tratamiento de agua potable y depurada ...) se reparte en torno a 70 ubicaciones a lo largo de los diferentes municipios de la Comunidad de Madrid.

El core de esta red corporativa de datos está compuesto por seis equipos Nexus 5000, que trabajan en parejas de equipos redundantes (dos a dos), 2 equipos en el CPD principal, 2 equipos en el CPD redundante y 2 equipos que son los equipos cabecera de las conexiones de los switches que dan servicio al campus de las oficinas centrales, cada equipo Nexus de las parejas de cada CPD están conectados a 2 Nexus 2000 que se usan como extensores para la ampliación de puertos del equipo Nexus 5000 principal, todos los equipos operan bajo el sistema operativo NX-OS que soporta funcionalidades avanzadas de switching y routing.

Los 2 Nexus de campus se unen a los 2 Nexus del CPD principal, mediante 4 enlaces sobre fibra monomodo de 10G con distancia inferior a 1 Km, utilizando SFP+ y sumando un total de 40Gb de capacidad agrupada.

Los 2 Nexus del CPD principal se unen a los 2 Nexus del CPD redundante mediante 4 enlaces sobre fibra monomodo de 10G con distancia inferior a 40 Km, utilizando SFP+ y sumando un total de 40Gb de capacidad.

El mantenimiento evolutivo de esta red contempla las tareas de renovación y ampliación de los equipos, debido a la obsolescencia que presentan los actuales equipos Nexus que se encontrarán pronto fuera de soporte y su limitada escalabilidad para cubrir las necesidades de capacidad que la red de Canal va a requerir en un futuro próximo, así como de la adquisición de otros módulos necesarios (transceptores de fibra óptica, cableados, fuentes de alimentación redundantes ...) que se necesiten para llevar a cabo esa renovación y ampliación.

La RCD de Canal al nivel de equipamiento (equipos Nexus) que contempla este contrato es una red homogénea 100% equipos del fabricante Cisco con lo que no es posible incluir equipos de otro fabricante por razones de compatibilidad por un lado y de sobrecostes de operación y administración por otro. Dada la importancia de los equipos por conformar el core de la red corporativa se considera imprescindible que los nuevos equipos tengan total compatibilidad con los equipos actuales y tengan el mismo sistema operativo NX-OS para asegurar plena compatibilidad tanto en el plano físico como en la configuración de

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CORE (NEXUS) PARA LA RED CORPORATIVA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Infraestructura Informática	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

protocolos y garantizar la realización de una sustitución que tenga el mínimo impacto sobre los servicios esenciales que prestan estos equipos.

Por último, se pretende obtener a través de este proyecto la disponibilidad de asistencias técnicas especializadas en el fabricante Cisco que den soporte al cambio de equipos y futuras necesidades de consultoría que pudieran surgir respecto a los mismos.

Se han identificado como factores críticos del éxito de este proyecto:

- Seleccionar un proveedor con capacidad humana y técnica suficiente en los suministros objeto del contrato
- Disponer de un servicio de asistencia técnica especializada en el fabricante Cisco que sirva de apoyo a operaciones de diseño, implementación, formación ... relacionadas con la infraestructura Cisco.

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A., M.P.	SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CORE (NEXUS) PARA LA RED CORPORATIVA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Infraestructura Informática	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1.0

2. Alcance

El objeto del contrato es el suministro, instalación y configuración de los equipos Cisco necesarios para renovar los actuales equipos Nexus que forman el core de la red de Canal, dar soporte a las tareas de migración, el suministro de los módulos adicionales necesarios (transceptores de fibra óptica, cableados, fuentes de alimentación redundantes...) que se pudieran necesitar para realizar la sustitución de los equipos actuales y una bolsa de horas de consultoría.

La solución propuesta se centra en renovar los equipos de red de Canal, sustituyendo los antiguos Cisco Nexus 5000 por modelos más avanzados de la familia Cisco Nexus que ofrezcan mayores capacidades de escalabilidad, rendimiento y facilidad de gestión. Esta renovación permitirá a Canal no solo mejorar el rendimiento de su red actual, sino también asegurarse de que la infraestructura de red esté preparada para los próximos años de crecimiento tecnológico y las demandas de ancho de banda que se pueda requerir.

La arquitectura no solo tiene que cubrir las necesidades actuales de conectividad y redundancia, sino que también tiene que permitir futuras ampliaciones. Para ello, se contempla el uso de modelos de Cisco Nexus 9300 Series, que ofrecen capacidades de 10GbE, 40GbE, y 100GbE, con soporte para expansiones futuras de hasta 400GbE, además de ser completamente compatibles con la infraestructura existente (como SFP+ y fibra óptica). Además, se garantiza la compatibilidad con los equipos actuales al tener el mismo sistema operativo y poder formar parte de una pareja de equipos redundantes con los actuales Nexus, ofreciendo la necesaria escalabilidad para el futuro y asegurar una alta disponibilidad.

Se solicitan los siguientes paquetes diferenciados, cuyas características técnicas se detallan en apartados posteriores.

1. Suministro de 6 equipos Cisco Nexus 9300-FX3 series (N9K-C93180YC-FX3) para sustitución de los 6 Nexus 5K (Cisco Nexus N5K-C5672UP Switch), con las siguientes características.
 - Puertos:
 - 48 puertos SFP28 compatibles con 10GbE y 25GbE con auto-negociación.
 - 6 puertos QSFP28 compatibles con 40GbE y 100GbE para enlaces troncales de alta velocidad.
 - Protocolos y funcionalidades soportadas:
 - Ethernet (10GbE, 25GbE, 40GbE, 100GbE), iSCSI, VXLAN, EVPN, BGP, OSPF.
 - Soporte completo para VXLAN + EVPN en modo standalone, permitiendo una evolución natural hacia redes segmentadas y definidas por software.
 - Redundancia:

Redundancia completa en fuentes de alimentación y ventiladores.
 - Operación y gestión:

Operación bajo sistema operativo Cisco NX-OS.

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A., M.P.	SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CORE (NEXUS) PARA LA RED CORPORATIVA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Infraestructura Informática	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1.0

- Mantenimiento hardware Nivel 1 en formato 24*7*4 durante 3 años.
- Licencias Advantage y soporte para dichas licencias durante 3 años.

Se ha de confirmar que en el momento de la presentación de la oferta el modelo Cisco Nexus N9K-C93180YC-FX3 no ha sido marcado como EOS (End of Sale) ni EOL (End of Life) en cuyo caso se tendrá que proponer un equipo de las mismas características o superiores.

- Suministro de 8 equipos Cisco Nexus 9300 Series (N9K-C92348GC-FX3) para sustitución de los 8 Nexus 2000 Extend (Cisco Nexus N2K-C2348UPQ Switch), con las siguientes características.

- Puertos:
 - 48 puertos 100M/1G Base-T RJ-45, ideales para conexiones de acceso de red a equipos finales.
 - 4 puertos SFP28 (1G/10G/25G) para uplinks hacia switches de distribución o core.
 - 2 puertos QSFP28 (40G/100G) para conexiones troncales de mayor capacidad.
- Protocolos y funcionalidades soportadas:
 - Protocolos L2 y L3 estándar: STP, LACP, OSPF, BGP, VRF, PIM, etc.
 - Soporte para VXLAN y EVPN sobre NX-OS, para evoluciones futuras en segmentación y virtualización de red.
- Redundancia:
 - Redundancia completa en fuentes de alimentación y ventiladores.
- Mantenimiento hardware Nivel 1 en formato 24*7*4 durante 3 años.
- Licencias Advantage y soporte para dichas licencias durante 3 años.

Se ha de confirmar que en el momento de la presentación de la oferta el modelo Cisco Nexus N9K-C92348GC-FX3 no ha sido marcado como EOS (End of Sale) ni EOL (End of Life) en cuyo caso se tendrá que proponer un equipo de las mismas características o superiores.

- Servicios de instalación y cableado. Incluye las tareas de instalación de los equipos suministrados y la sustitución de los equipos existentes, así como su retirada a un centro autorizado de entrega de residuos.
- Suministro de equipamiento auxiliar (Varios): Adquisición del equipamiento que cubra las necesidades futuras que surjan en el período de vida del contrato. Se ha identificado un conjunto delimitado de material accesorio y módulos (SFPs, cableados, fuentes de alimentación ...).

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CORE (NEXUS) PARA LA RED CORPORATIVA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Infraestructura Informática	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

5. Servicios de configuración, implantación y migración de la arquitectura actual a la nueva infraestructura.
6. Bolsa de horas asistencia técnicas especializadas en fabricante Cisco: Disponibilidad de bolsa de horas de ingeniero especializado que permitan cubrir asistencia técnicas en el ámbito de la infraestructura Cisco de Canal,

Tanto el equipamiento como el uso de la bolsa de horas se podrá solicitar bajo demanda a conveniencia de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Todo el material suministrado tendrá que ser nuevo, original y comprado por canal oficial al fabricante para garantizar su soporte oficial, no se admitirán productos no originales, compatibles o reacondicionados.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CORE (NEXUS) PARA LA RED CORPORATIVA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Infraestructura Informática	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

3. Características técnicas

Se citan a continuación los requisitos técnicos mínimos y obligatorios que debe contemplar la solución. Todos ellos son objeto de descripción en el apartado correspondiente de la memoria técnica que tendrá que presentar el adjudicatario.

3.1. Suministro de equipos para sustitución

En la actualidad forman parte de la infraestructura de red de datos una serie de equipos que se han quedado obsoletos y se tendrán que sustituir por los modelos indicados.

A continuación, se detallan los equipos objeto de suministro, junto con los equipos objeto de sustitución.

Modelo de equipo a instalar	Modelo de equipo a sustituir	Nº equipos
<i>Nexus N9K-C93180YC-FX3</i>	<i>Nexus 5K</i>	6
<i>Nexus N9K-C92348GC-FX3</i>	<i>Nexus 2K</i>	8

Los equipos sustituidos se entregarán a cambio de cara a participar en cualquier posible proceso de recompra.

Cada equipo a suministrar se entregará con:

- Cables de alimentación (Europe AC Type A).
- Ventiladores redundantes.
- Fuentes de alimentación redundantes.
- Licencia Advantage Nexus perpetua (NXOS-AD-XF y NXOS-AD-GF).
- Soporte para licencias software durante 3 años (CON-L1DS-N9SWADXF y CON-L1DS-N9SWADGF).
- Mantenimiento hardware Nivel 1 en formato 24*7*4 durante 3 años (CON-L14HR-N9KC93X3 y CON-L14HR-N9K23FX3).

Tras revisar la infraestructura existente el adjudicatario podrá proponer un equipo de iguales o mayores prestaciones al modelo propuesto, que tendrá que ser aprobado por el responsable de proyecto del Canal y no implicar un aumento de coste.

Todo el material suministrado tendrá que ser nuevo, original y comprado por canal oficial al fabricante para garantizar su soporte oficial, no se admitirán productos no originales, compatibles o reacondicionados.

En todos los casos se entregará documentación justificativa de la contratación licenciamiento y del soporte y se actualizará su contratación en la cuenta de soporte del fabricante.

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A., M.P.	SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CORE (NEXUS) PARA LA RED CORPORATIVA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Infraestructura Informática	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1.0

3.2. Servicios de instalación y cableado.

El objeto del contrato incluye las tareas de instalación de los equipos nuevos y sustitución los equipos existentes in-situ, así como la adecuación básica de los armarios en los que se encuentran instalados que se requieran para su instalación, pasahilos, bandejas, nuevo cableado, soportes, etc.

Instalación switches o routers	Unidades
Instalación/sustitución de equipo Nexus	14

Figuran en la tabla las unidades estimadas que se han tenido en cuenta de cara a construir el escenario hipotético utilizado para construcción del presupuesto, sin perjuicio de que Canal de Isabel II, S.A., M.P., adecue durante el ciclo de vida del contrato dichas unidades al escenario real que se produzca.

La valoración de la oferta económica se realizará a partir de la oferta para el siguiente escenario hipotético, siendo los costes unitarios de los diferentes conceptos los que determinen el coste de cada instalación particular que sea necesaria acometer durante el ciclo de vida del contrato.

3.3. Adquisición de equipamiento auxiliar (varios).

Se incluye la adquisición de equipamiento auxiliar, que comprende los siguientes módulos SFP y cables de CISCO:

Elemento	Estimación Unidades
GLC-TE=. 1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	2
GLC-SX-MMD=. 1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM (MMF 550m)	2
GLC-LH-SMD=. 1000BASE-LX/LH SFP transceiver module, MMF/SMF, 1310nm, DOM (SMF 10Km)	4
SFP-10G-T-X=. 10GBASE-T SFP+ transceiver module for Category 6A cables. (Cobre Cat6A 30m)	2
SFP-10G-SR-S=. 10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class. (MMF OM3/OM4 300m)	2
SFP-25G-SR-S=. 25GBASE-SR SFP Module (MMF 70m)	1
SFP-10/25G-LR-S=. 10/25GBASE-LR SFP28 Module (SMF 10Km)	8
SFP-H10GB-CU1M=. 10GBASE-CU SFP+ Cable 1 Meter	1
SFP-H10GB-CU5M=. 10GBASE-CU SFP+ Cable 5 Meter	1
QSFP-40G-LR4-S=. QSFP 40GBASE-LR4 Trnscvr Mod, LC, 10km, Enterprise-Class (SMF 10Km)	1
QSFP-40G-ER4=. QSFP 40GBASE-ER4 Transceiver Module, LC, 40KM (SMF 40Km)	4

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CORE (NEXUS) PARA LA RED CORPORATIVA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Infraestructura Informática	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

QSFP-H40G-AOC5M=. 40GBASE Active Optical Cable, 5m	1
QSFP-H40G-AOC1M=. 40GBASE Active Optical Cable, 1m	8

La adquisición del equipamiento se realizará a voluntad de Canal de Isabel II, S.A., M.P., durante el ciclo de vida del contrato y según las necesidades surgidas en cada momento.

Todo el material suministrado tendrá que ser nuevo, original y comprado por canal oficial al fabricante para garantizar su soporte oficial, no se admitirán productos no originales, compatibles o reacondicionados.

3.4. Servicios profesionales

3.4.1. Servicio de configuración, implantación y migración.

Servicios de implantación y migración de la arquitectura y equipamiento actual que constituye el core de la red corporativa formado por 6 Nexus 5K (Cisco Nexus N5K-C5672UP Switch) y 8 Nexus 2000 Extend (Cisco Nexus N2K-C2348UPQ Switch) al nuevo equipamiento propuesto.

Instalación switches o routers	Unidades
Servicio de configuración, implantación y migración de la arquitectura actual a la nueva infraestructura.	1

Se establece una estimación de 15 jornadas dedicadas a la adaptación de la solución actual a la nueva solución. El adjudicatario debe preparar un plan de proyecto en el que figure la planificación de dichas jornadas, la identificación y organización de las tareas a llevar a cabo en las distintas fases de la migración, estudio, adaptación, análisis, impacto, implementación... así como la identificación de los recursos humanos necesarios (por parte del integrador y por parte de Canal) para llevarlas a cabo.

Los servicios profesionales necesarios han de cubrir el análisis de la configuración de los equipos en la infraestructura existente del entorno detallado anteriormente, la instalación e implantación de la nueva solución con una configuración y funcionalidades similares a las existentes, la realización de las conexiones físicas o virtuales necesarias, la integración con los sistemas existentes, las pruebas de validación y la puesta en marcha de la solución compatibilizándola con la solución actual para minimizar el posible impacto de la migración de los servicios en producción.

El servicio será llave en mano para Canal, es decir, todos los pasos que se estimen en el plan de implantación presentado por el licitador se irán completando hasta finalizar la entrega de la nueva solución funcionando correctamente en el entorno descrito.

Algunas de las fases a realizar durante la migración serán:

- Estudio de la configuración y arquitectura existente.
- Reunión para definir la configuración y planificar la migración.

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A., M.P.	SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CORE (NEXUS) PARA LA RED CORPORATIVA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Infraestructura Informática	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1.0

- Diseño y documentación de la conectividad final.
- Instalación y configuración de la solución.
- Activación de licencias y soportes si se requiriesen.
- Diseño y documentación del Plan de Implantación.
- Ejecución del Plan de Implantación.
- Análisis de resultados.
- Documentación final y entrega.

3.4.2. Bolsa de horas.

La bolsa de horas asistencia técnica comprenderá:

- Soporte de nivel 3.
- Estudios de análisis y optimización de red.
- Consultoría.
- Resolución de problemas complejos de red.

Se establecen un escenario estimado de horas demandadas por Canal de Isabel II, S.A., M.P., según la siguiente tabla:

Elemento	Unidades
Intervención planificada dentro del horario laboral (Unidades medidas en horas)	
Asistencia técnica Ingeniero de Internetworking Cisco, con certificación de la familia CCNP en vigor, por hora	60

Las condiciones de obligado cumplimiento asociadas a la bolsa de horas son las que se citan a continuación:

- La bolsa de horas está destinada a cubrir trabajos planificados. En cualquier caso, se debe contemplar la atención a una solicitud de uso de la bolsa en un plazo no superior a los 5 días laborables.
- La asistencia técnica se podrá realizar de forma presencial en las oficinas centrales de Canal de Isabel II S.A., M.P., (Calle Santa Engracia, 125) o de forma remota, bajo acuerdo y conveniencia de las partes. No se contemplan consumos de bolsa de horas por desplazamiento, pudiendo establecer una sesión remota en caso de que se planifique para un total de menos de 4 horas.
- Las asistencias técnicas deben ser llevadas a cabo por un técnico certificado en el producto objeto de la asistencia. Se debe adjuntar en la oferta el número de técnicos certificados asociados al servicio de bolsa de horas, junto con el tipo de certificación.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CORE (NEXUS) PARA LA RED CORPORATIVA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Infraestructura Informática	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

4. Seguimiento y Documentación

Con independencia de los controles que realizará Canal de Isabel II, S.A, M.P., sobre los suministros de suscripciones objeto del contrato y consumo de la bolsa de horas, el Adjudicatario está obligado a llevar el control del suministro, tanto en lo que se refiere a plazos como a presupuesto. Para ello se han de presentar los medios técnicos (plantillas, portal de seguimiento ...) que se utilizarán para dar cobertura a esta labor.

Como mínimo el sistema ha de cubrir el seguimiento de las fechas de solicitud y entrega o ejecución de tareas sobre la bolsa de horas, así como del consumo de presupuesto. Esta información ha de estar actualizada diariamente y disponible bajo demanda, bien a través de publicación a través de portal, bien a través de otros mecanismos, sin perjuicio de generación de un informe que se entregue con periodicidad mensual.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CORE (NEXUS) PARA LA RED CORPORATIVA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Infraestructura Informática	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

5. Requisitos de Seguridad

- La infraestructura solicitada para la renovación deberá estar en el Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (CPSTIC) Guía CCN-STIC 105 como producto cualificado en la categoría de “Protección de Perímetro”, familia “Switches” categoría ENS “ALTA” durante toda la vigencia del contrato.
- El fabricante, tiene que:
 - Proporcionar la última versión liberada del software NX-OS, libre de vulnerabilidades conocidas y/o reportadas.
 - Notificar proactivamente a Canal de Isabel II de todos los posibles problemas de seguridad en los productos proporcionados en el mínimo tiempo posible desde el momento de su conocimiento, así como de la descripción técnica detallada de dichos problemas de seguridad, posibles soluciones de contingencia (workarounds) mientras se libera el parche, actualización o nueva versión que los corrige, y la fecha en que éstos se encontraran disponibles para Canal de Isabel II, con el objeto de permitir a Canal de Isabel realizar la correspondiente planificación para su correcta implementación.
 - Se notificará igualmente a Canal de Isabel II la disponibilidad de los parches, actualizaciones o nuevas versiones de los productos suministrados que solucionen problemas detectados, sean o no de seguridad, incluyendo la fecha en la que se estarán disponibles para Canal de Isabel II, con el objeto de permitir a Canal de Isabel realizar la correspondiente planificación para su correcta implementación.

*El adjudicatario se compromete a velar por el cumplimiento del mantenimiento de las licencias por parte del fabricante.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CORE (NEXUS) PARA LA RED CORPORATIVA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Infraestructura Informática	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

6. Condiciones del suministro

Canal de Isabel II, S.A, M.P., solicitará al Adjudicatario, mediante correo electrónico, el suministro del equipamiento que precise bajo demanda. El Adjudicatario deberá:

- Realizar el suministro en un plazo máximo de 60 días laborales desde la recepción de la solicitud, cualquier demora sobre dicho plazo de entrega deberá ser comunicada con anterioridad y aceptada por el responsable de Canal del contrato.
- Los gastos de entrega y transporte correrán por cuenta del Adjudicatario
- Entregar los equipos en los centros de trabajo dentro de la Comunidad de Madrid especificados en el pedido.
- Los equipos se entregarán debidamente empaquetados para su protección durante el transporte y claramente identificada la dirección de entrega conforme al pedido al que correspondan
- Las entregas serán siempre realizadas en horario de 9-14h. de cualquier día laborable en la Comunidad de Madrid o del municipio del centro de entrega, adicionalmente no se realizarán entregas los días 24 y 31 de diciembre
- En todas las entregas se comunicará por correo electrónico a Canal de Isabel II, S.A, M.P., la relación de equipos, números de serie y centros de entrega asociados

Firmado electronicamente por: Elías
Manrique Rojo
En la fecha y hora 06.03.2026 13:41:11 CET

Jefe del Área de Infraestructura Informática

Firmado electronicamente por: Ángel
Rodríguez García
En la fecha y hora 06.03.2026 15:34:50 CET

Subdirector de Sistemas Informáticos

Firmado electronicamente por: JUAN
SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 09.03.2026 09:50:29 CET

Director de Innovación e Ingeniería