



DIRECCIÓN DE SECRETARÍA GENERAL
DIVISIÓN ECONÓMICO-FINANCIERO
ÁREA DE LOGÍSTICA

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL RENTING DE FUENTES DE AGUA
REFRIGERADA Y SUMINISTRO DE GARRAFAS DE AGUA EN DEPENDENCIAS DE
METRO DE MADRID S.A.**

CONTENIDO

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- OBJETO	3
3.- DURACIÓN	3
4.- ALCANCE.....	3
5.- DESCRIPCIÓN DE EQUIPOS.	4
5.1.- FUENTES TIPO INOX	4
5.2.- FUENTES TIPO OFICINA.	5
5.3.- DISPENSADORES DE GARRAFAS Y AGUA EMBOTELLADA.	6
6.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.	7
6.1- INSTALACIÓN.	8
6.2- MANTENIMIENTO.....	8
6.3.- AVERÍAS Y ACTUACIONES DE CARÁCTER URGENTE.	9
6.4.- COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL.	11
6.5.- RECICLAJE DE FUENTES PROPIEDAD DE METRO.	11
7.- DOCUMENTACIÓN.	12
8.- PLAN DE INSTALACIÓN Y RETIRADA.....	12
9.- FACTURACIÓN.	13

1.- INTRODUCCIÓN

Metro de Madrid S.A., en adelante METRO, dentro de la gestión y explotación del servicio de transporte público de viajeros que tiene encomendado, utiliza servicios de agua refrigerada para atender las necesidades de las personas empleadas en sus instalaciones.

Este pliego de prescripciones técnicas especifica las características técnicas, de gestión y económicas que definen las exigencias requeridas a la empresa contratista del contrato, en adelante CONTRATISTA.

2.- OBJETO

El objeto del contrato es el suministro y mantenimiento de 220 fuentes de agua refrigerada filtrada en modalidad de renting y suministro de dispensadores y garrafas de agua mineral natural según demanda, para dependencias situadas en instalaciones de METRO.

El suministro incluye la distribución, montaje, instalación, puesta en marcha y mantenimiento de los bienes objeto de esta contratación.

3.- DURACIÓN

La duración del contrato se fija en un periodo de 54 meses, más un periodo de carencia de 3 meses para la fabricación, suministro e instalación de las fuentes.

La duración del contrato comienza a partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta.

4.- ALCANCE

La finalidad del contrato es realizar una gestión centralizada de las fuentes de agua refrigerada y suministro de garrafas de agua mineral natural con dispensadores para las dependencias de METRO ubicadas en la Comunidad de Madrid, para atender al personal de METRO.

El ámbito geográfico de las instalaciones de METRO incluye talleres, estaciones, depósitos y oficinas ubicados principalmente en la localidad de Madrid, así como en las localidades de Alcorcón, Móstoles, Fuenlabrada, Leganés, Getafe, Arganda del Rey, San Sebastián de los Reyes y Coslada.

Los equipos necesarios se basan en tres modelos de suministro de agua refrigerada:

- Fuentes de agua tipo INOX de entorno ferroviario y taller:

Fuentes de agua refrigerada con sistema de ultrafiltración provistas de accionamiento con pulsador y salida de agua por chorro, pedal y grifo tipo cuello de cisne. Con toma de agua, toma de corriente y salida a desagüe.

Se estima el **renting de 160 unidades de fuentes tipo INOX**, pudiendo oscilar por bajas y altas.

- Fuentes de agua entorno Oficina:

Fuentes de agua con filtración de dos etapas y suministro de agua fría y caliente. Con toma de agua, toma de corriente y habilitadas para conectar salida a desagüe.

Se estima el **alquiler de 60 unidades de fuentes tipo Oficina**, pudiendo oscilar por bajas y altas.

- Dispensadores para garrafas.

Con toma de corriente eléctrica y servicio mediante suministro de garrafas de agua mineral natural. Para uso en dependencias de METRO donde no sea posible o rentable realizar las obras de acometida necesarias de toma de agua y desagüe y/o así indique METRO. Asimismo, en centros de trabajo donde se requiera un suministro de agua urgente.

Los dispensadores y botelleros se suministrarán a coste cero para METRO, pagando únicamente el agua mineral natural consumida. Se estima un consumo de 78.930 litros de agua mineral natural para los 54 meses de vigencia del contrato. Se estiman necesarios 8 dispensadores y botelleros de garrafas considerados como fijos y dispensadores temporales según necesidades puntuales, pudiendo variar su número debido a obras acometidas en las instalaciones, eventos de alta concurrencia o atender a necesidades urgentes.

En el **Anexo_1 INVENTARIO FUENTES METRO_2026_CONFIDENCIAL** se especifican los destinos donde se instalarán las fuentes, pudiendo añadir o modificar alguno de ellos durante el periodo de vigencia del contrato.

5.- DESCRIPCIÓN DE EQUIPOS.

Los productos ofertados deberán ser conformes con la normativa vigente de la Unión Europea y española en lo referente a sus aspectos de calidad, ergonómicos, medioambientales, ahorro energético, compatibilidad electromagnética y de seguridad.

Durante toda la duración del contrato, las fuentes deberán estar conformes con la normativa que les sean de aplicación constando la declaración conforme del fabricante que acredite el cumplimiento de las normas técnicas de aplicación obligada, marcado CE.

A continuación, se muestran imágenes orientativas por cada tipo de fuente: INOX (fig.1), Oficina (fig.2) y dispensador de agua (fig.3). No es necesaria la personalización de las fuentes con el logotipo de METRO.



Fig.1



Fig. 2



Fig.3

5.1.- FUENTES TIPO INOX

Se suministrarán fuentes de nueva fabricación, de suelo con carcasa INOX y con sistema de ultrafiltración con dos surtidores de agua fría, accionamiento mediante pedal para abrir el grifo llena

vasos “cuello de cisne” y grifo para beber de boca “en arco” accionado por pulsador. (Fig.1)

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS FUENTES TIPO INOX:

- Sistema de ultrafiltración deben tener, al menos, 3 etapas de filtración:
 - Primera etapa de filtración de sedimentos mediante cartucho que realice la retención de partículas en suspensión.
 - Segunda etapa de filtro de carbón activo granulado que retiene las sustancias y partículas generadoras de olores y sabores, retiene/reduce el cloro libre presente en el agua y la cantidad de compuestos orgánicos.
 - Tercera etapa de ultrafiltración de fibra hueca u otro componente que retenga virus, bacterias, partículas en suspensión y turbiedad.
- Carcasa de acero inoxidable/ galvanizado.
- Dispondrá de dos grifos de agua fría:
 - Grifo llena vasos “cuello de cisne” accionado con pedal.
 - Grifo para beber de boca “en arco” accionado por pulsador.
- Termostato de frío: regulable 4-11°C
- Gas refrigerante de bajo impacto ambiental: R-134A o similar.
- Capacidad de enfriamiento mínima: 30 litros/hora.
- Medidas aproximadas en cm. (alto x ancho x fondo): 103 x 36 x 57 cm.

5.2.- FUENTES TIPO OFICINA.

Se suministrarán fuentes de nueva fabricación, de suelo con carcasa PVC con surtidores de agua fría y caliente con sistema de filtración de dos etapas. (Fig. 2)

Las fuentes deben tener capacidad de enfriamiento suficiente que pueda satisfacer adecuadamente la demanda de los usuarios de las dependencias donde se ubiquen.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS FUENTES TIPO OFICINA:

- Sistema de filtración deben tener, al menos, 2 etapas de filtración:
 - Primera etapa de filtración de sedimentos mediante cartucho que realice la retención de partículas en suspensión.
 - Segunda etapa de filtro de carbón activo granulado que retiene las sustancias y partículas generadoras de olores y sabores, retiene/reduce el cloro libre presente en el agua y la cantidad de compuestos orgánicos.
- Carcasa de PVC.
- Dispondrá de dos grifos: agua fría y caliente. Se valorará técnicamente que disponga de un tercer grifo de agua ambiente.

- Termostato de frío: regulable 0º a 10°C.
- Termostato de caliente: regulable 85º a 95º
- Gas refrigerante de bajo impacto ambiental: R-290 o similar.
- Capacidad de enfriamiento mínima: 2 litros/hora.
- Medidas aproximadas en cm. (alto x ancho x fondo): 104 x 31 x 33 cm.

5.3.- DISPENSADORES DE GARRAFAS Y AGUA EMBOTELLADA.

Se suministrarán dispensadores de suelo con carcasa PVC y surtidores de agua fría y caliente con sistema de protección antifugas y mecanismo de seguridad de agua caliente. (Fig. 3)

Las fuentes deben tener capacidad de enfriamiento suficiente que pueda satisfacer adecuadamente la demanda de los usuarios de las dependencias donde se ubiquen.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DISPENSADORES:

- Dispensador de agua mediante sistema de garrafas.
- Carcasa de PVC.
- Dispondrá de dos grifos: agua fría y caliente.
- Termostato de frío: menor a 10°C.
- Temperatura de agua caliente: regulable hasta 80º
- Gas refrigerante de bajo impacto ambiental: R-600A o similar.
- Capacidad de enfriamiento mínima: 2 litros / hora.
- Medidas aproximadas en cm. (alto x ancho x fondo): 103 x 33 x 34 cm.

CARACTERÍSTICAS AGUA EMBOTELLADA PARA DISPENSADORES:

- Agua mineral natural: composición mineral estable y mineralización débil. El agua mineral natural se caracteriza por su pureza original y, por legislación, **no debe someterse a tratamientos químicos** (como cloración) previos a su consumo, a diferencia del agua potable tratada.
- Capacidad del envase: 18 a 20 litros.
- Etiquetado: debe indicar explícitamente “agua mineral natural”, y los datos del nombre de acuífero de origen y composición de minerales y oligoelementos.
- Certificado de agua mineral natural que corresponde a la declaración oficial del agua como

Agua Mineral Natural (AMN) y la autorización de aprovechamiento del manantial.

6.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

El CONTRATISTA deberá presentar a un gestor único (interlocutor) personalizado para este contrato.

En cada una de las fuentes habrá un número de serie que las identificará, así como el nombre de la empresa contratista y texto similar a “fuente en alquiler propiedad de la empresa contratista”.

El CONTRATISTA conservará la propiedad de las fuentes que instale, siendo a su cargo los gastos de instalación, reparación, conservación y mantenimiento, garantizando en todo caso, el correcto funcionamiento de estas, así como el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene establecidas en esta materia.

Las piezas de mantenimiento serán a coste cero para METRO incluida la instalación de válvula antifuga tanto en las fuentes que se instalen y no disponga de esta pieza como en posibles deterioros de la misma.

El CONTRATISTA atenderá la solicitud realizada por METRO para el traslado o la instalación de nuevas fuentes en cualquier otro punto de sus dependencias, según necesidades debidas a obras, averías, ampliaciones de la red u otras necesidades.

La instalación de las fuentes a las acometidas, retiradas o traslados puntuales entre dependencias serán por cuenta del CONTRATISTA en los emplazamientos que METRO comunique, se realizará en las horas diurnas indicadas por METRO dejando en funcionamiento la fuente, sin coste adicional para METRO.

Para la gestión de dispensadores y garrafas de agua mineral natural, el CONTRATISTA asumirá los costes asociados al servicio de suministro de garrafas de agua y de dispensadores, donde se incluyen la retirada de envases vacíos, la entrega de las garrafas en la misma ubicación donde está instalado el dispensador, la cobertura de asistencia técnica ante averías, higienización de dispensadores cuando sea necesario y reparto programado.

En el caso que se requiera, el CONTRATISTA proporcionará estanterías/botelleros para el correcto almacenamiento de las garrafas, sin coste alguno para METRO. En la actualidad hay instalados 8 botelleros junto a los dispensadores instalados.

La solicitud de suministro de dispensadores de garrafas será atendida con un máximo de 24 horas desde el requerimiento de METRO.

Se considera **avería o petición de carácter urgente** (Atención urgente de dispensadores y garrafas) aquellas que los interlocutores de METRO así lo indiquen expresamente. El CONTRATISTA se compromete a cumplir los siguientes tiempos de respuesta en función del momento de la solicitud:

- ✓ **En días laborables**, el suministro del dispensador y garrafas se producirá en el mismo día para comunicaciones realizadas antes de las 15:00 horas. El suministro se producirá como máximo en 18 horas desde la comunicación, si esta se produce después de las 15:00 horas.
- ✓ **En sábados, domingos y festivos de la Comunidad de Madrid**, el suministro se producirá como máximo en 18 horas.

La Fuente dispensadora que se instale debe estar higienizada y disponer de doble grifo de temperatura.

El Contratista dispondrá, sin límite de tiempo y dentro de la vigencia del Contrato, de un almacén para el depósito de fuentes, dispensadores y garrafas que formen parte del stock de seguridad.

La entrega o traslado de fuentes, dispensadores o garrafas desde el almacén del Contratista a las dependencias de METRO, se realizará sin cargo alguno para METRO.

6.1- INSTALACIÓN.

6.1.1- ACOMETIDAS DE AGUA Y ELECTRICIDAD

Todas las fuentes o dispensadores cuentan con sus correspondientes acometidas de electricidad y toma de agua en los emplazamientos donde se instalarán.

En los casos en que no existiera o hubiera que volver a realizarlas, METRO con medios propios se encargará de la realización de dicha acometida eléctrica, toma de agua y desagüe.

En el proceso de instalación de las fuentes se comprobará la existencia de válvula antifuga y, caso de no existir, se instalará sin coste para METRO. Como estimación, es probable que haya que instalar válvulas antifuga en las acometidas de todas las Fuentes tipo Oficina y, aproximadamente, en las acometidas de 20 fuentes tipo INOX.

Además, en las instalaciones de Fuentes tipo Oficina donde sea posible se conectará directamente la bandeja recoge aguas al desagüe.

6.1.2- SEGURIDAD EN LOS TRABAJOS

El CONTRATISTA deberá cumplir, bajo su exclusiva responsabilidad, las disposiciones vigentes en materia laboral, de seguridad social y de seguridad e higiene en el trabajo.

La instalación o traslado de cualquier tipo de fuente o dispensador se efectuará en óptimas condiciones de seguridad, de manera que no puedan producirse daños o accidentes a los usuarios de METRO o a terceras personas. En todo caso, la empresa contratista será responsable de los daños y perjuicios que puedan ocasionarse por los posibles accidentes.

El incumplimiento de dichas obligaciones facultará a METRO para que las cubra por sus medios y facture a la empresa contratista los gastos y daños o perjuicios ocasionados.

6.2- MANTENIMIENTO.

El CONTRATISTA realizará mantenimiento preventivo anual de las fuentes, así como el mantenimiento correctivo donde se garantizará la sustitución de cualquiera de las piezas o filtros cuando fuera necesario, sin que suponga coste alguno para METRO.

- Deberá estar incluido en el mantenimiento técnico de todas las fuentes:
 - ✓ Inspección externa de la fuente y comprobación de su correcto estado. Esta inspección incluirá revisar el estado de la tubería de PVC de toma y desagüe de agua instalada desde la fuente a la

acometida, y de la válvula antifuga.

- ✓ Limpieza externa con producto desinfectante.
 - ✓ Higiene interna de la Fuente: filtros, conductos, depósitos.
 - ✓ Cobertura completa en averías o roturas. En los casos que no fuera posible reparar la fuente, la empresa contratista, procederá a la sustitución de la misma en el plazo máximo de 3 días naturales desde la comunicación de la incidencia.
 - ✓ Todos los gastos derivados del funcionamiento, mantenimiento y reparaciones de las fuentes, inclusive mano de obra y piezas de recambio, serán por cuenta exclusiva del CONTRATISTA.
- Además, se deberá realizar obligatoriamente una revisión anual preventiva en todas las fuentes que incluya:
 - ✓ Cambio de filtros de sedimentos, carbón activo y de ultrafiltración para las Fuentes INOX y filtros de sedimentos y de carbón activo para las Fuentes de oficina.
 - ✓ Higienización del circuito hidráulico y una alta desinfección de microbios patógenos con peróxido de hidrógeno o virucida autorizado por el Ministerio de Sanidad para desinfectar fuentes, que destruya bacterias, hongos y virus, como el coronavirus, adheridos a la canalización interna de las fuentes, que no deje ningún tipo de olor, sabor ni color.
 - ✓ En los casos que sean necesarios, se realizará el cambio de la válvula antifuga. Igualmente, la pieza PVC o adaptador de sección en el desagüe que habitualmente se encuentra en la pared.
 - ✓ Revisión y si procede, reemplazo de las piezas que suelen sufrir desgastes por uso como el grifo, pulsador, pedal, etc.
 - En los dispensadores de garrafas de agua que lleven instalados un año, también se deberá realizar obligatoriamente una revisión anual que incluya la higienización del circuito hidráulico y la desinfección con peróxido de hidrógeno o virucida autorizado por el Ministerio de sanidad para desinfectar fuentes.
 - Cuando se produzcan periodos de paro prolongados de las fuentes, tales como cierres de línea por obras, a la finalización de las mismas, METRO lo comunicará al CONTRATISTA quien será responsable de las acciones de higienización y puesta en marcha de las fuentes afectadas, con la finalidad de que las fuentes y dispensadores de garrafas no transmitan al agua sustancias, gérmenes u otras propiedades perjudiciales para la salud.
 - La empresa contratista deberá realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de todas las fuentes y de los dispensadores de garrafas de agua que ceda gratuitamente a METRO, asegurando que en todo momento se encuentren en perfecto estado de funcionamiento.

Cada fuente de agua o dispensador llevará un elemento identificativo (pegatina) en lugar visible sobre la máquina, donde se refleje la fecha de la última higienización realizada.

6.3.- AVERÍAS Y ACTUACIONES DE CARÁCTER URGENTE.

El CONTRATISTA realizará mantenimiento correctivo de las fuentes, según aviso o detectado en los mantenimientos preventivos anuales.

El CONTRATISTA dispondrá de un servicio de **Atención al Cliente** dotado de un número de teléfono y email con servicio de atención las 24 horas diarias, de lunes a domingo, mediante el cual recibirán los avisos. Este número de teléfono y email se facilitará al gestor del contrato de METRO.

A través de email, SMS o llamada telefónica si se trata de una incidencia relevante, METRO comunicará al CONTRATISTA todas las incidencias que requieran atención por parte de su personal técnico. Finalizada la resolución de la incidencia el CONTRATISTA deberá confirmar su cierre mediante llamada o SMS, siempre siguiendo las instrucciones de METRO.

En todos los casos en los que METRO comunique que hay una incidencia que supone un riesgo para los empleados, se deberá atender en un plazo máximo de 4 horas.

METRO podrá requerir en cualquier momento la sustitución de una, varias o todas las fuentes que considere que no cumplen con los requisitos contractuales o bien que se compruebe un alto nivel de anomalías en su funcionamiento, sin que el CONTRATISTA tenga derecho a percibir cantidad alguna en compensación por este motivo, procediendo a su reposición de forma inmediata. El CONTRATISTA responderá de cualquier desperfecto que pueda ocasionarse en la manipulación y transporte de las fuentes.

6.3.1.- AVERÍAS O PETICIONES NO URGENTES:

Para comunicaciones de incidencias o averías de carácter no urgente de las fuentes o dispensadores, el CONTRATISTA, desde la comunicación de la incidencia, garantizará el envío de personal competente en el plazo máximo de 24 horas, reparándola en un plazo máximo de 48 horas o procediendo a la sustitución en el caso en que no fuera posible su reparación, en un plazo inferior a 3 días naturales. El CONTRATISTA utilizará sus propios medios, debiendo hacerlo con otra fuente que cumpla todos los requisitos del presente Pliego y de la oferta, si se hubieran introducido mejoras en este sentido. Todo ello sin coste adicional para METRO.

Para comunicaciones ordinarias de solicitud de suministro e instalación de dispensadores y garrafas en aquellos puntos donde METRO considere necesario, el CONTRATISTA garantiza la puesta en marcha de los mismos en 48 horas desde la comunicación.

6.3.2.- ATENCIÓN URGENTE DE DISPENSADORES Y GARRAFAS:

Con el fin de garantizar el abastecimiento de agua en puntos estratégicos de la red de METRO, ante averías o peticiones de carácter urgente o celebración de eventos donde METRO considere necesario, el CONTRATISTA realizará bajo petición el suministro de un dispensador de garrafas junto a 8 garrafas de agua. En todos los casos, cuando ya no sea necesario, METRO solicitará la retirada de dispensador y envases de garrafas, cuyo gasto de retirada será por cuenta del CONTRATISTA.

Las averías o peticiones con carácter de urgencia se realizarán con indicación expresa y limitada por parte de los interlocutores de METRO.

El suministro del dispensador en averías o peticiones con carácter de urgencia correrá a cargo de METRO y se facturará según tarifa ofertada en la valoración económica. Asimismo, se facturará el suministro de las 8 garrafas por tarifa ofertada por litro de agua en la valoración económica.

Las averías o peticiones con carácter de urgencia se pueden dar en:

- EN DÍAS LABORABLES:

Peticiones con carácter urgente en días laborables, consiste en el suministro de un dispensador de garrafas junto a 8 garrafas de agua donde el CONTRATISTA garantiza entrega en el mismo día para comunicaciones realizadas antes de las 15:00 horas.

El CONTRATISTA garantiza entrega en 18 horas si la comunicación se produce después de las 15:00 horas.

- AVERÍAS O PETICIONES CON CARÁCTER DE URGENCIA EN FIN DE SEMANA:

Peticiones con carácter urgente en sábados, domingos y festivos de la Comunidad de Madrid, consiste en el suministro de un dispensador de garrafas junto a 8 garrafas de agua donde el CONTRATISTA garantiza entrega en el plazo máximo de 18 horas desde la comunicación.

En todos los casos en los que METRO comunique que hay una incidencia que supone un riesgo para los empleados, se deberá atender en un plazo máximo de 4 horas.

6.4.- COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL.

La prestación del servicio deberá cumplir todas las Disposiciones y Normativas españolas y europeas reglamentarias vigentes exigidas en este tipo de servicios.

En cumplimiento del Sistema de Gestión Medioambiental de los recintos de METRO, la empresa contratista deberá considerar en sus costes los siguientes aspectos:

- ✓ La segregación de los residuos generados y su traslado a los contenedores ubicados en las zonas adecuadas en cada centro.
- ✓ El mantenimiento, limpieza y reciclado de los productos susceptibles de ello (por ejemplo, detergentes).
- ✓ El reciclado de las fuentes retiradas en plantas de tratamiento debidamente autorizadas para llevar a cabo los procesos de descontaminación y reciclado del gas refrigerante que contienen.

El CONTRATISTA será responsable de la retirada de todos los productos, residuos, etc. que la propia actividad de mantenimiento, instalación de las fuentes o dispensadores y suministro de garrafas genere dentro de las dependencias de METRO, y la recogida se deberá realizar en el mismo momento en el que se produzca.

6.5.- RECICLAJE DE FUENTES PROPIEDAD DE METRO.

Las fuentes propiedad de METRO, 54 tipo Oficina y 16 INOX, que el CONTRATISTA sustituya por otras en alquiler, serán recicladas según indica la Normativa Medioambiental vigente, siendo a cargo de éste los gastos derivados del reciclado y la certificación de su reciclaje en un centro autorizado. METRO podrá solicitar esta certificación al CONTRATISTA.

Asimismo, la ley establece que, además de realizar una desinstalación adecuada de los aparatos, los instaladores deberán asegurar la correcta gestión del residuo. Dicha gestión puede realizarse a través de un Sistema, que garantiza que el RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) es gestionado en plantas de tratamiento debidamente autorizadas para llevar a cabo los procesos de descontaminación y reciclado.

Estarán incluidos todos los gastos ocasionados por la retirada de las fuentes a la finalización del contrato.

7.- DOCUMENTACIÓN.

Al inicio del contrato, el CONTRATISTA, deberá entregar si METRO lo requiere copia del albarán o factura de la compra de las fuentes objeto del contrato, que confirme que estas fuentes son nuevas a estrenar para prestar servicio en este contrato. Así como las fichas técnicas de los equipos suministrados durante la vigencia del contrato.

Asimismo, deberá presentar el cronograma de la instalación y puesta en funcionamiento de las fuentes de agua, que se realizará con una carencia de 3 meses en relación con el inicio del contrato. La duración de la instalación será, como máximo, de un mes.

De igual modo, el CONTRATISTA, si METRO lo requiere, durante la vigencia del contrato aportará documentación que acredite que las garrafas suministradas contienen agua mineral natural, indicando acuíferos de origen y composición de minerales y oligoelementos.

Desde el inicio hasta que se finalice el contrato, el CONTRATISTA deberá entregar mensualmente un informe o albarán al gestor del contrato designado por METRO, donde queden detallados los trabajos realizados, preventivo o correctivo, en cada una de las fuentes: tipo, número identificativo, fecha, trabajo realizado y ubicación. Este informe deberá tener formato informático de Excel.

8.- PLAN DE INSTALACIÓN Y RETIRADA

Para realizar la instalación de las Fuentes, en el despliegue inicial, se coordinará con METRO la ejecución del cronograma de instalación presentado tras la firma del contrato para que, en el último mes del periodo de carencia, se garantice que todas las fuentes queden instaladas.

El plazo máximo de instalación inicial de las Fuentes será de 30 días naturales según el cronograma de instalación inicial según tipos de Fuentes (INOX, Oficina y Dispensadores de garrafas) recogidos en el **Anexo 1_Inventario FUENTES METRO_2026_CONFIDENCIAL**.

Este cronograma será de obligado cumplimiento para el CONTRATISTA, si bien podrá ser modificado de acuerdo con METRO para agilizar y mejorar estos plazos de instalación.

Todos los costes de instalación y puesta en servicio de las Fuentes serán por cuenta del CONTRATISTA, que además será responsable de cualquier daño ocasionado a las instalaciones de METRO durante el traslado, instalación o retirada de las Fuentes.

A la finalización del contrato el CONTRATISTA deberá desinstalar y retirar todas las Fuentes en el plazo de 30 días o en el que acuerde con METRO, y colaborará con éste y el futuro nuevo CONTRATISTA para que

el relevo sea coordinado y el servicio se vea afectado el menor tiempo posible.

Si el CONTRATISTA no retirase las Fuentes en los plazos indicados, METRO podrá, mediante sus propios medios, realizar la retirada de las Fuentes y el traslado y almacenamiento a la ubicación que estime, repercutiendo el coste de dichos trabajos al CONTRATISTA. En este caso, sería condición indispensable para la retirada por parte del CONTRATISTA haber abonado a METRO los costes asumidos. METRO no será responsable de los daños que sufran las Fuentes en estos casos.

9.- INICIO CONTRATO Y FACTURACIÓN.

El periodo de carencia será de 3 meses. En los dos primeros meses el CONTRATISTA realizará el acopio de los materiales (fuentes de agua) y almacenaje de las mismas en sus propias instalaciones. En el tercer mes de carencia, el CONTRATISTA realizará el suministro e instalación de todas las fuentes según cronograma de instalación.

El inicio de contrato se fijará en el Acta de inicio que se firme por ambas partes, CONTRATISTA y METRO. La primera facturación del contrato se iniciará a partir del periodo de carencia, y comprenderá 54 mensualidades.

Se realizará facturación mensual de los trabajos, con los conceptos claramente diferenciados, en los que se deberá reflejar:

- El número total de Fuentes en renting tipo **INOX**, por el importe unitario mensual de arrendamiento con mantenimiento incluido.
- El número total de Fuentes en renting tipo **oficina**, por el importe unitario mensual de arrendamiento con mantenimiento incluido.
- El número total de **actuaciones de atención urgente de dispensadores y garrafas**, por el importe unitario de la intervención.
- El número total de litros suministrados mediante garrafas, por el importe unitario de litro.
- El importe total (Base Imponible e IVA correspondiente).

El contratista deberá firmar electrónicamente las certificaciones mensuales del contrato, salvo excepciones autorizadas por METRO, tras la formalización del contrato.