

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL TRASLADO SANITARIO INTERNO EN EL CAMPUS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE. EXPEDIENTE PAS 2026-0-12

1.-OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

La estructura que presentan los edificios dependientes del Hospital Universitario 12 de Octubre, hace necesario disponer de una ambulancia para la prestación del servicio de transporte sanitario de pacientes entre los distintos edificios del Campus del Hospital Universitario 12 de Octubre (edificio del Centro de Actividades Ambulatorias, edificio técnico y de Hospitalización, edificio de Tratamiento de Oncología Radioterápica y antiguo edificio Materno-Infantil); todos ellos con actividad clínica y con la necesidad de trasladar pacientes de un edificio a otro y viceversa.

Los pacientes ingresados en planta de hospitalización convencional que precisan procedimientos quirúrgicos y/o sesiones de radioterapia así como otros pacientes que requieren procedimientos diagnóstico-terapéuticos en otro edificio del Campus del Hospital Universitario 12 de Octubre, son trasladados en ambulancia de clase A1-A2 (según Real Decreto 836/112 de 25 de mayo por el que se establecen las características técnicas, el equipamiento sanitario y la dotación de personal de los vehículos de transporte sanitario por carretera).

Los pacientes de edad pediátrica y adultos que bajo anestesia general o anestesia local y sedación, requieren la realización de procedimientos de alta complejidad (arteriografía, TC de simulación, colocación de halo craneal en quirófano, etc.) para el tratamiento con radiocirugía de malformaciones vasculares cerebrales u otras intervenciones que precisen la coordinación de un equipo multidisciplinar con traslado a otro edificio del Campus del Hospital Universitario 12 de Octubre, son trasladados en ambulancia de clase C con TES/conductor (según Real Decreto 836/112 de 25 de mayo por el que se establecen las características técnicas, el equipamiento sanitario y la dotación de personal de los vehículos de transporte sanitario por carretera).

El presente pliego tiene por objeto regular y definir las características técnicas para la prestación del servicio de transporte sanitario interno que es necesario realizar con los pacientes entre los distintos edificios del Hospital Universitario 12 de Octubre, para realizar la asistencia sanitaria necesaria. Con el fin del traslado interno de pacientes, se hace necesario disponer de ambulancias, de conformidad con lo establecido en el pliego de Características Técnicas y de acuerdo a la legislación vigente en materia de transporte sanitario.

2.- PRESTACION DEL SERVICIO

2.1.- La empresa adjudicataria realizará el traslado interno de los pacientes que reciban asistencia en el Hospital, con una ambulancia y con el personal necesario para la misma. La ambulancia y el personal necesario para la prestación del servicio objeto del contrato tendrán como base operativa el Hospital Universitario 12 de Octubre, realizando los traslados internos entre los diferentes edificios de dicho Hospital.

- 2.2.- El adjudicatario deberá de contar con las autorizaciones, licencias y permisos necesarios para la realización de transporte sanitario, y deberá cumplir en todo momento, la legislación que les sea de aplicación para la ejecución del objeto del contrato.
- 2.3.- La ambulancia estará equipada con el material y los accesorios necesarios para cumplir la normativa vigente. El personal del adjudicatario deberá contar con la formación y habilitación profesional necesaria para la realización del objeto del contrato.
- 2.4.- Los traslados se realizarán con la ambulancia y con el personal necesario del adjudicatario, desde los puntos de origen a los puntos de destino indicados en cada momento por el Hospital; así mismo y ante circunstancias que lo requieran, el paciente podrá ser acompañado por personal sanitario del propio hospital.
- 2.5.- El Hospital indicará al adjudicatario las personas autorizadas para solicitar el transporte sanitario. Dicha solicitud será comunicada al personal del adjudicatario a través de teléfono. El personal del adjudicatario deberá contar en todo momento con un teléfono móvil corporativo, proporcionado por el hospital, para poder recibir las solicitudes y comunicar incidencias.
- 2.6.- El adjudicatario designará un responsable del contrato y deberá de facilitar un teléfono y una dirección de correo electrónico. Dicho responsable se reunirá periódicamente con las personas designadas por el Hospital para realizar un seguimiento de la prestación del servicio.
- 2.7.- No se podrá transbordar al paciente a otro vehículo durante el traslado, salvo causas excepcionales y previa comunicación a la persona designada por el Hospital.
- 2.8.- El transporte sanitario incluye al paciente y aquellos accesorios o elementos que, a criterio del Hospital sean necesarios.
- 2.9.- El adjudicatario deberá realizar el traslado de todos los pacientes, cuya solicitud le sea comunicada conforme a las normas establecidas en este pliego. En ningún caso podrá rechazar un traslado o poner impedimentos que impliquen su realización con demora.
- 2.10.- Todos los traslados se realizarán utilizando los medios más adecuados, en las mejores condiciones de comodidad y seguridad para los pacientes.
- 2.11.- La prestación del servicio no puede quedar interrumpida por causas previsibles como, relevos, descansos, comidas del personal, mantenimiento programado de los vehículos o equipamiento, etc.
- 2.12.- El horario de prestación del servicio será de lunes a domingos, de 8,00h a 22,00h. A todos los efectos, los días 24 y 31 de diciembre, serán considerados laborables.
- 2.13.- En el caso de averías en la ambulancia o en el equipamiento, el adjudicatario deberá restablecer el servicio en el plazo máximo de 1 hora desde que se comunicó la incidencia.
- 2.14.- El adjudicatario dispondrá de una póliza de seguro de responsabilidad civil que garantice los daños ocasionados tanto a terceros como al Hospital por hechos derivados de la prestación del servicio contratado. La citada póliza deberá mantenerse en vigor durante la

ejecución del contrato, lo que acreditará ante la administración siempre que sea requerido. El límite de indemnización de la póliza será como mínimo 400.000 € por siniestro.

2.15.- El adjudicatario deberá, en todo momento, tener a disposición del Hospital la información relativa a los servicios realizados incluyendo los puntos de origen y destino de los mismos, así como las horas y días en las que se realizaron.

2.16.- La Dirección del Hospital podrá requerir al adjudicatario para que adopte de inmediato las medidas oportunas, en caso de apreciar que no se cumple lo estipulado en los pliegos. Dicho incumplimiento podrá ser causa de resolución del contrato.

2.17.- La Dirección del Hospital establecerá los sistemas de control que considere oportunos, mediante los cuales se comprobarán la correcta realización de los servicios a prestar, así como el cumplimiento de las normas y la legislación vigente. De las deficiencias observadas se dará cuenta al adjudicatario, a fin de que se subsanen convenientemente.

2.18.- La retirada de residuos que se pueda generar como consecuencia de la prestación del servicio será por cuenta del adjudicatario, debiendo realizar y controlar la gestión de los mismos de acuerdo a la legislación vigente.

3.- MEDIOS MATERIALES ADSCRITOS AL CONTRATO

3.1.- Las prestaciones objeto del contrato se realizarán con ambulancias de clase A1-A2 acondicionadas para el transporte de pacientes en camillas, en sillas de ruedas o transporte colectivo o con ambulancias y/o con ambulancias de clase C con TES/conductor (según Real Decreto 836/2012, de 25 de mayo, por el que se establecen las características técnicas, el equipamiento sanitario y la dotación de personal de los vehículos de transporte sanitario por carretera).

3.2.- Las características técnicas y la dotación de medios humanos y materiales de cada vehículo, se ajustará a la legislación vigente en cada momento en materia de transporte sanitario.

3.3.- Los vehículos deberán estar rotulados con el Logotipo del Hospital según la imagen corporativa definida por el Servicio Madrileño de Salud.

3.4.- El vehículo de clase A1-A2 deberá de contar con el siguiente equipamiento: Oxígeno, calefacción eléctrica independiente, DESA (desfibrilador semiautomático externo), tomas de corriente de 220 voltios (tanto para suministro como para carga), al menos un asiento, camilla y rampa (con rampa de acceso para silla de ruedas); así mismo, se deberá contemplar el seguro del vehículo, la ITS, la tarjeta de transporte, permiso de circulación, ficha técnica, ITV en vigor.

3.5.- El vehículo de clase C con TES/conductor deberá de contar con los siguientes requerimientos materiales y técnicos: tomas de oxígeno y aire compatibles con el respirador, respirador de transporte, monitorización, aspirador de transporte, bolsa autoinflable, bombas de infusión de medicamentos, 2 balas de oxígeno, desfibrilador, material de reanimación

para vía aérea y hemodinámico en maletín de transporte, colchón de vacío y sistema de calentamiento que permitan su funcionamiento en batería, disponer de una camilla de traslado para pacientes intubados y espacio para el aparataje asociado y para un mínimo de 2 profesionales sanitarios; así mismo, se deberá contemplar el seguro del vehículo, la ITS, la tarjeta de transporte, permiso de circulación, ficha técnica, ITV en vigor.

3.6.- Los vehículos adscritos a este contrato no podrán ser empleados en ningún servicio para otro cliente.

3.7.- Será de exclusiva responsabilidad del adjudicatario, la obtención, mantenimiento y renovación de las licencias y autorizaciones que precisen las ambulancias para su circulación y uso sanitario, así como los costes derivados del uso y mantenimiento de los vehículos, material y equipamiento, sin límites de kilometraje.

3.8.- Las ambulancias deberán mantenerse en todo momento en perfectas condiciones de uso y limpieza, tanto en su interior como en su exterior, incluido su equipamiento y material, siendo el personal del adjudicatario el encargado de estas tareas. Del mismo modo se atenderá en todo momento las indicaciones del servicio de Medicina Preventiva en lo relativo a limpieza en el transporte de pacientes.

3.9.- El adjudicatario deberá llevar un control estricto del mantenimiento preventivo y correctivo de las ambulancias, su equipamiento y material, así como de su limpieza. La documentación que verifique lo anterior será entregada a la Dirección del Hospital, cuando esta lo requiera.

3.10.- La sustitución temporal o permanente de los vehículos puestos a disposición del contrato deberá ser comunicada a la Dirección del Hospital con una antelación de 48 horas.

3.11.- Los vehículos podrán ser inspeccionados en cualquier momento por la Dirección del Hospital o persona en la que delegue.

4.- PERSONAL ADSCRITO AL CONTRATO

4.1.- El adjudicatario deberá disponer por su cuenta del personal necesario para la prestación de un servicio de calidad. El referido personal dependerá exclusivamente del adjudicatario y, por tanto, este tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empresario, teniendo en cuenta la legislación laboral y social, sin que en ningún caso pueda esgrimirse derecho alguno por dicho personal al Hospital, ni exigirse a este responsabilidad de cualquier clase como consecuencia de las obligaciones existentes entre el adjudicatario y sus trabajadores aún en el supuesto de que los despidos o medidas que se adopten se basen en el incumplimiento o interpretación del contrato.

4.2.- Todo el personal cumplirá los requisitos de formación y tendrán a su disposición el equipamiento que legalmente les sean de aplicación.

4.3.- A la formalización del contrato el adjudicatario deberá entregar a la Dirección del Hospital, los datos del personal adscrito a la ejecución del contrato, así como copia de su titulación académica o, en su caso, habilitación profesional y permiso de conducir.

4.4.- El adjudicatario proveerá a su personal de la correspondiente uniformidad.

4.5.- Durante la jornada laboral, el personal deberá estar adecuadamente uniformado e identificado mediante una tarjeta, ajustada a las características que determine el Hospital.

4.6.- El personal que preste los servicios objeto del contrato extremará las condiciones higiénicas tanto de aseo personal como de vestuario profesional. Será por cuenta del adjudicatario el coste de los equipos de protección individual (EPIs) necesarios para la ejecución del contrato.

4.7.- El personal del adjudicatario deberá observar el secreto profesional respecto de los datos personales objeto del tratamiento, manteniendo absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento de los servicios prestados.

4.8.- El Hospital se reserva el derecho a exigir al adjudicatario que prescinda del personal que no guarde la debida corrección con el personal del Hospital o contravenga gravemente la regulación de régimen general e interior del Centro.

4.9.- Los daños que este personal pudiese ocasionar a los bienes propiedad del Hospital, serán indemnizados por el adjudicatario, siempre a juicio de la Dirección del Hospital. Igualmente será responsable el adjudicatario de las sustracciones de cualquier material, valores y efectos, imputables a su personal.

5.- MEMORIA TÉCNICA DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL SERVICIO

Cada licitador deberá presentar, junto con su oferta, una Memoria Técnica conteniendo detalladamente la organización y gestión del servicio a realizar, los medios materiales y humanos que se emplearán, así como todos aquellos aspectos que el licitador considere necesario para la ejecución de dicho servicio. Deberá atenerse, como mínimo, a lo especificado en este Pliego de Prescripciones Técnicas, pudiendo mejorar, sin embargo, dichos mínimos, debiendo indicarse claramente aquellos puntos que mejoren lo establecido en él.

En Madrid, a fecha de firma de 2026

Firmado por CASTRO ARIAS MARIA
LORENA - [REDACTED] el día
07/03/2026 con un certificado
emitido por AC FNMT Usuarios

Fdo: Dra. M. Lorena Castro Arias
Directora de Continuidad Asistencial
Hospital Universitario 12 de Octubre