

CONTRATACIÓN POR LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS DE UN SERVICIO DE PLATAFORMA DE FIRMA ELECTRÓNICA CUALIFICADA EN MODALIDAD SAAS, DESTINADA A LA AUTENTICACIÓN, FIRMA Y GESTIÓN LEGAL DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

INFORME DE NECESIDAD

La Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Clínico San Carlos (en adelante, la Fundación) requiere la contratación de un servicio de plataforma de firma electrónica cualificada, en modalidad Software as a Service (SaaS), para gestionar un volumen estimado de 5.000 firmas de documentos anuales.

La implantación de esta solución responde a la necesidad de garantizar la autenticidad, integridad, trazabilidad y validez jurídica de los documentos electrónicos generados en el marco de la actividad administrativa e investigadora, permitiendo agilizar los procesos de gestión, reducir el uso de papel y facilitar la firma remota de documentos.

La Fundación carece de personal técnico especializado y de los medios materiales necesarios para desarrollar, implementar y mantener una solución de firma electrónica propia. El desarrollo interno supondría un coste elevado en inversión y recursos humanos, desviando fondos de la actividad principal de la Fundación. Asimismo, la complejidad técnica y la constante evolución normativa en materia de firma electrónica hacen inviable asumir su gestión con medios propios, siendo la contratación externa la solución más eficiente para disponer de una plataforma actualizada, escalable y conforme a la legalidad vigente, sin necesidad de inversión en infraestructura tecnológica propia.

En este contexto, es imperativo que la plataforma contratada se ajuste estrictamente al marco normativo vigente. El cumplimiento del Reglamento (UE) nº 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo (eIDAS), relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza, así como de la legislación nacional complementaria, constituye un requisito esencial. Dicha conformidad es la única vía para asegurar la plena validez jurídica de las firmas electrónicas y garantizar su interoperabilidad y reconocimiento en todo el territorio de la Unión Europea, proporcionando la seguridad jurídica indispensable para las actividades de la Fundación.

En particular, el desarrollo de una solución interna exigiría no solo la adquisición y configuración de una infraestructura de servidores segura y de alta disponibilidad, sino también el diseño y desarrollo de una aplicación de software a medida que cumpla con los complejos estándares técnicos y de seguridad, como los definidos en el Esquema Nacional de Seguridad. Adicionalmente, sería imprescindible el mantenimiento continuo de dicha plataforma, aplicando actualizaciones constantes para garantizar su adaptación a la evolución de la normativa (Reglamento eIDAS) y la corrección de vulnerabilidades. La Fundación no dispone de un equipo de tecnologías de la información con la especialización y dedicación exclusiva que una tarea de esta



envergadura requiere, lo que hace inviable su asunción con garantías de éxito y seguridad jurídica.

Específicamente, la plataforma optimizará flujos de trabajo críticos tanto en el área de gestión como en la de investigación. Permitirá la firma electrónica de contratos laborales y mercantiles, acuerdos de confidencialidad (NDA), y otros documentos de gestión de recursos humanos y económicos. En el ámbito de la investigación, agilizará la formalización de documentos esenciales como los consentimientos informados de pacientes para su participación en estudios clínicos, contratos con promotores, acuerdos de transferencia de material (MTA) y la validación de protocolos, garantizando la seguridad y el cumplimiento normativo en todos los procesos.

NO DIVISIÓN EN LOTES

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 99.3 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, se ha valorado la posibilidad de dividir el contrato en lotes. No obstante, tras el análisis técnico y asistencial realizado, no resulta procedente la división en lotes por las siguientes razones:

El objeto del contrato consiste en la provisión de una plataforma tecnológica de firma electrónica en modalidad SaaS, concebida como una solución integral y unitaria. La naturaleza de las prestaciones y su interdependencia técnica hacen inviable su división, ya que la separación de sus componentes comprometería la funcionalidad, seguridad y validez jurídica del servicio. Los motivos principales son:

- **Inseparabilidad funcional y técnica:** Las funcionalidades requeridas — configuración de flujos de trabajo, generación de firmas, custodia de documentos y emisión de evidencias electrónicas— están intrínsecamente ligadas dentro de una misma solución tecnológica. La división en lotes (por ejemplo, un lote para la firma y otro para la custodia) rompería la coherencia del sistema y exigiría integraciones complejas e ineficientes entre distintos proveedores, anulando las ventajas de una plataforma unificada.
- **Garantía de la integridad y trazabilidad:** La validez legal del proceso de firma depende de una cadena de custodia y una pista de auditoría (trazabilidad) ininterrumpidas. Un único adjudicatario garantiza que todo el ciclo de vida del documento, desde su envío hasta su archivo, se gestiona bajo un mismo paraguas de seguridad y control, generando evidencias electrónicas completas y coherentes.
- **Unidad de responsabilidad:** La adjudicación a un único contratista asegura la existencia de un único punto de responsabilidad para la totalidad del servicio, incluyendo el soporte técnico, el mantenimiento, la disponibilidad y el cumplimiento normativo. La división en lotes dificultaría la atribución de responsabilidades en caso de incidencias técnicas o brechas de seguridad.

Por todo lo expuesto, la división del contrato en lotes supondría un riesgo para la correcta ejecución del servicio, comprometiendo su coherencia técnica y la seguridad jurídica que se pretende alcanzar, por lo que se considera que la adjudicación en un único lote es la única opción que garantiza la plena satisfacción de la necesidad a cubrir.



PROCEDIMIENTO SEGUIDO

La adjudicación del presente contrato se realizará mediante el procedimiento abierto simplificado, de conformidad con lo establecido en el artículo 159 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

La elección de este procedimiento se justifica por su adecuación a la naturaleza y cuantía del objeto del contrato. El valor estimado del mismo, se encuentra dentro de los umbrales que la LCSP establece para la tramitación de contratos de servicios por esta vía.

Asimismo, las prestaciones, consistentes en un servicio tecnológico estandarizado, están perfectamente definidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, y su adjudicación se realizará en base a criterios evaluables de forma automática mediante la aplicación de fórmulas. Esto garantiza la eficiencia, transparencia y celeridad del proceso de licitación, principios rectores de este procedimiento simplificado.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Las definidas en el **Pliego de Prescripciones Técnicas** elaborado por el investigador responsable, que acompaña a este expediente.

CRITERIOS DE SOLVENCIA

Solvencia económica y financiera

De conformidad con el artículo 87 de la LCSP, la solvencia económica y financiera del licitador se acreditará mediante la presentación de la siguiente documentación:

- **Volumen anual de negocios:** El licitador deberá acreditar un volumen anual de negocios, referido al mejor de los tres últimos ejercicios disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas, por un importe igual o superior a 13.158,00 euros. Este importe se corresponde con 1,5 veces la anualidad media del contrato.
- Este requisito se acreditará mediante las cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.
- **Seguro de indemnización por riesgos profesionales:** El licitador deberá disponer de un seguro de responsabilidad civil por riesgos profesionales, vigente hasta la finalización del plazo de garantía, por un importe mínimo de 200.000,00 euros por siniestro.
- La acreditación se realizará mediante la presentación del certificado expedido por la entidad aseguradora, en el que consten los importes y riesgos asegurados



y la fecha de vencimiento del seguro. Se admitirá el compromiso vinculante de suscripción de dicho seguro en caso de resultar adjudicatario, que deberá hacerse efectivo en el plazo de diez días hábiles desde la notificación de la adjudicación.

En cuanto a la acreditación documental de la suficiencia de la solvencia económica y financiera:

- En el SOBRE 1, relativo a la documentación administrativa: los licitadores, al cumplimentar el Anexo V deberán incluir la cifra de negocios referida en el párrafo segundo de este apartado 7.1.
- Del licitador que resulte propuesto para la adjudicación del contrato y en tal momento, se requerirá su acreditación mediante declaración responsable o aportación de las cuentas anuales correspondientes o, en su caso, mediante aportación de certificado del Registro Oficial de Licitadores y Empresas, si en el mismo figura la cifra de negocios referida en el párrafo segundo de este apartado 7.1.

Si por razones justificadas el empresario no está en condiciones de presentar la solvencia anteriormente descrita por falta de actividad en alguno de los tres últimos ejercicios, podrá sustituirla por la aportación de una declaración censal de comienzo de actividad, así como, un informe emitido por una institución financiera que, declarando conocer las condiciones del contrato, acredite la solvencia económica de la empresa para responder de las obligaciones económicas derivadas del mismo o, en su defecto acreditarlo a través de un justificante de un seguro de indemnización por riesgos profesionales, vigente hasta el fin del plazo de presentación de ofertas, por importe no inferior al valor estimado del contrato, así como aportar el compromiso de su renovación o prórroga que garantice el mantenimiento de su cobertura durante toda la ejecución del contrato.

Solvencia técnica

La solvencia técnica o profesional de los licitadores se acreditará, de conformidad con el artículo 90 de la LCSP, por los siguientes medios:

Experiencia en la realización de trabajos de naturaleza similar

El licitador deberá haber ejecutado, durante los últimos tres años, al menos tres (3) servicios de naturaleza y complejidad igual o similar a los que constituyen el objeto del contrato. Se considerarán similares los servicios contratación de un servicio de plataforma de firma electrónica cualificada en modalidad SaaS, destinada a la autenticación, firma y gestión legal de documentos electrónicos.

La acreditación se realizará mediante una relación de los principales servicios efectuados, que incluya su importe, fechas, el destinatario (público o privado) y una descripción del objeto. Esta relación deberá ir acompañada de los correspondientes certificados de buena ejecución expedidos o visados por el órgano competente, o por el cliente privado.

Certificaciones de seguridad y calidad



El licitador deberá acreditar el cumplimiento de los siguientes estándares:

- **Esquema Nacional de Seguridad (ENS):** Certificación en vigor, de nivel ALTO, para la infraestructura o sistemas donde se alojará y prestará el servicio, conforme al Real Decreto 311/2022.
- **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información:** Certificación en vigor bajo la norma ISO/IEC 27001 o equivalente, cuyo alcance cubra las actividades de desarrollo, implantación y soporte de la solución ofertada.

La acreditación se efectuará mediante la aportación de copias de los certificados vigentes expedidos por entidades debidamente acreditadas mediante su aportación en el sobre 1.

Compromiso de adscripción de medios

El licitador deberá comprometerse a adscribir a la ejecución del contrato un equipo mínimo compuesto por:

1. Un/a Responsable del Contrato con experiencia demostrable de, al menos, cinco (5) años en la gestión de proyectos de implantación de plataformas SaaS de características similares.
2. Un Equipo Técnico de Desarrollo y Soporte con, al menos, dos (2) técnicos con experiencia demostrable de, al menos, tres (3) años en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones análogas al objeto del contrato.

La acreditación se realizará mediante una declaración de compromiso de adscripción de dichos medios y la presentación de los perfiles profesionales anonimizados (currículum vitae sin datos personales) que acrediten la experiencia requerida al propuesto como adjudicatario.

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

1. **Oferta económica (hasta 75 puntos)**
2. Se valorará el precio total ofertado para la prestación del servicio. La puntuación se asignará de acuerdo con la siguiente fórmula:
3. Puntuación (Pi) = $75 \times (\text{Oferta más baja} / \text{Oferta evaluada})$
4. Donde:
 - **Pi:** Puntuación de la oferta evaluada.
 - **75:** Puntuación máxima del criterio.
 - **Oferta más baja:** Importe de la oferta económica de menor cuantía de entre todas las admitidas.
 - **Oferta evaluada:** Importe de la oferta económica que se está valorando.
5. **Incremento del número de firmas electrónicas (hasta 15 puntos)**
6. Se valorará el incremento en el número de firmas electrónicas anuales incluidas en la licencia, por encima del mínimo de 5.000 exigido.
7. **Reducción del tiempo de respuesta del soporte técnico (hasta 10 puntos)**



8. Se valorará la reducción del tiempo máximo de respuesta ante incidencias, respecto al tiempo de referencia de 24 horas laborables.

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y CRÉDITO EN QUE SE AMPARA

VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO	
CONCEPTO	IMPORTE
Presupuesto Base de Licitación (sin IVA)	8.772,00 €
Prórrogas 4 prórrogas de 1 año	35.088,00 €
Modificaciones previstas (máx. 20%)	3.508,80 €
VALOR ESTIMADO TOTAL	47.368,80€
PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN	
CONCEPTO	IMPORTE
Base Imponible (duración inicial: 1 año)	8.772,00
IVA (21%)	1.842,12 €
TOTAL PRESUPUESTO LICITACIÓN (IVA INCLUIDO)	10.614,12 €

REMUNERACIÓN

Íntegra por la Fundación.

ÓRGANO DE CONTRATACIÓN

D. Patricia Rodriguez Lega

Directora

