

RELACIÓN DE DEFECTOS SUBSANABLES EN LA DOCUMENTACIÓN APORTADA POR EL LICITADOR PROPUESTO COMO ADJUDICATARIO PARA LOS LOTES 1 Y 2 DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN N.º 249/2025 “SERVICIOS DE ANÁLISIS DE ÓRDENES DE LECTURA Y GESTIÓN DE RECLAMACIONES DE FACTURACIÓN POR CONSUMO DE AGUA”

De conformidad con lo indicado en el Acta_04 de 9 de junio de 2026, se requirió al licitador propuesto como adjudicatario para los Lotes 1 y 2, **TEKNEI BPO SERVICIOS, S.L.**, para que presentara la documentación exigida por los Pliegos.

La empresa propuesta como adjudicataria ha presentado la documentación para acreditar su capacidad para contratar en el plazo concedido al efecto.

Los aspectos susceptibles de subsanación encontrados en la documentación acreditativa son los siguientes:

Lote 1

TEKNEI BPO SERVICIOS, S.L.:

- **Defecto 1:** la empresa propuesta como adjudicataria ha presentado seguro de caución conforme a lo requerido en la Cláusula 13.6 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante, “PCAP”), en el que se indica un NIF erróneo al citar al asegurado, “CANAL ISABEL II SA MP (Q2817017C)”, en lugar de “Canal de Isabel II, S.A., M.P. con CIF A86488087” de conformidad con la Nota 4 del Anexo VII “MODELO DE CERTIFICADO DE SEGURO DE CAUCIÓN” del PCAP.
- **Subsanación 1:** la empresa propuesta como adjudicataria deberá subsanar el defecto advertido mediante la presentación del Anexo VII “MODELO DE CERTIFICADO DE SEGURO DE CAUCIÓN” del PCAP, indicando “Canal de Isabel II, S.A., M.P. con CIF A86488087” al hacer referencia al asegurado.
- **Defecto 2:** de conformidad con lo establecido en el apartado 5.2.2. del Anexo I PCAP, relativo a los requisitos de adscripción de medios materiales al contrato:
 - “Los licitadores deberán contar como mínimo con los siguientes medios materiales adscritos a los servicios objeto del contrato:
 - **Equipos informáticos PC’s:** el adjudicatario deberá disponer del siguiente número mínimo de equipos informáticos, PC’s para cada uno de los dos lotes que conforman el contrato:

Lote nº	Número mínimo de PC’s
1	3
2	5

Deberá aportarse también el compromiso del licitador de tener dichos equipos, en caso de avería o incidencia, reparados o repuestos en un plazo inferior a 3 horas.

- **Línea de comunicaciones de datos:** el adjudicatario deberá disponer de una línea de comunicaciones de datos privada para uso exclusivo con Canal de Isabel II, S.A. M.P.

- **Segunda línea de comunicaciones de datos de backup:** el adjudicatario deberá provisionar una segunda línea de comunicaciones de datos, con un operador distinto a la primera, y con las mismas especificaciones técnicas que ésta.

Documentación acreditativa: los licitadores deberán aportar una declaración responsable en virtud de la cual se comprometan a dedicar o adscribir al contrato los medios materiales requeridos. Acompañando a la referida declaración responsable, los licitadores deberán aportar:

- **Declaración responsable del empresario,** conteniendo una descripción detallada de los medios materiales PC's exigidos en para el lote correspondiente.

- **Compromiso de reparación o reposición** en plazo inferior a tres 3 horas de los equipos informáticos exigidos.

- **Compromiso de disponer** de la línea de comunicaciones de datos exigida y del aprovisionamiento de la segunda línea de comunicaciones de datos con operador distinto a la primera y con las mismas especificaciones técnicas que ésta”.

La empresa propuesta como adjudicataria ha aportado una declaración responsable en la que se compromete a dedicar o adscribir al contrato los medios materiales requeridos, excepto el compromiso de disponer de la línea de comunicaciones de datos exigida y del aprovisionamiento de la segunda línea de comunicaciones de datos con operador distinto a la primera y con las mismas especificaciones técnicas que ésta.

- **Subsanación 2:** la empresa propuesta como adjudicataria deberá subsanar el defecto advertido mediante la presentación de la siguiente documentación:

- Declaración responsable en virtud de la cual se comprometa a dedicar o adscribir al contrato los medios materiales requeridos, en la que se incluya expresamente el compromiso de disponer de la línea de comunicaciones de datos exigida y del aprovisionamiento de la segunda línea de comunicaciones de datos con operador distinto a la primera y con las mismas especificaciones técnicas que ésta.

Lote 2

TEKNEI BPO SERVICIOS, S.L.:

- **Defecto 1:** la empresa propuesta como adjudicataria ha presentado seguro de caución conforme a lo requerido en la Cláusula 13.6 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante, “PCAP”), en el que se indica un NIF erróneo al citar al asegurado, “CANAL ISABEL II SA

MP (Q2817017C)", en lugar de "Canal de Isabel II, S.A., M.P. con CIF A86488087" de conformidad con la Nota 4 del Anexo VII "MODELO DE CERTIFICADO DE SEGURO DE CAUCIÓN" del PCAP.

- **Subsanación 1:** la empresa propuesta como adjudicataria deberá subsanar el defecto advertido mediante la presentación del Anexo VII "MODELO DE CERTIFICADO DE SEGURO DE CAUCIÓN" del PCAP, indicando "**Canal de Isabel II, S.A., M.P. con CIF A86488087**" al hacer referencia al asegurado.
- **Defecto 2:** de conformidad con lo establecido en el apartado 5.2.2. del Anexo I PCAP, relativo a los requisitos de adscripción de medios materiales al contrato:
 - "Los licitadores deberán contar como mínimo con los siguientes medios materiales adscritos a los servicios objeto del contrato:

- **Equipos informáticos PC's:** el adjudicatario deberá disponer del siguiente número mínimo de equipos informáticos, PC's para cada uno de los dos lotes que conforman el contrato:

Lote nº	Número mínimo de PC's
1	3
2	5

Deberá aportarse también el compromiso del licitador de tener dichos equipos, en caso de avería o incidencia, reparados o repuestos en un plazo inferior a 3 horas.

- **Línea de comunicaciones de datos:** el adjudicatario deberá disponer de una línea de comunicaciones de datos privada para uso exclusivo con Canal de Isabel II, S.A. M.P.

- **Segunda línea de comunicaciones de datos de backup:** el adjudicatario deberá provisionar una segunda línea de comunicaciones de datos, con un operador distinto a la primera, y con las mismas especificaciones técnicas que ésta.

Documentación acreditativa: los licitadores deberán aportar una declaración responsable en virtud de la cual se comprometan a dedicar o adscribir al contrato los medios materiales requeridos. Acompañando a la referida declaración responsable, los licitadores deberán aportar:

- **Declaración responsable del empresario,** conteniendo una descripción detallada de los medios materiales PC's exigidos en para el lote correspondiente.

- **Compromiso de reparación o reposición** en plazo inferior a tres 3 horas de los equipos informáticos exigidos.

- **Compromiso de disponer** de la línea de comunicaciones de datos exigida y del aprovisionamiento de la segunda línea de comunicaciones de datos con operador distinto a la primera y con las mismas especificaciones técnicas que ésta".

La empresa propuesta como adjudicataria ha aportado una declaración responsable en la que se compromete a dedicar o adscribir al contrato los medios materiales requeridos, excepto el compromiso de disponer de la línea de comunicaciones de datos exigida y del aprovisionamiento de la segunda línea de comunicaciones de datos con operador distinto a la primera y con las mismas especificaciones técnicas que ésta.

- **Subsanación 2:** la empresa propuesta como adjudicataria deberá subsanar el defecto advertido mediante la presentación de la siguiente documentación:
 - Declaración responsable en virtud de la cual se comprometa a dedicar o adscribir al contrato los medios materiales requeridos, en la que se incluya expresamente el compromiso de disponer de la línea de comunicaciones de datos exigida y del aprovisionamiento de la segunda línea de comunicaciones de datos con operador distinto a la primera y con las mismas especificaciones técnicas que ésta.

De conformidad con lo establecido en la Cláusula 13 del PCAP, se informa de que si los defectos indicados no fueran subsanados, no se tendrá en consideración la oferta presentada entendiéndose que ha retirado la misma y que ha imposibilitado la adjudicación del contrato a su favor, incurriendo, en su caso, en la causa de prohibición de contratar establecida en el artículo 71.2 a) de la LCSP siempre que haya mediado dolo, culpa o negligencia, o en la causa de prohibición de contratar establecida en el artículo 71.1 e) de la LCSP.

La documentación solicitada debe presentarse a través del Servicio de aportación de documentos de la Sede Electrónica de la Comunidad de Madrid (<https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica#documentos>), antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación de la presente comunicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

2026.07.01
13:31:25 +02'00'

La Secretaria de la Mesa Permanente de Contratación