

ACTA DE LA MESA PERMANENTE DE CONTRATACIÓN PARA DAR CUENTA DE LA APERTURA
POR MEDIOS ELECTRÓNICOS DEL SOBRE Nº 3

EXPEDIENTE Nº: 249/2025 SERVICIOS DE ANÁLISIS DE ÓRDENES DE LECTURA Y GESTIÓN DE
RECLAMACIONES DE FACTURACIÓN POR CONSUMO DE AGUA

Sesión de 14 de mayo de 2026 de la Mesa Permanente de Contratación de Canal de Isabel II, Sociedad
Anónima, M.P., constituida conforme a la resolución del Consejero Delegado de fecha 3 de noviembre
de 2021, para dar cuenta de la apertura del sobre nº 3.

Los miembros de la Mesa no se encuentran incurso en causa de conflicto de interés, que abarcará, al
menos, cualquier situación en la que tenga directa o indirectamente un interés financiero, económico o
personal, que pudiera parecer que compromete su imparcialidad e independencia en el contexto del
procedimiento de licitación. Además, se les ha informado sobre la obligación de poner en conocimiento
del órgano de contratación y de la Mesa, sin dilación, cualquier situación de conflicto de intereses que,
de forma sobrevenida, pueda producirse durante el desarrollo del procedimiento de contratación.

La Mesa la forman el Presidente, Daniel Álvarez Andrés; la Secretaria, Belén Díez Cabrera; la Vocal
jurídico, Vanessa Canelo Chamorro; el Vocal financiero, Diego Soriano Menéndez y la Vocal técnico,
Carolina Martín Picazo, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Ofertas presentadas.

De conformidad con lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares por el que se
rige el presente procedimiento de licitación (en adelante, "**PCAP**"), se publicó el Acta S_01, indicando
los licitadores admitidos y excluidos.

El día 7 de mayo de 2026 se procedió a la apertura telemática del sobre nº 3, que contiene los valores
ofertados para los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas de los licitadores
admitidos. Mediante la presente acta se dan a conocer a efectos informativos los datos incluidos por
los licitadores en sus ofertas.

El importe total IVA excluido de la oferta económica que se refleja a continuación se ha calculado
conforme a las normas establecidas en el apartado 3 del Anexo I del PCAP, atendiendo a los importes
unitarios ofertados por el licitador en el Anexo II Modelo de proposición económica:

Lote 1:

LICITADOR	IMPORTE (IVA EXCLUIDO)
INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U.	206.640,00 €

Lote 2:

LICITADOR	IMPORTE (IVA EXCLUIDO)
INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U.	329.085,80 €

Firmado electrónicamente por: María Belén Díez Cabrera
En la fecha y hora 14.05.2026 13:08:09 CEST

Firmado electrónicamente por: Daniel Álvarez Andrés
En la fecha y hora 14.05.2026 14:17:53 CEST

La oferta de los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas contenida en el sobre nº 3 es la siguiente:

Lote 1:

A) 2. Criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas	Valor ofertado por el licitador	
Criterios de Valoración	INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U.	
2.1 Experiencia media de los analistas y gestores de arbitrajes y experiencia del cliente con dedicación a los servicios que exceda la experiencia mínima requerida para dichos perfiles en el apartado 5.2.1 del Anexo I	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Analista 1 propuesto ISE	83 meses de experiencia que excedan la experiencia mínima requerida
	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Analista 2 propuesto MSE	117 meses de experiencia que excedan la experiencia mínima requerida
2.2. Experiencia del Encargado de Servicio con dedicación a los servicios que exceda la experiencia mínima requerida para dicho perfil en el apartado 5.2.1 del Anexo I	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Encargado de servicio propuesto LVM	76 meses de experiencia que excedan la experiencia mínima requerida
2.3 Número de Titulados Universitarios entre los analistas y el encargado del servicio con dedicación a los servicios	1 nº de Titulados Universitarios entre los analistas y el encargado del servicio con dedicación a los servicios	

Lote 2:

A) 2. Criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas	Valor ofertado por el licitador	
Criterios de Valoración	INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U.	
2.1 Experiencia media de los analistas y gestores de arbitrajes y experiencia del cliente con dedicación a los servicios que exceda la experiencia mínima requerida para dichos perfiles en el apartado 5.2.1 del Anexo I	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Analista 1 propuesto CMR	86 meses de experiencia que excedan la experiencia mínima requerida
	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Analista 2 propuesto XVS	123 meses de experiencia que excedan la experiencia mínima requerida
	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Gestor de arbitraje y experiencia de cliente 1 propuesto MER	160 meses de experiencia que excedan la experiencia mínima requerida
	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Gestor de arbitraje y experiencia de cliente 2 propuesto EPL	40 meses de experiencia que excedan la experiencia mínima requerida

Firmado electrónicamente por: María Belén Díez Cabrera
En la fecha y hora 14.05.2026 13:08:09 CEST

Firmado electrónicamente por: Daniel Álvarez Andrés
En la fecha y hora 14.05.2026 14:17:53 CEST

2.2. Experiencia del Encargado de Servicio con dedicación a los servicios que exceda la experiencia mínima requerida para dicho perfil en el apartado 5.2.1 del Anexo I	Señalar las iniciales del nombre y apellidos del Encargado de servicio propuesto LVM	76 meses de experiencia que excedan la experiencia mínima requerida
2.3 Número de Titulados Universitarios entre los analistas y el encargado del servicio con dedicación a los servicios	0 nº de Titulados Universitarios entre los analistas y el encargado del servicio con dedicación a los servicios	

La información contenida en la presente acta se publica a los meros efectos informativos.

Conforme a los pliegos del procedimiento, la Mesa Permanente de Contratación asistida por los servicios técnicos de Canal de Isabel II, Sociedad Anónima, M.P., procederá a:

- Análisis de las ofertas y de las especificaciones técnicas.
- Solicitud de aclaraciones en caso necesario, en los términos y condiciones previstas en los pliegos.
- Exclusión de aquellos licitadores que no cumplan con las especificaciones técnicas.
- Cálculo de la anormalidad o desproporción de las ofertas económicas de los licitadores no excluidos conforme a lo previsto en los pliegos.
- Solicitud y análisis de las justificaciones de aquellos licitadores que se encuentren en baja. Y, en su caso, exclusión de aquellos licitadores que no justifiquen de forma suficiente la viabilidad de la oferta.
- Valoración y clasificación de ofertas.

Se da por finalizada la sesión de la Mesa Permanente de Contratación, por lo que se extiende la presente acta, de todo lo cual como Secretaria doy fe.

Secretaria	La firma electrónica puede visualizarse en el lateral del documento.
V.º B.º Presidente	La firma electrónica puede visualizarse en el lateral del documento.

Nota: Tomando en consideración el Dictamen CNS 1/2019, el 15 de mayo de 2019, de la APDCAT así como el Criterio Interpretativo CI/004/2015 de 23 de julio de 2015 de la Agencia Española de Protección de Datos, este documento es una imagen del original que se publica de esta forma con la finalidad de impedir el acceso a las propiedades de la firma y, por tanto, al DNI de las personas firmantes.

El original del presente documento ha sido debidamente firmado de forma digital y archivado en el expediente del procedimiento de referencia quedando a disposición de los interesados mediante solicitud de acceso al expediente dirigida a: mesa.permanente@canal.madrid

Información y aclaraciones: Los licitadores podrán dirigir las consultas o solicitudes de aclaración relacionadas con el contenido de la presente acta que consideren necesarias a la siguiente dirección de correo electrónico: mesa.permanente@canal.madrid, indicando el código del expediente en el asunto.

Firmado electrónicamente por: María Belén Díez Cabrera
En la fecha y hora 14.05.2026 13:08:09 CEST

Firmado electrónicamente por: Daniel Álvarez Andrés
En la fecha y hora 14.05.2026 14:17:53 CEST

Acta de la Mesa de contratación para la propuesta de adjudicación de contrato
Contrato n°: [#CO_NCONT#]

Firmado electrónicamente por: María Belén Díez Cabrera
En la fecha y hora 14.05.2026 13:08:09 CEST

Firmado electrónicamente por: Daniel Álvarez Andrés
En la fecha y hora 14.05.2026 14:17:53 CEST