

ANUNCIO DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN DEL CONTRATO SG-1/2026 DENOMINADO “ESTUDIO DE CALIDAD PERCIBIDA DEL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERURBANO Y URBANO POR CARRETERA DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN 2026 Y 2027”

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de información:

- a) Organismo: Consorcio Regional de Transportes de Madrid
- b) Dependencia que tramita el expediente: Unidad de Contratación de la Secretaría General.
- c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Área de Contratación de la Secretaría General.
 - 2) Domicilio: Avenida de Asturias, número 4. 2ª Planta
 - 3) Localidad y código postal: 28029 Madrid
 - 4) Correo electrónico: contratacion.crtm@madrid.org
 - 5) Dirección de Internet del perfil de contratante: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
 - 6) Fecha límite de obtención de documentación e información: **con una antelación de 12 días a la fecha límite fijada para la recepción de ofertas en el anuncio de licitación.**
- d) Número de expediente: SG-1/2026

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicios
- b) Descripción: El objeto del contrato es la realización de una encuesta en 2026 y otra en 2027 para obtener la valoración de los usuarios del servicio de líneas interurbanas y urbanas de los municipios de la Comunidad de Madrid sobre los parámetros que definen la calidad del servicio, así como su evolución temporal. El estudio irá dirigido a los usuarios de la red de autobuses diurnos.
- c) División por lotes: No
- d) Lugar de ejecución/entrega: Comunidad de Madrid.
- e) Plazo de ejecución/entrega: Desde la formalización del contrato, hasta el 16 de marzo de 2028.
- f) Admisión de prórroga: No
- g) CPV (referencia de nomenclatura): 79320000-3

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria
- b) Procedimiento Abierto
- c) Subasta electrónica: NO
- d) Criterios de adjudicación, en su caso: Con Pluralidad De Criterios

4. Valor estimado del contrato: 238.122,48 euros (sin IVA)

5. Presupuesto base de licitación:

Base imponible: 238.122,48 euros

Importe del I.V.A.: 50.005,72 euros

Importe total: 288.128,20 euros

6. Garantías exigidas:

Provisional: No se exige

Definitiva: 5 por 100 del importe de adjudicación (IVA excluido).

7. Requisitos específicos del contratista:

- a) Clasificación: Ver Pliego de Cláusulas Administrativas
- b) Solvencia económica y financiera: Ver cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas
- Solvencia técnica y profesional: Ver cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- a) Fecha límite de presentación: 24 de Abril de 2026 23:59 horas
- b) Modalidad de presentación. Licitación electrónica: Sí
- c) Lugar de presentación:
 - 1) La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al Sistema *Licit@* en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), donde están disponibles los medios necesarios.
- d) Admisión de variantes, si procede: NO

9. Gastos de publicidad: Los gastos de publicación de este anuncio correrán por cuenta del adjudicatario del contrato.

10. Otras informaciones:

- Las proposiciones se presentarán en
 - o La forma indicada en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
- Para la práctica de las notificaciones el órgano de contratación utilizará el **Sistema de Notificaciones Telemáticas** de la Comunidad de Madrid, para lo cual la empresa o su representante deben estar dados de alta en ese sistema.
- Para cualquier comunicación o entrega de documentación solicitada durante el proceso de licitación, las empresas deberán dirigirse a este Organismo mediante registro electrónico, a través de un formulario tipo, al que se accederá a través del **“Punto de Acceso General de la Comunidad de Madrid. Administración electrónica”**, ubicado en la página web:
<https://sede.comunidad.madrid/prestacion-social/formulario-solicitud-generica>
seleccionando la opción “Servicios electrónicos/presentación de solicitudes”. Se indicará el número de expediente de contratación y se dirigirá al Área de Contratación.

Dispuesta la publicación de este anuncio mediante Resolución de 20 de Marzo de 2026, del Director Gerente del Consorcio Regional de Transportes Pablo Rodríguez Sardinero.