

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO “ESTUDIO DE CALIDAD PERCIBIDA DEL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERURBANO Y URBANO POR CARRETERA DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN 2026 Y 2027”

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 63.3a y 116.4.f de la ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, se informa de que el Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM) carece de los medios personales propios necesarios para la realización del servicio “Estudio de calidad percibida del servicio de transporte interurbano y urbano por carretera de la Comunidad de Madrid en 2026 y 2027”.

Los medios personales consisten en:

- Jefe del estudio con titulación superior y una experiencia directamente aplicable al contrato.
- Jefe del trabajo de campo con titulación superior y que tenga experiencia y capacidad para coordinar y dirigir a los encuestadores y velar por el cumplimiento de las cuotas establecidas en el PPT.
- Responsable de tratamiento de datos con titulación superior y experiencia en el análisis estadístico de los datos obtenidos a través de encuestas presenciales.

El CRTM no dispone en estos momentos de estos recursos humanos, en particular por el requisito necesario de tener experiencia directamente aplicable al contrato. Los medios personales del Área de Calidad del CRTM están dedicados a otras labores que, por su naturaleza, no pueden ser externalizadas.

Madrid, a fecha de firma
EL PROPONENTE

Firmado digitalmente por: MAQUEDA BURGOS JUAN ANTONIO
Fecha: 2026.02.23 16:05

Juan Antonio Maqueda Burgos
Jefe de División de Calidad y Atención al Cliente

VºBº
EL SECRETARIO GENERAL

Firmado digitalmente por: BODEGA HERRÁEZ PABLO
Fecha: 2026.02.23 17:50

Fdo.: Pablo Bodega Herráez