

**Servicio de realización de informes de Teleradiología: Tomografía  
Axial Computerizada {TAC} y Resonancia Magnética  
{RMN} para pacientes del Hospital Universitario Príncipe de Asturias atendidos en  
el servicio de Radiología del Hospital Universitario Príncipe de Asturias**

Pliego de Prescripciones Técnicas

---



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1203164016237749882482**

## CONTENIDO

- I. OBJETO DEL CONTRATO Y ALCANCE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO
2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR
  - 2.1. Aspectos técnicos de obligado cumplimiento.
  - 2.2. Solicitud de informes y plazos de entrega.
  - 2.3. Especificaciones de los informes de carácter obligatorio
  - 2.4. Gestión de las consultas facultativas y técnicas.
  - 2.5. Requisitos técnicos para la remisión de informes.
  - 2.6. Requisitos en materia legislativa.
3. SISTEMA DE COMUNICACIÓN TELEMÁTICA Y PLATAFORMA INFORMÁTICA DE INFORMES
  - 3.1. Descripción general del modelo de comunicación
  - 3.2. Sistema de información hospitalario (HIS)
  - 3.3. Sistema de transmisión y almacenamiento de imágenes del HUPA (PACS/EI)
  - 3.4. Requisito adicional: Licencias de Enterprise Imaging (EI) para informado radiológico
  - 3.5. Gestión de accesos, conexiones y soporte
  - 3.6. Seguridad de los datos
  - 3.7. Integración y flujo operativo
  - 3.8. Soporte, incidencias y continuidad
4. REQUISITOS MÍNIMOS DE PERSONAL
5. GESTIÓN DEL CONTRATO Y GARANTÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO
6. CONTROL DE TAREAS EJECUTADAS



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1203164016237749882482**

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE REALIZACIÓN DE INFORMES DE TELERADIOLOGÍA: TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTERIZADA (TAC) Y RESONANCIA MAGNÉTICA (RMN) PARA PACIENTES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE RADIOLOGÍA.

## **1. OBJETO DEL CONTRATO Y ALCANCE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

El objeto de este contrato es la prestación del Servicio de realización de informes de Teleradiología: Tomografía Axial Computerizada (TAC) y Resonancia Magnética (RMN) del Hospital Universitario Príncipe de Asturias (HUPA), tras la realización de las pruebas diagnósticas correspondientes por parte del servicio de Radiología de dicho centro hospitalario. La contratación de este servicio para llevar a cabo los informes de TAC y de RM (Teleradiología) se presenta como una solución eficaz para abordar las limitaciones de personal, la creciente demanda de pruebas de imagen y optimizar el servicio de diagnóstico por imagen en HUPA.

El servicio consistirá en la realización de informes de pruebas radiológicas de pacientes que hayan sido realizadas en el Hospital Universitario Príncipe de Asturias. La empresa adjudicataria, por medio de su equipo médico interpretará a distancia esas imágenes remitidas y confeccionará los informes médicos correspondientes en los plazos de respuesta requeridos por el hospital.

El objetivo de este pliego es definir las características técnicas y los requisitos mínimos exigibles que deberán cumplir los licitadores en sus ofertas para llevar a cabo la contratación del servicio objeto del contrato.

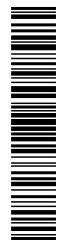
La realización de las pruebas se desarrollará en las instalaciones del servicio de Radiología del Hospital Universitario Príncipe de Asturias o en sus recursos asociados mediante otros acuerdos o convenios.

La entidad adjudicataria del contrato aportará el personal necesario para proceder a la elaboración de los informes de las exploraciones remitidas desde el servicio de Radiología de HUPA. Para ello, contará con personal adecuado y con la formación y experiencia adecuadas para la realización de los informes objeto del contrato.

## **2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR**

### **2.1 Aspectos técnicos de obligado cumplimiento**

Las empresas licitadoras en el momento de presentar su oferta deberán cumplir con todas las características técnicas solicitadas para llevar a cabo con éxito y eficacia el objeto del contrato.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1203164016237749882482**

La empresa adjudicataria pondrá a disposición del Hospital Universitario Príncipe de Asturias el personal necesario, medios técnicos y materiales necesarios para poder cumplir con el servicio a contratar que se describen en el presente pliego técnico y en el Pliego de Cláusulas Administrativas (PCAP).

## **2.2 Solicitud de informes y plazos de entrega.**

El HUPA destinará un porcentaje de su actividad de TC y RMN para teleinformado, que podrá variar según la evolución de la demanda y la actividad. Para una cuota del 25%, el número de estudios mensuales se estima en 800-1000. Las empresas adjudicatarias garantizarán la puesta a disposición del HUPA del número de especialistas necesarios para asegurar el cumplimiento de dicha cuota.

El Servicio de Radiología del HUPA, bajo el seguimiento de la Dirección Médica, realizará el análisis pertinente de demanda de pruebas diagnósticas y de situación de las pruebas pendientes de informe, y seleccionará el listado de informes de RMN y TAC de carácter rutinario o programado, que se enviarán a la empresa adjudicataria, con una periodicidad semanal. Mediante listado protegido, se comunicará a la empresa adjudicataria el número de historia del paciente, fecha del estudio, y número identificativo del episodio. El personal externo habilitado accederá al PACS del Hospital para emitir el informe según el procedimiento habitual.

Los informes solicitados con carácter ordinario deberán ser realizados e incorporados al sistema de información del Hospital según el circuito establecido en la semana siguiente a la entrega del listado de trabajo. El plazo empezará a contar desde la puesta a disposición de los profesionales de la empresa adjudicataria de las imágenes objeto de estudio a la empresa adjudicataria.

## **2.3 Especificaciones de los informes de carácter obligatorio**

El adjudicatario deberá entregar todos los informes de las imágenes solicitadas a través del sistema informático del Hospital Universitario Príncipe de Asturias. Los informes deben presentarse en lengua castellana. En el informe deberán constar como mínimo los siguientes apartados:

- Datos de identificación del paciente y de su historia clínica.
- Exploración y fecha de realización.
- Técnica practicada.
- Hallazgos.
- Descripción.
- Comparación con estudios previos relacionados con el motivo de solicitud, diagnóstico diferencial, y recomendaciones en caso de ser necesarias.
- Conclusión: debe ser clara, concisa, con clasificación de las lesiones siguiendo las



recomendaciones de la SERAM y criterios RECIST.

- Nº de colegiado del radiólogo responsable.
- Día y hora de realización del informe.
- Firma del radiólogo responsable del informe.

#### **2.4 Gestión de las consultas facultativas y técnicas.**

El adjudicatario dispondrá de un servicio de soporte telefónico y por correo electrónico para atender las consultas o incidencias que pudieran surgir. Así, en el caso de que el Servicio de Radiología del HUPA detecte errores o deficiencias en el informe presentado, se abrirá incidencia y el adjudicatario estará obligado a revisar y modificar o repetir el informe sin coste adicional para el HUPA.

#### **2.5 Requisitos técnicos para la remisión de informes.**

La entidad que resulte adjudicataria dispondrá de los medios tecnológicos adecuados (tanto de hardware como de software) para el acceso al sistema de HCE y PACS del Hospital y cumplirá con los siguientes requisitos:

Estaciones de trabajo en cantidad suficiente para atender a las necesidades diagnósticas en cuanto a volumen de exploraciones y plazo de los informes, y con características que garanticen una adecuada calidad de imágenes: dos monitores en color de uso médico por estación, de no menos de 3MP de resolución; o bien un único monitor en color de 6 MP por estación, cuya curva de grises esté calibrada conforme al estándar DICOM y cuya relación de luminancias ( $L_{max}/L_{min}$ ) sea superior a 250.

La empresa adjudicataria deberá cumplir los parámetros recogidos en el Protocolo Español de Control de Calidad en Radiodiagnóstico en lo que respecta a los monitores de diagnóstico de las estaciones de trabajo, tales como distorsión geométrica, iluminación ambiental, respuesta y uniformidad de la luminancia, resolución espacial de alto y bajo contraste.

#### **2.6 Requisitos en materia legislativa.**

El adjudicatario deberá garantizar el cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales, RD Ley 14/2019, de 31 de octubre por el que se adoptan medidas urgentes por razones de seguridad pública en materia de administración digital, contratación del sector público y telecomunicaciones y el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo o cualquier otra normativa vigente a lo largo de la ejecución del contrato.

La empresa adjudicataria garantizará el respeto de los derechos del paciente recogidos en el artículo 10 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, en la Ley 41/2002, de 14 de



noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, y en la Ley 12/2001, de 21 de diciembre, de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid, así como en la Ley 11/2017, de 22 de diciembre, de Buen Gobierno y Profesionalización de la Gestión de los Centros y Organizaciones Sanitarias del Servicio Madrileño de Salud.

### 3. SISTEMA DE COMUNICACIÓN TELEMÁTICA Y PLATAFORMA INFORMÁTICA DE INFORMES

#### 3.1. Descripción general del modelo de comunicación

El servicio de teleradiología que se contrata se basará en un modelo de **conexión remota segura** desde las estaciones de trabajo de los radiólogos de la empresa adjudicataria hacia los sistemas corporativos del **Hospital Universitario Príncipe de Asturias (HUPA)**.

El profesional accederá **directamente** al entorno de PACS/Enterprise Imaging (EI) y a la Historia Clínica Electrónica (HCE/HIS) del hospital, utilizando los mecanismos de autenticación y acceso remoto definidos por el HUPA y por la Dirección General de Sistemas de Información y Salud Digital (DGSD).

Este modelo garantiza:

- Máxima **trazabilidad y seguridad** del dato clínico.
- No existe envío externo de imágenes.
- No existe almacenamiento persistente en sistemas externos.
- Los informes se realizan **exactamente en el mismo entorno** que los radiólogos del HUPA.
- Se mantiene la **integridad del circuito diagnóstico**, sin copias ni duplicación de estudios.

#### 3.2. Sistema de Información Hospitalaria (HIS)

El acceso del personal adjudicatario al HIS se realizará conforme a las directrices que establezca el hospital, con permisos estrictamente limitados a:

- Consulta de datos clínicos relevantes para el informado.
- Visualización de datos administrativos necesarios para la identificación del paciente y del episodio.

En ningún caso el adjudicatario podrá modificar, incorporar o completar información clínica en el HIS.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1203164016237749882482**

### 3.3. Sistema de Transmisión y Almacenamiento de Imágenes (PACS/EI)

El acceso a PACS/Enterprise Imaging se realizará mediante:

- Conexión remota segura (VPN).
- Autenticación fuerte y credenciales proporcionadas por el HUPA.

Los radiólogos externos visualizarán las imágenes directamente desde el PACS del hospital e **informarán en la propia plataforma**, siguiendo el circuito habitual del Servicio de Radiología.

#### Caché local de imágenes

- Las estaciones de trabajo podrán utilizar una **caché temporal** para agilizar la lectura de estudios ya abiertos.
- Dicha caché será **eliminada automáticamente** al finalizar la sesión o en el tiempo máximo que determine el hospital.
- No se permitirá la copia, exportación o almacenamiento permanente de estudios DICOM.

### 3.4 Requisito adicional: Licencias de Enterprise Imaging (EI) para informado radiológico

La empresa adjudicataria deberá disponer y asumir, a su cargo, la contratación de 1 **licencia de uso concurrente de Enterprise Imaging – Diagnostic Desktop (EI-DD)** para la realización del informado de las pruebas radiológicas (TAC y RMN) directamente en la plataforma corporativa del Hospital Universitario Príncipe de Asturias (HUPA), garantizando que los profesionales asignados al contrato puedan acceder al sistema en las mismas condiciones que los radiólogos del centro.

Dado que el HUPA utiliza un **modelo de licenciamiento por concurrencia**, la empresa adjudicataria deberá **ampliar**, con cargo a su oferta económica, 1 licencia EI-DD necesarias para cubrir los accesos simultáneos de los radiólogos externos que vayan a prestar el servicio.

- **Tipo de licencia requerida: Enterprise Imaging – Diagnostic Desktop (con capacidades completas de visor diagnóstico).**
- **Modelo de licenciamiento: Concurrencia.**
- **Precio unitario de referencia: 4.466 € / licencia + iva**
- **Responsabilidad económica: Exclusivamente del adjudicatario.**

### 3.5. Gestión de accesos, conexiones y soporte

#### Responsabilidad del HUPA

- Creación de usuarios y concesión de permisos mínimos necesarios.
- Facilitación del acceso remoto (VPN).
- Soporte en incidencias tecnológicas relacionadas con la infraestructura del hospital.



**Responsabilidad del adjudicatario**

- Garantizar la disponibilidad de los equipos desde los que se realiza el acceso.
- Mantener los equipos libres de malware, con antivirus y actualizaciones al día.
- Asegurar una conectividad suficiente para visualización diagnóstica.
- Facilitar listado nominal del personal autorizado.

**Trazabilidad**

Todo acceso quedará registrado conforme a las normativas autonómicas y a los requerimientos de auditoría de seguridad.

**3.6. Seguridad de los datos**

El modelo garantiza que:

- No existe transmisión de imágenes a servidores externos.
- No se permite el almacenamiento ni copia local persistente.
- No se permite la exportación de estudios fuera del entorno del HUPA.
- Todos los accesos cumplen con el RGPD, ENS y la Ley 3/2018.

Los equipos utilizados deberán cumplir lo establecido en:

- Reglamento UE 2016/679 (RGPD).
- Ley Orgánica 3/2018.
- ENS (Esquema Nacional de Seguridad).
- Directrices de la DGSD y normativa interna del HUPA.

**3.6.1 Normativa de seguridad y protección de datos:**

En el caso de que el Adjudicatario, en el ejercicio de la prestación del servicio, tuviera que tratar con datos personales del HUPA por razón de la prestación del servicio, cumplirá con la legislación vigente en materia de protección de datos personales que resulte de aplicación, en concreto con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) (RGPD); o cualesquiera otras aplicables en materia de Protección de Datos que se encuentren en vigor a la adjudicación de este contrato o que puedan estarlo durante su vigencia.

Así, y a los efectos de este contrato, HUPA tendrá la consideración de Responsable del tratamiento y el Adjudicatario tendrá la consideración de Encargado del Tratamiento conforme a lo establecido en los artículos 28 y 29 del RGPD así como en el artículo 33 de la LOPDGDD.

Adicionalmente, el adjudicatario deberá designar un POC (Punto o Persona de Contacto) para la seguridad de la información tratada y el servicio prestado, que cuente con el apoyo de los





órganos de dirección, y que canalice y supervise, tanto el cumplimiento de los requisitos de seguridad del servicio que presta o solución que provea, como las comunicaciones relativas a la seguridad de la información y la gestión de los incidentes para el ámbito de dicho servicio. Dicho POC de seguridad será el propio Responsable de Seguridad de la organización contratada, formará parte de su área o tendrá comunicación directa con la misma.

### **3.6.2 Encargado del Tratamiento.**

El Adjudicatario, se compromete a cumplir las medidas y requisitos de seguridad exigidos por el Responsable del tratamiento.

El tratamiento de datos personales por el Adjudicatario, se regirá por un contrato, Pliego o acto jurídico análogo, donde se establezca el objeto, la duración, la naturaleza y finalidad del tratamiento, así como el tipo de datos personales y categorías de interesados, y las obligaciones y derechos del responsable.

Las obligaciones derivadas de ésta responsabilidad asumida por el Adjudicatario, serán recogidas en un documento específico que será firmado por la Entidad contratante y el Adjudicatario de forma previa al inicio de los trabajos.

### **3.6.3 Limitación del acceso o tratamiento.**

El Adjudicatario limitará el acceso o tratamiento de datos personales pertenecientes al Responsable del tratamiento, limitándose a realizar el citado acceso o tratamiento cuando se requiera imprescindiblemente para la prestación del servicio y/o de las obligaciones contraídas, y en todo caso limitándose a los datos que resulten estrictamente necesarios.

### **3.6.4 Instrucciones de Tratamiento.**

Toda la información que se entregue al adjudicatario para el desarrollo de los trabajos tendrá el carácter de confidencial.

A los efectos de la prestación del servicio por parte del Adjudicatario, en su calidad de Encargado del Tratamiento quedará obligado, a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento o realización de los trabajos objeto de este pliego, especialmente los personales o empresariales, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este pliego, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación.

El adjudicatario quedará obligado además de por el deber de confidencialidad, por el deber de seguridad de los datos personales, en todas aquellas previsiones que estén contempladas en las actividades que formen parte del servicio adjudicado, en especial:

- El Adjudicatario y el personal encargado de la realización de las tareas guardarán y asegurarán la confidencialidad, disponibilidad e integridad sobre todas las informaciones, documentos y asuntos a los que tengan acceso o conocimiento durante



la vigencia del contrato, no revelando, transfiriendo o cediendo, ya sea verbalmente o por escrito, a cuantos datos conozcan como consecuencia de la prestación del servicio sanitario, sin límite temporal alguno.

- El Adjudicatario, mediante la suscripción del contrato de adjudicación, asumirá el cumplimiento de lo previsto en las presentes cláusulas, atendiendo en especial, a los artículos 28, 29, 30 y 32 del RGPD así como los artículos 28 y 31 de la LOPDGDD
- El Adjudicatario utilizará los datos personales única y exclusivamente, en el marco y para las finalidades determinadas en el objeto del servicio adjudicado y del presente documento, y bajo las instrucciones del Responsable del Tratamiento, para aquellos aspectos relacionados con sus competencias.
- Accederá a los datos personales responsabilidad del Responsable del Tratamiento únicamente cuando sea imprescindible para el buen desarrollo de los servicios para los que ha sido contratado.
- En caso de que el tratamiento incluya la recogida de datos personales en nombre y por cuenta del Responsable del Tratamiento, el Adjudicatario deberá seguir los procedimientos e instrucciones que reciba del Responsable del Tratamiento, especialmente en lo relativo al deber de información y, en su caso, la obtención del consentimiento de los afectados.
- Si el Adjudicatario considera que alguna de las instrucciones del Responsable del Tratamiento infringe el RGPD, la LOPDGDD, o cualquier otra disposición en materia de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros, informará inmediatamente al Responsable del Tratamiento.
- En caso de estar obligado a ello por el artículo 30 del RGPD y 31 de la LOPDGDD, el Adjudicatario mantendrá un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del Responsable del Tratamiento, que contenga la información exigida por el artículo 30.2 del RGPD.
- Dará apoyo al Responsable del Tratamiento en la realización de las evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos, cuando proceda.
- Dará apoyo al Responsable del Tratamiento en la realización de las consultas previas a la Autoridad de Control, cuando proceda.
- Pondrá a disposición del Responsable del Tratamiento toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones que realicen al Responsable del Tratamiento u otro auditor autorizado por este.
- En caso de estar obligado a ello por el artículo 37.1 del RGPD y por el artículo 34 de la LOPDGDD, designará un delegado de protección de datos y comunicará su identidad y datos de contacto al Responsable del Tratamiento, cumpliendo con todo lo dispuesto en los artículos 37, 38 y 39 del RGPD y 35 a 37 de la LOPDGDD.
- En caso de que el Adjudicatario deba transferir o permitir acceso a datos personales responsabilidad del Responsable del Tratamiento a un tercero en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros que le sea aplicable, informará al Responsable del Tratamiento de esa exigencia legal de manera previa, salvo que estuviese prohibido



por razones de interés público.

- Se prohíbe el tratamiento de datos por terceras entidades que se encuentren en terceros países sin un nivel de protección equiparable al otorgado por la normativa de protección de datos personales vigente en España, salvo que se obtenga la preceptiva autorización de la Agencia Española de Protección de Datos para transferencias internacionales de datos, de conformidad con los artículos 44, 45, 46, 47, 48, y 49 del RGPD y los artículos 40, 41, 42 y 43 de la LOPDGDD.
- El Adjudicatario comunicará y hará cumplir a sus empleados, y a cualquier persona con acceso a los datos personales, las obligaciones establecidas en los apartados anteriores, especialmente las relativas al deber de secreto y medidas de seguridad.
- El Adjudicatario no podrá realizar copias, volcados o cualesquiera otras operaciones de conservación de datos, con finalidades distintas de las establecidas en el servicio adjudicado, sobre los datos personales a los que pueda tener acceso en su condición de Adjudicatario, salvo autorización expresa y por escrito del Responsable del Tratamiento.
- Adoptar y aplicar las medidas de seguridad estipuladas en el presente contrato, conforme lo previsto en el artículo 32 del RGPD, y el Esquema Nacional de Seguridad que resulte de aplicación, que garanticen la seguridad de los datos personales responsabilidad del Responsable del Tratamiento y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.
- Asimismo, en el caso en el que el producto contratado suponga la utilización de un sistema de Inteligencia Artificial, según la definición dada por el Reglamento (UE) 2024/1689 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de junio de 2024, por el que se establecen normas armonizadas en materia de inteligencia artificial (Reglamento de Inteligencia Artificial), el proveedor se compromete a cumplir y demostrar el cumplimiento de las distintas obligaciones recogidas en el citado RIA, en las formas y plazos fijados en dicho Reglamento.
- El Adjudicatario se compromete a formar e informar a su personal en las obligaciones que de tales normas dimanen, para lo cual programará las acciones formativas necesarias, incluida la formación en protección de datos y seguridad. Asimismo, el Adjudicatario y su personal tendrán acceso autorizado únicamente a aquellos datos y recursos que precisen para el desarrollo de sus funciones.
- El Adjudicatario comunicará al Responsable del Tratamiento, para aquellos aspectos relacionados con sus competencias, de forma inmediata, cualquier incidencia en los sistemas de tratamiento y gestión de la información que haya tenido o pueda tener como consecuencia la alteración, la pérdida o el acceso a datos personales, o la puesta en conocimiento por parte de terceros no autorizados de información confidencial obtenida durante la prestación del servicio.
- El Adjudicatario estará sujeto a las mismas condiciones y obligaciones descritas previamente en el presente documento, con respecto al acceso y tratamiento de



cualesquiera documentos, datos, normas y procedimientos pertenecientes al Responsable del Tratamiento a los que pueda tener acceso en el transcurso de la prestación del servicio.

### **3.6.5 Destino de los datos al finalizar la prestación del servicio.**

Una vez cumplida o resuelta la relación contractual acordada entre el Responsable del Tratamiento y el Adjudicatario, el Adjudicatario deberá solicitar al Responsable del Tratamiento instrucciones precisas sobre el destino de los datos personales de su responsabilidad, pudiendo elegir éste último entre su devolución, remisión a otro prestador de servicios o destrucción íntegra, siempre que no exista previsión legal que exija la conservación de los datos, en cuyo caso no podrá procederse a su destrucción. La devolución o destrucción de la información no eximirá al adjudicatario del cumplimiento de confidencialidad aquí reflejado.

Así mismo, el Responsable del Tratamiento tendrá derecho a exigir en cualquier momento que la información confidencial, proporcionada al adjudicatario, sea destruida o devuelta, ya sea antes, durante o después de la celebración.

### **3.6.6 Cesión o comunicación de datos a terceros.**

El Adjudicatario no comunicará los datos accedidos o tratados a terceros, ni siquiera para su conservación. Así, el Adjudicatario no podrá subcontratar ninguna de las prestaciones que formen parte del objeto del pliego y que comporten el tratamiento de datos personales, salvo los servicios auxiliares necesarios para el normal funcionamiento de los servicios.

- El Adjudicatario seguirá siendo plenamente responsable ante el Responsable del Tratamiento en lo referente al cumplimiento de las obligaciones.

### **3.6.7 Responsabilidad en caso de incumplimiento.**

En el caso de que el adjudicatario destinase los datos a otra finalidad, los comunicase o bien, los utilizase incumpliendo las estipulaciones contenidas en el presente pliego, o en general, los utilice de forma irregular, así como cuando no adoptase las medidas correspondientes para el almacenamiento y custodia de los mismos, será considerado también responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente. A tal efecto, se obliga a indemnizar al Responsable del Tratamiento, por cualesquiera daños y perjuicios que sufra directamente, o por toda reclamación, acción o procedimiento, que traiga su causa de un incumplimiento o cumplimiento defectuoso por parte del adjudicatario de lo dispuesto tanto en los Pliegos, como en el Contrato, como en lo dispuesto en la normativa reguladora de la protección de datos personales.

### **3.7. Integración y flujo operativo**

El flujo será el siguiente:



1. El HUPA asigna estudios a informar mediante Worklist o mecanismo equivalente en el propio PACS/EI.
2. El profesional externo accede mediante VPN y selecciona sus estudios asignados.
3. El radiólogo externo lee e informa directamente en EI.
4. El informe queda automáticamente integrado en el HIS y PACS del hospital.
5. No hay flujos HL7 externos ni envíos a terceros.
6. Todos los logs quedan registrados en el sistema del HUPA.
7. Finalizada la sesión, cualquier caché temporal se elimina.

### 3.8. Soporte, incidencias y continuidad

El adjudicatario deberá contar con:

- Soporte técnico telefónico y por correo.
- Procedimientos documentados de incidencias.
- Tiempo máximo de respuesta: **1 hora** para incidencias críticas.

El HUPA proporcionará soporte únicamente sobre los sistemas internos.

## 4. REQUISITOS MÍNIMOS DE PERSONAL

La entidad adjudicataria del servicio deberá contar con el número de profesionales necesarios para su óptima realización, que deberán estar en posesión de la titulación establecida por la legislación vigente. Los estudios deberán ser realizados por facultativos especialistas en radiodiagnóstico, con experiencia mínima de 2 años en el tipo de estudios objeto del contrato.

A estos efectos, antes de la formalización del contrato, los licitadores deberán incluir obligatoriamente en su oferta la relación del personal del que dispone la empresa, con especificación de su titulación, experiencia y nivel de especialización.

Adicionalmente, el adjudicatario hará constar en su oferta un responsable directo del contrato e interlocutor válido ante la Dirección Médica del centro y el equipo de Radiodiagnóstico, para el seguimiento y control del contrato y supervisión de la calidad de los informes, así como para la coordinación de los distintos aspectos logísticos y de asesoramiento técnico.

## 5. GESTIÓN DEL CONTRATO Y GARANTÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias ejercerá la supervisión y control de la empresa adjudicataria a fin de asegurar que la prestación se está realizando conforme a las exigencias y compromisos establecidos en el contrato y los pliegos.



El control y supervisión de la ejecución del contrato se realizará a través de la Dirección Médica del Hospital Universitario Príncipe de Asturias o el miembro del equipo de Radiodiagnóstico del HUPA que a tal efecto se designe, pudiendo realizar el control e inspección de todos los aspectos relativos al servicio prestado y al cumplimiento de las cláusulas y prescripciones del contrato.

La empresa adjudicataria se hará responsable de la calidad técnica del servicio prestado y su adecuación a los métodos y sistemas establecidos en los correspondientes manuales de procedimientos, así como a las prescripciones del presente pliego y a las directrices e instrucciones que al respecto indique el Hospital Universitario Príncipe de Asturias.

Las empresas ofertantes deberán indicar el sistema de control y certificación que garantiza la calidad de los procesos, así como de las rutinas internas y las auditorías externas de control.

El adjudicatario estará obligado a suscribir, con anterioridad a la formalización del contrato y con certificado de vigencia, una póliza de responsabilidad civil propia de su actividad, en los términos indicados en el Pliego de Cláusulas Administrativas (PCAP) por siniestro, para cubrir las reclamaciones de terceros derivadas de la ejecución de las obligaciones que se deriven de este contrato por daños materiales o personales y sus consecuencias.

Así mismo, la Dirección del HUPA se reserva la potestad de solicitar razonadamente a la empresa adjudicataria la sustitución de alguno de los profesionales si el contenido de los informes emitidos no cumpliera los criterios de calidad exigibles.

## **6. CONTROL DE TAREAS EJECUTADAS.**

Con el fin de incorporar los costes de la actividad concertada al sistema de contabilidad analítica y de gestión de costes del Hospital Universitario Príncipe de Asturias, y con la periodicidad mensual o trimestral que se determine, la empresa adjudicataria deberá remitir debidamente cumplimentados al centro gestor el fichero con la información de la actividad realizada que le sean solicitados.

A estos efectos, una vez formalizado el contrato, el área de Suministros y de Control de Gestión Económica, acordará con la empresa adjudicataria los concretos campos y formatos del fichero, que como mínimo contendrá, para cada una de las prestaciones realizadas, datos identificativos del paciente y coste de la prestación.

En Alcalá de Henares

LA DIRECTORA MÉDICA



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1203164016237749882482**