

Edgar Neville 3, Planta Baja
28020 Madrid
Teléfonos: 914 361 590
Fax: 915 770 150



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EN EL “CONTRATO DE SUMINISTRO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS: TEAM VIEWER, SKETCHUP PRO, CANVA PRO, FLIPPINGBOOK OPTIMAL, FLIXIER PRO Y ADOBE ACROBAT PRO DC PARA PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A (6 LOTES)”.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETO DEL CONTRATO
3. ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN y ESPECIFICACIONES INDIVIDUALES DE CADA LOTE.
 - 3.1. ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN.
 - 3.2. ESPECIFICACIONES INDIVIDUALES DE CADA LOTE.
4. OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

1. INTRODUCCIÓN:

La empresa pública de la Comunidad de Madrid PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A. (en adelante PLANIFICA MADRID), precisa la renovación de diversas licencias informáticas que permitan el correcto desarrollo de la actividad que PLANIFICA MADRID lleva a cabo.

2. OBJETO DEL CONTRATO:

La renovación de diversas licencias informáticas que permitan el correcto desarrollo de PLANIFICA MADRID y que utiliza actualmente en su gestión:

- Lote 1: Team Viewer.
- Lote 2: Sketchup Pro.
- Lote 3: Canva Pro.
- Lote 4: Flippingbook Optimal.
- Lote 5: Flixier Pro.
- Lote 6: Adobe Acrobat Pro DC.

En aras de simplificar y racionalizar los gastos derivados de la renovación de estas licencias se ha impulsado un procedimiento de licitación que englobará a todas ellas.

Los licitadores podrán optar a uno, a varios o, a todos los lotes indistintamente.

El suministro de los productos objeto del contrato se realizará de conformidad con las condiciones fijadas en las prescripciones del presente Pliego, el cual reviste carácter contractual.

3. ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN Y ESPECIFICACIONES INDIVIDUALES DE CADA LOTE.

3.1. ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN.

El alcance del presente pliego comprenderá todas las actividades que garanticen que las licencias objeto del contrato mantienen su eficiencia, desde los puntos de vista funcional y tecnológico e incluirá:

- Renovación de la suscripción por anualidades.
- La resolución de problemas relativos a Instalación, registro, generación de códigos y descarga de Service Packs y solución a problemas de certificación de software de las licencias.

Las licencias suministradas deberán ser oficiales y adquiridas directamente al fabricante.

El adjudicatario deberá coordinar con el personal de PLANIFICA MADRID la renovación e instalación de las licencias de cara a continuar con la configuración actual de las existentes y poder así mantenerlas sin cambios ni perder trabajos ya realizados.

Todos los trabajos asociados al suministro, incluidos en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas, se entienden inseparablemente unidos a dicho suministro, siendo los indicados por el fabricante de cada licencia para el correcto desempeño del suministro. Los adjudicatarios de cada uno de los lotes estarán obligados a la prestación de estos trabajos en las condiciones, plazos establecidos por el fabricante.

Los adjudicatarios serán responsables de ejecutar todos los trámites administrativos necesarios con el fabricante para que PLANIFICA MADRID reciba todos los suministros que se exponen en el presente pliego previa coordinación con los técnicos de PLANIFICA MADRID de cara a la continuidad en las licencias.

En general, y sin perjuicio de las particularidades de cada lote, las condiciones de mantenimiento y soporte que habrán de otorgar a PLANIFICA MADRID las licencias adquiridas serán las siguientes:

- Derecho de uso.
- Peticiones de soporte directo del fabricante para resolver configuraciones, problemas o incidencias de especial complejidad.
- Acceso a la documentación oficial del fabricante.
- Acceso a parches exclusivos para resolver fallos y vulnerabilidades.

3.2. ESPECIFICACIONES INDIVIDUALES DE CADA LOTE.

Lote nº 1: Team Viewer.

Número de unidades a suministrar:

- 1 licencia S310 Team Viewer Premium Suscripción.
- 1 licencia S911 Canal adicional Suscripción anual.

Información de la licencia actual: E4966F46-2D4E-404A-A6F1-E468F7C2BA94

Vencimiento del soporte actual: 1 de mayo de 2026

Descripción del producto: Team Viewer es un software informático privado de fácil acceso, que permite conectarse remotamente a otros equipos. Entre sus funciones están: compartir y controlar escritorios, reuniones en línea, videoconferencias y transferencia de archivos entre ordenadores.

Es necesario para que los administradores del Área de Digitalización y Transparencia puedan acceder y trabajar remotamente desde sus estaciones de trabajo, en el resto de las estaciones de trabajo de nuestra empresa habilitadas para ello, bidireccionalmente.

Lote nº 2: Sketchup Pro.

Número de unidades a suministrar: 1

Información de la licencia actual: A consultar una vez adjudicado.

Vencimiento del soporte actual: 1 junio 2026

Descripción del producto: SketchUp es un programa de diseño gráfico utilizado en el Departamento de Comunicación, necesario para poder desarrollar adecuadamente sus trabajos.

Lote nº 3: Canva Pro.

Número de unidades a suministrar: 1

Información de la licencia actual: Se facilitará por PLANIFICA MADRID al adjudicatario, una vez formalizado el contrato.

Vencimiento del soporte actual: 1 junio 2026

Descripción del producto: Canva Pro es fundamental para poder desarrollar el trabajo dentro del Departamento de Comunicación.

Canva Pro ayuda a los diseñadores a lograr sus objetivos y crear diseños profesionales gracias a sus funciones Premium como el Kit de marca, el Contenido ilimitado, el Quitafondos y poder desarrollar y actualizar páginas web con más agilidad.

Lote nº 4: Flippingbook Optimal.

Número de unidades a suministrar: 1

Información de la licencia actual: Se facilitará por PLANIFICA MADRID al adjudicatario, una vez formalizado el contrato.

Vencimiento del soporte actual: 1 junio 2026

Descripción del producto: Flippingbook es una aplicación informática que necesita el Departamento de Comunicación para poder desarrollar adecuadamente sus trabajos.

Flippingbook genera presentaciones en formato libro, periódico y/o revista partiendo de imágenes o archivos PDF. Convierte archivos PDF en atractivas publicaciones con pase de página realista, imagen de marca, funciones interactivas y navegación intuitiva. Además, ofrece otras ventajas de los archivos digitales, como vídeos, archivos GIF, enlaces externos y selección de texto.

Lote nº 5: Flixier Pro.

Número de unidades a suministrar: 1

Información de la licencia actual: A consultar una vez adjudicado.

Vencimiento del soporte actual: 1 junio 2026

Descripción del producto: Flixier Pro es una aplicación fundamental para poder desarrollar su trabajo el Departamento de Comunicación.

Flixier Pro es una aplicación tecnológica que permite la edición de video con subtítulos. Su utilidad en la empresa será la edición de videos para presentaciones varias que se necesiten en la empresa.

Lote nº 6: Adobe Acrobat Pro DC.

Número de unidades a suministrar: 20.

Información de la licencia actual: Se facilitará por PLANIFICA MADRID al adjudicatario, una vez formalizado el contrato.

Vencimiento del soporte actual: 3 de junio de 2026

Descripción del producto: Adobe Acrobat es una aplicación desarrollada por la empresa Adobe, diseñada para visualizar, crear y modificar archivos PDF utilizado por varios usuarios en PLANIFICA MADRID.

4. OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

El adjudicatario deberá cumplir, durante la ejecución del contrato, con las medidas de seguridad de nivel BÁSICO del Esquema Nacional de Seguridad que resulten aplicables, debiendo adoptar las medidas de seguridad que se enfoque en preservar la integridad de la información, y la confidencialidad no siendo una prioridad crítica.

PLANIFICA MADRID podrá requerir al adjudicatario evidencias del cumplimiento de las medidas de seguridad, tales como procedimientos internos, controles de acceso o registros básicos de actividad.

En Madrid, a fecha de la firma.

<small>Firmado digitalmente por: NUÑO SANCHEZ JOSE LUIS Fecha: 2026.03.18 11:08</small> José Luis Nuño Jefe de Área de Sistemas	<small>Firmado digitalmente por: BRONCANO JIMENEZ LORENZO MIGUEL Fecha: 2026.03.18 11:36</small> Lorenzo Broncano Director de Estrategia y Coordinación
--	--