

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**SERVICIO DE PSICOLOGÍA PARA
VALORACIÓN DE TRABAJADORES CON
INTERVENCIÓN EN CIRCULACIÓN
FERROVIARIA**

Contenido

1. OBJETO DEL CONCURSO 3

2. CONDICIONES DEL SERVICIO 3

3. METODOLOGÍA 4

4. CONFIDENCIALIDAD 6

5. DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR DURANTE EL PLAZO DE DURACIÓN DEL
CONTRATO 6

6. GARANTÍA: 7

7. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES:..... 7



Área de Prevención y Salud Laboral

Servicio de Salud Laboral

1. OBJETO DEL CONCURSO

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de un Servicio de Psicología para valoración de trabajadores con intervención en circulación ferroviaria.

2. CONDICIONES DEL SERVICIO

El servicio consistirá en la realización de test/pruebas psicológicos y entrevistas personales necesarias para poder determinar la capacitación psicológica de aquellos trabajadores con puestos y funciones relacionados la circulación ferroviaria de acuerdo con el procedimiento de habilitaciones establecido en Metro de Madrid.

Para ello, el Servicio contratista deberá suministrar:

- Prestación del servicio en horario de 8 a 18:00. Ocasionalmente se podrán realizar en horario nocturno de 22:00 a 2:00 (estimación de unas 20 noches al año).
- Disponer de las baterías de test adecuados para el objeto del contrato (se detallan en punto 3).
- Facilitar acceso web a Metro de Madrid para consultar los informes realizados en un máximo a 5 días.

El volumen estimado de trabajo es entre 1.600 y 2.300 exámenes psicológicos anual y entre 8-10 exámenes psicológicos diarios.

Se considera sobrecarga de trabajo si sobrepasase 10 exámenes diarios durante 5 días seguidos.



Área de Prevención y Salud Laboral

Servicio de Salud Laboral

3. METODOLOGÍA

Las valoraciones psicológicas objeto de esta licitación se realizarán dentro del ámbito de la vigilancia sanitaria de los trabajadores, durante la realización de los reconocimientos médicos periódicos y prelaborales, o a petición expresa del Servicio de Salud Laboral.

El Servicio de Salud Laboral como responsable de la planificación de la vigilancia sanitaria facilitará y comunicará al contratista el calendario de valoraciones psicológicas a realizar, así como los datos personales y laborales necesarios para la evaluación de los trabajadores.

Las valoraciones /exámenes psicológicos a realizar constarán como mínimo de las siguientes fases:

1) Cumplimentación de los test psicológicos.

Para la fase de cumplimentación de las pruebas, los trabajadores serán reunidos en una sala y serán asistidos por personal propio del Servicio de Salud Laboral. Para ello Metro pondrá a disposición del proceso una sala equipada con los medios técnicos necesarios para la realización de los test. Esta asistencia será la única intervención de Metro durante el proceso.

2) Valoración de respuestas a los test realizados.

Metro de Madrid, habilitará una sala/consulta al personal contratista para la realización de las valoraciones psicológicas.

3) Entrevista y anamnesis personal con cada trabajador.

4) Valoración global y emisión del informe.

Será obligación del contratista:

- Aportar la batería de test la cual estará en soporte digital (test informatizado online).
- Analizar y valorar los test cumplimentados.
- Entrevistar y realizar anamnesis personal de cada trabajador.



Área de Prevención y Salud Laboral

Servicio de Salud Laboral

- Valorar resultados totales basados en criterios psicológicos.
- Emisión del dictamen para cada trabajador de acuerdo a los procedimientos y habilitaciones para personal con intervención en la circulación ferroviaria de Metro de Madrid.

Contenidos de valoración psicológica:

La capacitación psicológica se basará en la valoración de siguientes aptitudes:

- Cognitiva (atención, concentración, memoria, razonamiento, percepción y comunicación)
- Psicomotora (velocidad de reacción, coordinación psicomotora)
- Comportamiento y personalidad (autocontrol emocional, fiabilidad comportamental, responsabilidad, psicopatología, autonomía)

Tipología de los test psicológicos a realizar:

Como mínimo deberán aplicarse los siguientes tipos de test:

1) Test CTC, test CAQ, u otros de igual o mayor exigencia que identifiquen los distintos tipos de síntomas clínicos observados frecuentemente en los trastornos más prevalentes, como son los trastornos de ansiedad, los trastornos del estado de ánimo o los trastornos psicóticos, así como características que generan malestar en la persona y provocan incapacidad o una respuesta desadaptativa en distintas esferas de la vida, como la personal o la laboral. Este test debe incluir indicadores generales de patologías, escalas clínicas y de contenido y escalas para el control del sesgo de respuesta.

2) TEST LSB-50 de Síntomas Breve, test SIMS de Inventario Estructurado de Simulación de Síntomas, u otros de igual o mayor exigencia cuya finalidad sea la identificación y valoración de síntomas psicológicos y psicosomáticos en adultos. La



Área de Prevención y Salud Laboral *Servicio de Salud Laboral*

aplicación de este tipo de test debe permitir la obtención de índices globales (severidad, n.º de síntomas positivos, índice de intensidad de los síntomas positivos, etc.).

Este test debe incluir:

- Escalas de Sensibilidad obsesiva, Ansiedad, Hostilidad, Somatización, Depresión, Sueño estricto y Sueño ampliada, etc.
- Subescalas de Sensibilidad y Obsesión-compulsión.
- Al menos una escala de Riesgo psicopatológico.

- 3) TEST NEO FFI, NEO PI-R, PAI, MMPI™-2 u otros de igual o mayor exigencia cuya finalidad sea la evaluación de la personalidad normal atendiendo a factores como el Neuroticismo, Extraversión, Apertura, Amabilidad, la Responsabilidad, etc.

4. CONFIDENCIALIDAD

El contratista queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento del contrato, especialmente los de carácter personal, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este pliego, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación (con la sola excepción de la remisión de la información al Servicio de Salud Laboral de Metro de Madrid, a efectos de gestión documental y soporte en expediente médico-laboral).

5. DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR DURANTE EL PLAZO DE DURACIÓN DEL CONTRATO

Una vez adjudicada la licitación, el contratista deberá aportar un proyecto individualizado de servicio que tendrá que garantizar la prestación del servicio en los términos expresados en el pliego en el plazo de una semana después de la firma del contrato, así como la confidencialidad e integridad de los datos utilizados, y de la documentación facilitada.



Área de Prevención y Salud Laboral *Servicio de Salud Laboral*

6. GARANTÍA:

No se requiere expresamente un plazo de garantía del servicio.

Debido a la naturaleza del servicio objeto del contrato, consistente en trabajos de carácter intelectual cuya ejecución se agota con la propia prestación, no resulta por tanto de aplicación lo dispuesto en el artículo 311 de la LCSP sobre la recepción y plazo de garantía.

7. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES:

El personal del contratista está obligado a cumplir con la normativa de prevención de riesgos laborales (PRL) y las medidas preventivas del proyecto, garantizando la seguridad y salud propia y ajena. (Ley 31/1995 de PRL).