

Este documento se ha obtenido directamente
del original que contenía todas las firmas auténticas
y se han ocultado los datos personales protegidos
y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO 40 / 2026

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000204/2025

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“ADAPTACIONES NORMATIVAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD DE LA CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Sistemas de Información Sectoriales,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“ADAPTACIONES NORMATIVAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD DE LA CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende **828.743,52 €, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

Con la finalidad de dar cobertura a las actividades de mantenimiento, evolución y desarrollos de aplicaciones informáticas y proporcionar a los distintos departamentos y organismos de la Administración de la Comunidad de Madrid, soluciones tecnológicas robustas e innovadoras, que les permitan la prestación de servicios eficientes y de confianza, y avanzar en la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid, la Agencia procedió a la tramitación, mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, del expediente de contratación denominado ***“SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID – 6 LOTES”*** Expediente Núm.: ECON/000173/2020, estableciéndose como objeto la prestación de los Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, así como los servicios profesionales tecnológicos para la realización de los Servicios de mantenimiento, evolución y del soporte técnico especializado y para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al ciclo de vida de los sistemas de información y gobierno del servicio, todo ello dentro del alcance acotado para cada lote.

En concreto constituye el objeto del **Lote 4**, la contratación de Servicios de Definición y Desarrollo de nuevos sistemas de información y Servicios de Mantenimiento, Evolución y Renovación de las aplicaciones pertenecientes al alcance para los ámbitos Funcionales y entornos tecnológicos siguientes: Entornos Tecnológicos: ET-X1: Aplicaciones Web Java, Movilidad MOVA, ET-02: Aplicaciones Web Oracle Forms, y ET-04: Aplicaciones Cliente/Servidor Delphi. Ámbito Funcional: Sanidad, Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad.

A tal efecto, fue adjudicado el precitado contrato a la empresa HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L., por un plazo de ejecución de treinta y seis meses (de 1 de julio de 2021 a 30 de junio de 2024), un importe máximo de 5.593.133,61 - euros, IVA incluido. El contrato actualmente se encuentra en vigor hasta el 30 de junio de 2026.

La entrada en vigor del nuevo marco regulador en materia de reconocimiento y gestión de la situación de dependencia en la Comunidad de Madrid, así como otras modificaciones normativas en tramitación, ha puesto de manifiesto la necesidad de disponer de determinadas funcionalidades tecnológicas adicionales, imprescindibles para garantizar la plena operatividad de los procedimientos administrativos en los plazos y con las garantías exigidas por la normativa vigente.

Estas necesidades no estaban contempladas en el alcance de los desarrollos actualmente contratados y, sin embargo, resultan ineludibles para asegurar la continuidad del servicio público, la interoperabilidad con otros sistemas y la

efectiva protección de los derechos de la ciudadanía usuaria del sistema.

La aparición de estas nuevas exigencias funcionales ha generado una situación no prevista inicialmente en la planificación contractual, lo que obliga a su implantación inmediata para evitar disfunciones en la tramitación de los procedimientos de dependencia y posibles perjuicios al interés público.

Actualmente se encuentra en tramitación un anteproyecto para reformar la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, la Ley de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, así como la Ley de Esclerosis Lateral Amiotrófica y otras enfermedades o procesos de alta complejidad y curso irreversible. La entrada en vigor de dicha norma exige acomodar los sistemas de información actualmente existentes a los nuevos requerimientos funcionales basados principalmente en un mayor grado de digitalización en la tramitación de los expedientes administrativos en orden a agilizar los trámites.

Entre otras medidas, la nueva norma contempla agilizar el procedimiento para la revisión del Programa Individual de Atención sustituyendo la burocracia por procedimientos de comunicación más directos con la persona interesada y reforzando el derecho de las personas a participar en la elección de servicios y prestaciones. También se establece un procedimiento de urgencia, de forma que las personas en situación de especial vulnerabilidad puedan acceder a los servicios y prestaciones con mayor prontitud. En la Comunidad de Madrid, también es más que previsible la aprobación de un decreto en el presente año para mejorar los trámites y potenciar los cuidados en el hogar, con resolución inmediata para ELA y cuidados paliativos.

Por otro lado, el proyecto de decreto de desarrollo de la Ley 3/2024, de 30 de octubre, para mejorar la calidad de vida de personas con Esclerosis Lateral Amiotrófica y otras enfermedades o procesos de alta complejidad y curso irreversible, obliga a realizar adaptaciones tecnológicas urgentes e inmediatas, cuyo retraso supondría el incumplimiento de los artículos 2.2, 6.3, 7.2, 12.6 y de la Disposición Adicional Segunda del citado proyecto. El proyecto promueve el uso de medios electrónicos en los procedimientos administrativos relacionados con el reconocimiento de discapacidad, dependencia y acceso a prestaciones, agiliza trámites mediante herramientas digitales, en línea con la Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común y la Ley 40/2015 de Régimen Jurídico del Sector Público, facilita la tramitación electrónica de solicitudes por parte de pacientes o sus representantes, impulsa la interoperabilidad entre administraciones (sanitaria y social) para compartir información de forma más eficiente, refuerza la seguridad jurídica y la transparencia mediante el uso de canales digitales.

En el ámbito de Discapacidad el nuevo decreto 76/2025, de 1 de octubre, para agilizar el acceso a la Atención Temprana a menores de 6 años, incluye una revisión de oficio y establece que cada menor siga contando con una atención personalizada e integral para que alcance el mayor grado de autonomía, con su entorno familiar como principal eje de su desarrollo. Asimismo, el decreto regula por primera vez los recursos de intervención en los ámbitos sanitario, educativo y de servicios sociales, así como el procedimiento de acceso a la red pública. También se introducen medidas para simplificar el procedimiento de valoración, como la posibilidad de realizar una evaluación conjunta de atención temprana, discapacidad y dependencia. Esta norma obliga a realizar adaptaciones tecnológicas urgentes e inmediatas en los sistemas implicados, así como en las integraciones que el Registro único de atención temprana establece con los sistemas de Sanidad y Educación.

Para garantizar la debida prestación de los servicios, resulta imprescindible realizar evolutivos sobre los sistemas de información a fin de adaptar dichos sistemas a la aparición de los nuevos requerimientos normativos señalados, y por tanto, nuevas demandas de servicio procedentes de la Consejería competente.

La incorporación de estas evoluciones técnicas a los Sistemas de Discapacidad y Dependencia y sus integraciones, garantizan tanto el soporte a la gestión de Discapacidad (Atención Temprana) a la Dependencia y a la interoperabilidad exigida con el IMSERSO tanto en Dependencia (del proceso de envíos al IMSERSO para el alineamiento económico entre la Comunidad de Madrid y el citado Organismo, como en Discapacidad (Integración con Baredi - [Baremo Integrado de Discapacidad](#), nuevo baremo de valoración de la discapacidad establecido por el [Real Decreto 888/2022](#)).

Por tanto, a los efectos de cumplir la ley, se hace necesario acometer las siguientes actuaciones:

- La adaptación de las plataformas electrónicas existentes para permitir la consulta automática de datos (art. 28.3 Ley 39/2015).
- El desarrollo de módulos que soporten procedimientos telemáticos de valoración (art. 12.6).
- La integración con los sistemas de información sanitarios y sociales (Disposición Adicional Segunda del decreto).
- La garantía de que los sistemas cumplen con los principios de protección de datos desde el diseño y por

defecto (art. 25 RGPD; art. 2.2 del decreto).

En ausencia de estas adaptaciones, la Comunidad de Madrid incurriría en un riesgo inmediato de incumplimiento normativo, generando inseguridad jurídica y retrasos en el reconocimiento de derechos de los ciudadanos (art. 25 del decreto fija un plazo máximo de seis meses).

Ante la procedencia de dar cobertura a las necesidades descritas y siendo competencia de la Agencia, proporcionar los servicios que se pretende y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz, al objeto de lograr un mayor rendimiento y operatividad del producto objeto del contrato, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma

EL SUBDIRECTOR GENERAL DE PRESUPUESTOS Y RÉGIMEN JURÍDICO
(P.D. de la Consejera Delegada,
Resolución nº: 4 /2026, de 8 de enero, por la que se delega la firma por período determinado)

Firmado digitalmente por: GOMEZ SANTAMARIA FRANCISCO
Fecha: 2026.01.26 09:28

