

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 160 / 2026

 Unidad Administrativa
 Área de Gestión de la
 Contratación

Exp. Núm.: ECON/000092/2025

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado **“SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURAS DE REDES DE CABLEADO ESTRUCTURADO, EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN Y SAI DE LAS SALAS TÉCNICAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas, de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Redes y Servicios de Comunicaciones*,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del servicio denominado **“SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURAS DE REDES DE CABLEADO ESTRUCTURADO, EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN Y SAI DE LAS SALAS TÉCNICAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a 12.142.925,28 euros (IVA incluido).

Motivación de la necesidad del contrato:

La Agencia está inmersa, de forma permanente, en la reestructuración y mejora de las infraestructuras de Comunicaciones de la Comunidad de Madrid instaladas en sus distintos centros, resultando necesaria la ampliación de las redes de voz y datos, así como el mantenimiento preventivo, reactivo y adaptativo de las mismas, para que las aplicaciones funcionen correctamente, siempre bajo los estándares homologados por la Agencia en materia de infraestructuras.

Adicionalmente, la Agencia está asesorando técnicamente a otras Consejerías y, en especial, a otros Organismos y Entidades oficiales de la Comunidad de Madrid que despliegan una gran actividad en la construcción y grandes reformas de edificios singulares de la Comunidad de Madrid. Estos Organismos elaboran proyectos de arquitectura que contienen el diseño de todas las instalaciones del edificio (instalaciones eléctricas, de climatización, sistemas de seguridad y video vigilancias, sistemas de control de accesos, etc.), incluyendo las relativas al sistema de comunicaciones (red LAN del edificio).

Con el fin de que las instalaciones proyectadas por estos Organismos, que normalmente contratan la elaboración de sus proyectos con estudios de arquitectura no especializados en materia de comunicaciones, sigan los mismos criterios técnicos fijados por la Agencia para homogeneizar, tanto las características técnicas que deben reunir las infraestructuras, como la tecnología de los servicios a implantar, se hace preciso el análisis previo del diseño propuesto y, en su caso, la adaptación a las normas técnicas que rigen en la Agencia, de forma que se cumplan los estándares mínimos homologados en materia de infraestructuras y servicios de las tecnologías de la información y de las comunicaciones.

La Dirección de Redes y Servicios de Comunicaciones tiene la responsabilidad, entre otras, sobre las infraestructuras y los servicios de telecomunicaciones capaces de soportar las comunicaciones personales, voz, datos e imágenes –redes integradas multiservicio–, así como la interconexión de los elementos de red. Su responsabilidad abarca todo el ciclo de vida de los equipos y servicios, desde el diseño, implantación, gestión hasta el mantenimiento. Define y valida los procesos, procedimientos, instrucciones técnicas e indicadores que aseguran los niveles de servicio. El área de la Dirección de Redes y Servicios de Comunicaciones que se encarga de la construcción de las infraestructuras de los cuartos de comunicaciones, salas técnicas y los cableados de los edificios es el Área de Redes de Telecomunicaciones, Salas Técnicas y Cableado, cuyos responsables técnicos serán los que gestionen los trabajos objeto del presente contrato.

El servicio se viene prestando de forma recurrente. Ante la necesidad de disponer nuevamente de los mencionados servicios, abordando el objeto de contrato de manera eficaz y con las garantías requeridas, es preciso llevar a cabo la contratación de los mismos que agrupan en esta licitación los alcances de dos expedientes anteriores:

- Expediente previo ECON/000293/2018, dividido en dos lotes: ECON/000240/2019 – “ASISTENCIA TÉCNICA Y DOTACIÓN DE CABLEADOS - LOTE1”; y ECON/000241/2019 – “ASISTENCIA TÉCNICA Y DOTACIÓN DE CABLEADOS - LOTE2”.

- Expediente previo ECON/000054/2020 – “SERVICIO DE CONTINUIDAD ELÉCTRICA Y ESTABILIDAD TÉRMICA DE LAS SALAS TÉCNICAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.

Por todo lo expuesto y con el objetivo de dar cumplimiento a las obligaciones asumidas, se hace necesario contratar el siguiente servicio:

- Oficina Técnica para la Gestión y Gobierno de los Servicios de Infraestructuras de SCE, EC y SAI (supervisión y control del lote 2, Mantenimiento de Cuadros de Mando, Centro de documentación, Portales, Informes, Gestión de Proyectos, apoyo y seguimiento de instalaciones). Incluirá el Servicio de Mantenimiento Evolutivo y Correctivo del sistema GMAO (Gestión del Mantenimiento Asistido por Ordenador) denominado GIM, sobre el cual se sustenta la actividad relativa a Infraestructuras de Cableado y Salas Técnicas. Incluido el soporte necesario de cara a las necesidades de crecimiento a futuro.


- Servicio de Proyectos, Estudios y Memorias relativos a Infraestructuras de SCE (Sistema de Cableado Estructurado), EC y SAI con la finalidad de garantizar una uniformidad y calidad en el cableado estructurado y salas técnicas para todos los edificios de la Comunidad de Madrid.

- Mantener y mejorar la disponibilidad y servicio de las infraestructuras de SCE, mediante la prestación de un servicio de Resolución de Incidencias, Peticiones y Proyectos en materia de Infraestructuras de SCE.

- Mantener la estabilidad eléctrica y térmica en las sedes de la Comunidad de Madrid, mediante la prestación de un servicio de Resolución de Incidencias, Peticiones y Proyectos en materia de Equipos de Climatización (EC) y Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (SAI).

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNÁNDEZ - 
Fecha: 2026.03.11 19:04