

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

Memoria justificativa de la necesidad

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURAS DE REDES DE CABLEADO ESTRUCTURADO, EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN Y SAI DE LAS SALAS TÉCNICAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)”

La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestiona.comunidad.madrid/csv> mediante el siguiente código seguro de verificación



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURAS DE REDES DE CABLEADO ESTRUCTURADO, EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN Y SAI DE LAS SALAS TÉCNICAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS.

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recogen, en concreto, las siguientes:

- a) *La planificación, desarrollo y ejecución de planes y proyectos de tecnología, de comunicación electrónica y de seguridad de la información de la administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información.*
- d) *La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.*
- g) *El soporte y atención directa al personal empleado sobre los elementos tecnológicos puestos a su disposición para el desempeño de sus funciones, en especial el puesto de trabajo.*
- h) *El diseño y ejecución en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, de los proyectos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación electrónica que dan soporte a su operativa, incluyendo la planificación, diseño, gestión y operación de las tecnologías y sistemas que garanticen el funcionamiento de una Administración digital.*
- m) *Asesoramiento y asistencia técnica en tecnologías de la información y comunicación electrónica.*
- n) *La transferencia tecnológica y cooperación en materia de tecnologías de la información y la comunicación con las Administraciones locales de la Comunidad de Madrid u otras Administraciones públicas adscritas.*

En el ejercicio de las precitadas funciones la Agencia está inmersa, de forma permanente, en la reestructuración y mejora de las infraestructuras de Comunicaciones de la Comunidad de Madrid instaladas en sus distintos centros, resultando necesaria la ampliación de las redes de voz y datos, así como el mantenimiento preventivo, reactivo y adaptativo de las mismas, para que las aplicaciones funcionen correctamente, siempre bajo los estándares homologados por la Agencia en materia de infraestructuras.

Adicionalmente, la Agencia está asesorando técnicamente a otras Consejerías y, en especial, a otros Organismos y Entidades oficiales de la Comunidad de Madrid que despliegan una gran actividad en la construcción y grandes reformas de edificios singulares de la Comunidad de Madrid. Estos Organismos elaboran proyectos de arquitectura que contienen el diseño de todas las instalaciones del edificio (instalaciones eléctricas, de climatización, sistemas de seguridad y video vigilancias, sistemas de control de accesos, etc.), incluyendo las relativas al sistema de comunicaciones (red LAN del edificio).

Con el fin de que las instalaciones proyectadas por estos Organismos, que normalmente contratan la elaboración de sus proyectos con estudios de arquitectura no especializados en materia de comunicaciones, sigan los mismos criterios técnicos fijados por la Agencia para homogeneizar, tanto las características técnicas que deben reunir las infraestructuras, como la tecnología de los servicios a implantar, se hace preciso el análisis previo del diseño propuesto y, en su caso, la adaptación a las normas técnicas que rigen en la Agencia, de forma que se cumplan los estándares mínimos homologados en materia de infraestructuras y servicios de las tecnologías de la información y de las comunicaciones.

La Dirección de Redes y Servicios de Comunicaciones tiene la responsabilidad, entre otras, sobre las infraestructuras y los servicios de telecomunicaciones capaces de soportar las comunicaciones personales, voz, datos e imágenes –redes integradas multiservicio-, así como la interconexión de los elementos de red. Su responsabilidad abarca todo el ciclo de vida de los equipos y servicios, desde el diseño, implantación, gestión hasta el mantenimiento. Define y valida los procesos, procedimientos, instrucciones técnicas e indicadores que aseguran los niveles de servicio. El área de la Dirección de Redes y Servicios de Comunicaciones que se encarga de la construcción de las infraestructuras de los cuartos de comunicaciones, salas técnicas y los cableados de los edificios es el Área de Redes de Telecomunicaciones, Salas Técnicas y Cableado, cuyos responsables técnicos serán los que gestionen los trabajos objeto del presente contrato.

El servicio se viene realizando de forma recurrente. Ante la necesidad de disponer nuevamente de los mencionados servicios, abordando el objeto de contrato de manera eficaz y con las garantías requeridas, es preciso llevar a cabo la contratación de los mismos que agrupan en esta licitación los alcances de dos expedientes anteriores:

- Expediente previo **ECON/000293/2018**, dividido en dos lotes: **ECON/000240/2019** – “*ASISTENCIA TÉCNICA Y DOTACIÓN DE CABLEADOS - LOTE1*”; y **ECON/000241/2019** – “*ASISTENCIA TÉCNICA Y DOTACIÓN DE CABLEADOS - LOTE2*”.
- Expediente previo **ECON/000054/2020** – “*SERVICIO DE CONTINUIDAD ELÉCTRICA Y ESTABILIDAD TÉRMICA DE LAS SALAS TÉCNICAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID*”.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato con todos los servicios que se estiman necesarios, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los siguientes servicios:

- Oficina Técnica para la Gestión y Gobierno de los Servicios de Infraestructuras de SCE, EC y SAI (supervisión y control del lote 2, Mantenimiento de Cuadros de Mando, Centro de documentación, Portales, Informes, Gestión de Proyectos, apoyo y seguimiento de instalaciones). Incluirá el Servicio de Mantenimiento Evolutivo y Correctivo del sistema GMAO (Gestión del Mantenimiento Asistido por Ordenador) denominado GIM, sobre el cual se sustenta la actividad relativa a Infraestructuras de Cableado y Salas Técnicas. Incluido el soporte necesario de cara a las necesidades de crecimiento a futuro.
- Servicio de Proyectos, Estudios y Memorias relativos a Infraestructuras de SCE (Sistema de Cableado Estructurado), EC y SAI con la finalidad de garantizar una uniformidad y calidad en el cableado estructurado y salas técnicas para todos los edificios de la Comunidad de Madrid.
- Mantener y mejorar la disponibilidad y servicio de las infraestructuras de SCE, mediante la prestación de un servicio de Resolución de Incidencias, Peticiones y Proyectos en materia de Infraestructuras de SCE.
- Mantener la estabilidad eléctrica y térmica en las sedes de la Comunidad de Madrid, mediante la prestación de un servicio de Resolución de Incidencias, Peticiones y Proyectos en materia de Equipos de Climatización (EC) y Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (SAI).

Todo ello de conformidad con las características que se especifican en el Pliego de prescripciones técnicas.

División en lotes: Si.

Con el fin de aumentar la concurrencia, eficiencia y que la funcionalidad requerida sea óptima para cada tipo de servicio, la licitación se divide en **dos lotes**, cada uno orientado a un servicio de comunicaciones distinto:

LOTE 1.- OFICINA TÉCNICA Y GOBIERNO DE LOS SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURAS DE SCE, EC Y SAI

Servicio de Oficina Técnica con la finalidad de garantizar una calidad y uniformidad en los servicios prestados con el presente pliego, así como en el cableado estructurado, EC y SAI para todos los edificios de la Comunidad de Madrid.

Dentro de la Oficina Técnica se incluye también el aseguramiento de la calidad del trabajo realizado por el Lote 2 del presente contrato, así como el Mantenimiento Correctivo y Evolutivo de GIM, el sistema de información GMAO (Gestión del Mantenimiento Asistido por Ordenador) que sustenta la actividad en torno a Infraestructuras de Cableado, EC y SAI.

La Disposición adicional cuadragésima primera, Normas específicas de contratación pública de servicios de arquitectura, ingeniería, consultoría y urbanismo, de la LCSP, reconoce la naturaleza de prestaciones de carácter intelectual a los servicios de arquitectura, ingeniería, consultoría y urbanismo, con los efectos que se derivan de las previsiones contenidas en esta Ley.

La Abogacía General de la Comunidad de Madrid, en diversos informes ha manifestado lo siguiente:

“...en cuanto nos encontramos ante servicios de consultoría (atendiendo al código CPV seleccionado), resultando necesario que los criterios relacionados con la calidad representen, al menos, el 51 por ciento de la puntuación asignable.”

“Si bien los Códigos CPV que incluye el PCAP no corresponden a servicios denominados como de consultoría, sino a servicios denominados, entre otros, como de programación de software dentro del código CPV 722, es necesario manifestar que estos servicios son prestaciones sobre las que subyace un alto componente intelectual. Los servicios de programación suelen considerarse prestaciones

intelectuales. Esto se debe a que implican la aplicación de conocimiento y habilidades técnicas, creatividad y la resolución de problemas complejos, características típicas de las prestaciones intelectuales. El desarrollo de software y la programación de aplicaciones, por ejemplo, requieren una considerable capacidad intelectual y no pueden ser considerados como simples tareas rutinarias.”

Por tanto, teniendo en cuenta el CPV seleccionado para el LOTE 1 en función del objeto del contrato, y las consideraciones expuestas, se puede concluir que el contrato tiene por objeto prestaciones de carácter intelectual.

Justificación de la no división del LOTE 1:

La configuración del **LOTE 1 – Oficina Técnica y Gobierno de los Servicios de Infraestructuras de SCE, EC y SAI** como un único lote responde a una serie de **criterios técnicos, funcionales y organizativos**, que se exponen a continuación:

1. Unidad funcional e interdependencia de las actividades

El Lote 1 integra un conjunto de actividades que **no son autónomas entre sí**, sino que forman un **ciclo continuo e indivisible de gobierno, control, planificación, aseguramiento de calidad y mantenimiento evolutivo**.

Las funciones de Oficina Técnica, gestión de proyectos, coordinación del Lote 2, mantenimiento evolutivo del sistema GMAO (GIM) y generación documental **están estrechamente interrelacionadas** y requieren una **visión unificada** del conjunto de la infraestructura de comunicaciones, climatización y SAI.

- Disgregar estas actividades en varios lotes:

- Generaría **solapamientos funcionales**,
- Aumentaría la **complejidad operativa y administrativa**,
- Introduciría **riesgos de incompatibilidad** entre entregables,
- Dificultaría la **trazabilidad** de las decisiones técnicas y
- Comprometería la **coherencia técnica del gobierno de la infraestructura**.

2. Necesidad de un único responsable de la gobernanza.

El Lote 1 constituye el **núcleo de gobierno y control** del servicio completo, incluyendo la verificación y aseguramiento de la calidad del Lote 2. Por ello, **debe existir un único responsable**, con una visión transversal de:

- Los procesos,
- La arquitectura técnica,
- Los estándares corporativos,
- La gestión de cambios,
- La planificación de actuaciones,
- Y el control del rendimiento del servicio.

La fragmentación en varios contratistas haría imposible establecer una **línea clara de responsabilidad**, afectando tanto al control como a la supervisión.

3. Naturaleza intelectual y especializada del lote

El Lote 1 comprende **prestaciones de carácter intelectual**, tal como señala la Abogacía General y recoge la LCSP para los servicios de ingeniería, consultoría y programación.

Estas actividades requieren:

- Un **alto grado de especialización**,

- Conocimiento homogéneo y continuado del entorno,
- Criterios técnicos unificados,
- Y una **metodología común** en planificación, control y diseño.

Dividir el lote implicaría repartir funciones intelectuales que **necesariamente deben abordarse con un enfoque integrado**.

Por lo expuesto, queda justificada la **vinculación material y la relación de complementariedad** entre las diversas prestaciones objeto del contrato, tal y como exige el apartado 2 del art. 34 de la LCSP, a efectos de su contratación en un único expediente, y en único lote.

LOTE 2.- SERVICIO DE SOPORTE A INFRAESTRUCTURAS DE SCE, EC y SAI

Servicio de resolución de incidencias, peticiones y proyectos con la finalidad de mantener y mejorar la disponibilidad de las infraestructuras de cableado estructurado, así como garantizar la estabilidad eléctrica y térmica de los recintos TIC de la Comunidad de Madrid mediante Equipos de Climatización (EC) y Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (SAI).

Justificación de la no división del LOTE 2:

Nos encontramos ante un servicio integral en el que se solapan e interrelacionan íntimamente los servicios requeridos, siendo necesario que estos deban estar coordinados y dirigidos por un mismo contratista que se responsabilice de que todos los trabajos sean compatibles entre sí, y de garantizar la conectividad del sistema en su conjunto, existiendo una íntima relación técnica de los diferentes sistemas implicados, así como sus ámbitos técnicos y funcionales, requiriendo el conocimiento de las soluciones completas de manera que se asegure la compatibilidad, sostenibilidad, escalabilidad y adecuación de cualquier solución dada.

Por todo ello, a juicio de la dirección promotora, la interdependencia es muy elevada y la coordinación entre los equipos de trabajo es un factor necesario a la hora de garantizar la viabilidad del servicio integral y la estabilidad del sistema en su conjunto. Es por ello que el Lote 2 no se puede dividir en más lotes, debido a la interconexión y dependencia que existe entre las diferentes tareas y actividades señaladas.

La realización de cada una de las actividades y servicios que constituyen el objeto del Lote 2 conforman un bloque integrado, debido a que están íntimamente relacionadas y la coordinación entre todas ellas es un elemento indispensable, no sólo a efectos de eficiencia sino para garantizar la calidad del servicio global prestado.

Por tanto, la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato para el Lote 2, imposibilitaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, al tratarse de prestaciones íntimamente ligadas entre sí.

Por otro lado, la intención de racionalizar y unificar la contratación con vistas a reducir el gasto público constituye una finalidad de interés general, que justifica suficientemente la decisión de licitar los trabajos referenciados en un único lote, sincronizando y coordinando los servicios objeto de dicho lote, en aras de garantizar el éxito del proyecto.

Por lo expuesto, queda justificada la **vinculación material y la relación de complementariedad** entre las diversas prestaciones objeto del contrato (suministro y servicios), tal y como exige el apartado 2 del art. 34 de la LCSP, a efectos de su contratación en un único expediente, y en único lote.

Por otro lado, para asegurar la operatividad, seguridad y eficiencia de nuestra infraestructura tecnológica, es indispensable la inclusión de los siguientes **Códigos de Vocabulario Común (CPV)** en la contratación de servicios:

LOTE 1

CPV 71330000-0: Servicios diversos de ingeniería.

Este CPV es fundamental porque cubre una variedad de servicios de ingeniería, consultoría, diseño y supervisión de proyectos. La tecnología no es estática; los servicios de ingeniería requieren mantenimiento periódico para funcionar correctamente, corregir errores, mejorar el rendimiento y, crucialmente, adaptarse a las nuevas amenazas y vulnerabilidades de seguridad. Sin un mantenimiento adecuado, los sistemas se vuelven obsoletos, vulnerables a ataques, propensos a fallos y menos eficientes. Este CPV garantiza que podemos contratar los servicios que mantendrán nuestros sistemas actualizados.

LOTE 2

CPV 50332000-1: Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones.

La inclusión de este CPV es primordial al estar contratando un servicio que incluye el mantenimiento de infraestructuras de telecomunicaciones, por ello este CPV nos asegura el acceso a los servicios necesarios para mantener nuestras redes y equipos en óptimas condiciones.

Se considera este CPV el principal para este Lote 2, al ser el que conlleva la mayor actividad al respecto

CPV 50711000-2: Servicios de reparación y mantenimiento de equipos eléctricos de edificios.

Se incluye dentro de este pliego el mantenimiento de los Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (SAI) de las salas técnicas de la Comunidad de Madrid.

Este CPV es esencial para asegurar el funcionamiento continuo de las instalaciones eléctricas en nuestros edificios. Abarca desde la reparación hasta el mantenimiento preventivo, garantizando que los sistemas eléctricos operen de manera eficiente y segura.

CPV 50730000-1: Servicios de reparación y mantenimiento de grupos refrigerados.

Se incluye dentro de este pliego el mantenimiento de los Equipos de Climatización (EC) de las salas técnicas de la Comunidad de Madrid.

Este CPV cubre los servicios necesarios para mantener y reparar los sistemas de refrigeración, asegurando que operen de manera eficiente y sin interrupciones.

En conjunto, estos CPV son interdependientes y forman un pilar fundamental para una estrategia que prioriza la seguridad, la fiabilidad y la eficiencia operativa. Su inclusión nos permitirá contratar los servicios y adquirir las soluciones esenciales para proteger nuestros activos digitales y asegurar la resiliencia de la organización.

CPV 32421000-0: Cableado de red.

Se incluye dentro de este pliego el crecimiento de nuevos elementos de la red de comunicaciones y/o eléctrica, tal y como se indica en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Este código complementario de nueva inclusión en esta licitación se ha incluido para dar cobertura a ese posible crecimiento en la red de comunicaciones y/o eléctrica.

CPV 39717200-3: Aparatos de aire acondicionado.

Se incluye dentro de este pliego el mantenimiento de los Equipos de Climatización (EC) de las salas técnicas de la Comunidad de Madrid. Tal y como se indica en el Pliego de Prescripciones Técnicas, en aquellos casos que el coste de la reparación del equipo supere el 50% del coste de adquisición de uno nuevo, tomando como referencia los equipos del catálogo de servicios, Madrid Digital valorará la procedencia de su sustitución. Este CPV cubre las posibles sustituciones de dichos equipos.

Este código complementario de nueva inclusión en esta licitación se ha incluido para cubrir las posibles sustituciones de dichos equipos.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo establecido para la ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**. A efectos del cálculo del presupuesto y la distribución del importe por anualidades, se ha estimado como fecha de inicio el **1 de junio de 2026**.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **DOCE MILLONES CIENTO CUARENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS VEINTICINCO EUROS CON VEINTIOCHO CÉNTIMOS (12.142.925,28 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose por lotes y anualidades:

LOTES	Año 2026 (7 meses)	Año 2027 (12 meses)	Año 2028 (5 meses)	Total
Lote 1	750.400,00 €	1.286.400,00 €	536.000,00 €	2.572.800,00 €
Lote 2	2.176.613,67 €	3.731.337,72 €	1.554.724,05 €	7.462.675,44 €
Base Imponible	2.927.013,67 €	5.017.737,72 €	2.090.724,05 €	10.035.475,44 €
IVA (21%)	614.672,87 €	1.053.724,92 €	439.052,05 €	2.107.449,84 €
Importe Total (IVA Incluido)	3.541.686,54 €	6.071.462,64 €	2.529.776,10 €	12.142.925,28 €

En virtud de los argumentos expuestos, se ha de apreciar justificación suficiente para proceder a la contratación en los términos y con el alcance que se propone desde esta Dirección.

El Director Redes y Servicios de Comunicaciones

Firmado digitalmente por: PALOMINO DE FRUTOS JUAN RAMON

Fdo.: Juan Ramón Palomino de Frutos

Firmado digitalmente por: GÓMEZ GONZÁLEZ DEL TÁNAGO LUIS