

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURAS DE REDES DE CABLEADO ESTRUCTURADO, EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN Y SAI DE LAS SALAS TÉCNICAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los siguientes servicios:

- Oficina Técnica para la Gestión y Gobierno de los Servicios de Infraestructuras de SCE, EC y SAI (supervisión y control del lote 2, Mantenimiento de Cuadros de Mando, Centro de documentación, Portales, Informes, Gestión de Proyectos, apoyo y seguimiento de instalaciones). Incluirá el Servicio de Mantenimiento Evolutivo y Correctivo del sistema GMAO (Gestión del Mantenimiento Asistido por Ordenador) denominado GIM, sobre el cual se sustenta la actividad relativa a Infraestructuras de Cableado y Salas Técnicas. Incluido el soporte necesario de cara a las necesidades de crecimiento a futuro.
- Servicio de Proyectos, Estudios y Memorias relativos a Infraestructuras de SCE (Sistema de Cableado Estructurado), EC y SAI con la finalidad de garantizar una uniformidad y calidad en el cableado estructurado y salas técnicas para todos los edificios de la Comunidad de Madrid.
- Mantener y mejorar la disponibilidad y servicio de las infraestructuras de SCE, mediante la prestación de un servicio de Resolución de Incidencias, Peticiones y Proyectos en materia de Infraestructuras de SCE.
- Mantener la estabilidad eléctrica y térmica en las sedes de la Comunidad de Madrid, mediante la prestación de un servicio de Resolución de Incidencias, Peticiones y Proyectos en materia de Equipos de Climatización (EC) y Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (SAI).

Todo ello de conformidad con las características que se especifican en el pliego de prescripciones técnicas.

Con el fin de aumentar la concurrencia, eficiencia y que la funcionalidad requerida sea óptima para cada tipo de servicio, la licitación se divide en **dos lotes**, cada uno orientado a un servicio de comunicaciones distinto:

LOTE 1: OFICINA TÉCNICA Y GOBIERNO DE LOS SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURAS DE SCE, EC Y SAI

Servicio de Oficina Técnica con la finalidad de garantizar una calidad y uniformidad en los servicios prestados con el presente pliego, así como en el cableado estructurado, EC y SAI para todos los edificios de la Comunidad de Madrid.

Dentro de la Oficina Técnica se incluye también el aseguramiento de la calidad del trabajo realizado por el Lote 2 del presente contrato, así como el Mantenimiento Correctivo y Evolutivo de GIM, el sistema de información GMAO (Gestión del Mantenimiento Asistido por Ordenador) que sustenta la actividad en torno a Infraestructuras de Cableado, EC y SAI.

LOTE 2: SERVICIO DE SOPORTE A INFRAESTRUCTURAS DE SCE, EC y SAI

Servicio de resolución de incidencias, peticiones y proyectos con la finalidad de mantener y mejorar la disponibilidad de las infraestructuras de cableado estructurado, así como garantizar la estabilidad eléctrica y térmica de los recintos TIC de la Comunidad de Madrid mediante Equipos de Climatización (EC) y Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (SAI).

La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestiona.comunidad.madrid/csv> mediante el siguiente código seguro de verificación:

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público* (LCSP), se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

El servicio ofrecido por Madrid Digital en materia de sistemas de cableado estructurado, equipos de climatización y SAI para las salas técnicas de todos los centros de la Comunidad de Madrid, objeto de este contrato, requiere de las siguientes características:

- Personal convenientemente dimensionado, formado y con experiencia para atender en tiempo y forma las incidencias y proyectos en materia de cableado estructurado, equipos de climatización y SAI para los aproximadamente 4.500 centros de la Comunidad de Madrid. Así como la disponibilidad de medios materiales y tecnológicos para llevar a cabo este servicio demandado.
- Personal suficientemente dimensionado y con el perfil requerido para la realización de las labores de asistencia técnica en obra y en la redacción de proyectos, a las instalaciones por parte de las diferentes consejerías y entidades dependientes de la Comunidad de Madrid, con la finalidad de que todas las instalaciones cumplan homogéneamente con la Normativa Técnica de Madrid Digital. De igual manera estarán incluidas para este personal, las acciones requeridas para asegurar la calidad que realicen en las instalaciones el proveedor que resulte adjudicatario del lote 2 del referido contrato.
- Personal y medios necesarios para el mantenimiento correctivo y evolutivo del sistema de información para la automatización, documentación y certificación de la actividad del área relativas a infraestructuras pasivas denominado GIM.

Además, y para el LOTE 2, es preciso que dispongan de la habilitación necesaria para la realización de este tipo de trabajos y cuenten con recursos especializados, con el perfil profesional requerido, perfiles que no existen en la Agencia.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con personal en su propia plantilla, adecuado y suficiente para el desarrollo de estos servicios, al requerir capacidades técnicas y humanas especializadas en seguridad de la información y, en particular, de gobierno, riesgo y cumplimiento. Todo esto lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en el sector de seguridad de la información.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la falta de adecuación de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

El Director de Redes y Servicios de Comunicaciones

Firmado digitalmente por: PALOMINO DE FRUTOS JUAN RAMON
Fecha: 2026.03.10 19:15

Fdo.: Juan Ramón Palomino de Frutos

Firmado digitalmente por: GÓMEZ GONZÁLEZ DEL TÁNAGO LUIS
Verificación y validez por CSV: 1055586688147374696526
La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
Referencia: 02/017095.9/26