

PUBLICACIÓN DE CONSULTAS RECIBIDAS Y RESPUESTAS FACILITADAS EN RELACIÓN CON EL EXPEDIENTE A/SER-006967/2025, GESTIÓN INTEGRAL CENTRO DIGITALIZA MADRID.

Al objeto de asegurar la máxima difusión de las respuestas efectuadas en relación con el contenido de los Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares y de Prescripciones Técnicas del contrato arriba indicado, se publican a continuación aquellas preguntas recibidas hasta el día 10 de abril del 2026.

“Quisiera confirmar también si el índice de la memoria se considera incluida dentro de dicho cómputo de 60 páginas o, por el contrario, puede presentarse de forma adicional sin computar en el límite establecido.”

No, índice y portada no se consideran incluidos en las 60 páginas.

¿Puede considerarse un programa de Executive MBA como formación válida en el ámbito de la innovación, co-creación o transformación digital, a efectos del cumplimiento de los requisitos exigidos?

La evaluación de si un programa de formación concreto puede considerarse válido en el ámbito de la innovación, co-creación o transformación digital, a efectos del cumplimiento de los requisitos exigidos, corresponderá a la mesa de contratación, que, en función del sílabus concreto del programa podrá determinar en qué grado encaja con los requisitos.

¿Pueden considerarse como formación válida los programas de formación in company relacionados con la innovación, siempre que estén debidamente acreditados mediante certificado?

Sí, pueden ser admisibles los programas de formación in company, siempre que estén debidamente acreditados mediante certificado. En cualquier caso corresponderá a la mesa de contratación determinar en qué grado su contenido encaja con los requisitos.

De acuerdo con el apartado 6.2 del PPT (Procedimiento de trabajo para los servicios de naturaleza planificable), en el que se indica que las actividades incluidas en la agenda de actividades serán aquellas que la DGED encargue al

adjudicatario y que este deberá realizar la propuesta de agenda durante los primeros 15 días de contrato, y teniendo en cuenta que el PPT establece un mínimo de 110 actividades anuales, se solicita aclaración sobre el cómputo de dichas 110 actividades:

¿Deben entenderse las 110 actividades anuales como actividades planificadas, organizadas y ejecutadas íntegramente por la empresa adjudicataria, o pueden computarse también, a efectos de alcanzar ese mínimo, actividades que serán gestionadas y preparadas por otras entidades de la Comunidad de Madrid cuya inclusión en la agenda solicite la DGED?

Las 110 actividades pueden incluir actividades gestionadas y preparadas por otras entidades de la Comunidad de Madrid pero solo en las que la empresa adjudicataria preste servicios incluidos en la documentación del contrato (la organización y gestión de esas otras entidades puede ser parcial).

De acuerdo con el punto 6 ('Catering básico para actividades prolongadas') del apartado 11 ('Material para eventos'), se solicita aclaración sobre el alcance de la obligación de catering:

1. ¿El catering con cargo al contrato es obligatorio únicamente para las actividades incluidas en la agenda de actividades y que tengan una duración igual o superior a 3 horas?
2. Asimismo, cuando la DGED "solicite la inclusión en la agenda de actividades aquellas actividades que serán gestionadas y preparadas por otras entidades de la Comunidad de Madrid", entendemos que, al tratarse de actividades "gestionadas y preparadas" por dichas entidades, la empresa adjudicataria no estaría obligada a aportar ni a gestionar catering con cargo al contrato para esos supuestos.
 1. El catering con cargo al contrato es obligatorio solamente para aquellas actividades dentro de los servicios de naturaleza planificable cuya duración sea igual o superior a tres horas consecutivas.
 2. En las actividades "gestionadas y preparadas" por otras entidades de la Comunidad de Madrid, también pueden requerirse a la empresa adjudicataria el suministro de servicios de los incluidos en la documentación del contrato, como el catering.

En el punto 5 "Servicios relacionados con el Citizen-Lab" del apartado 5. Actividades y entregables del PPT se establece, entre otras actividades: "Diseñar, poner en marcha y actualizar la BB.DD. de ciudadanos/empresas participantes" y "Gestionar y mantener actualizada la base de datos de ciudadanos/empresas participantes en actividades del Citizen-Lab.

A estos efectos, se solicita aclaración sobre la situación actual y el alcance de la prestación: ¿existe actualmente una BB.DD. y herramienta ya implantada para dicha gestión? En caso afirmativo, dónde se encuentra alojada/depositada (infraestructura propia de la DGED o de un tercero) y qué plataforma o herramienta se utiliza.

Tal y como se indica, el adjudicatario deberá, como parte de los servicios prestados, diseñar, poner en marcha y actualizar la BB.DD. de ciudadanos/empresas participantes, y gestionar y mantener actualizada la base de datos de ciudadanos/empresas participantes en actividades del Citizen-Lab. Por tanto, se tratará de una BB.DD nueva.