



Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

## MEMORIA JUSTIFICATIVA SOBRE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS EN EL NUEVO ACUERDO MARCO QUE FIJE LAS CONDICIONES A QUE HABRÁN DE AJUSTARSE LOS CONTRATOS DE SERVICIOS PARA LA GESTION DE: “CENTROS DE DÍA DE SOPORTE SOCIAL PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN LAS DISTINTAS ZONAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS.

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, a través de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, está firmemente comprometida en la atención social a las personas adultas con discapacidad derivada de enfermedad mental grave y en el apoyo a sus familias. Para ello está desarrollando la **Red pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera** que cuenta con una tipología de Centros y recursos de atención social especializada diversificada y con una distribución territorializada, y en la que se incluyen diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (*Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario*) y de atención residencial (*Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones*) distintos programas y actividades para atender las diversas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral. Esta Red de Atención Social y los centros y recursos que la integran trabajan en estrecha coordinación y complementariedad con la Red sanitaria de Salud Mental para asegurar una atención sociosanitaria integral, y ofrecer atención social a las personas adultas entre 18 y 65 años con discapacidades psicosociales y dificultades de integración a consecuencia de trastornos mentales severos, derivadas desde los Servicios de Salud Mental de la red pública sanitaria como responsables de su tratamiento y seguimiento psiquiátrico. Esta Red cuenta con diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (*Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario*) y de atención residencial (*Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones*) distintos programas y actividades para atender las distintas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral.

La Comunidad de Madrid estableció el **Decreto 122/1997, de 2 de Octubre de 1997 (B.O.C.M. del 9 de Octubre de 1997)**, por el que se establece el **Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas, en diferentes centros de servicios sociales especializados**; en el que se establecen los objetivos, tipología de centros y prestaciones de los mismos, perfil de los usuarios, procedimientos de acceso y otros elementos que configuran el régimen jurídico del citado Servicio. La única forma de acceso de los usuarios de los distintos centros de atención social a personas con enfermedad mental es a través de la propuesta y derivación por parte de los Servicios de Salud Mental responsables del tratamiento psiquiátrico y seguimiento de los usuarios tal y como se regula en el artículo 7 del arriba citado decreto 122/1997 de Régimen. Con ello se asegura la necesaria coordinación y complementariedad para una adecuada atención integral sociosanitaria a las distintas necesidades de esta población.

Entre los tipos de centros recogidos en el citado régimen jurídico se incluyen los **Centros de Día de soporte social** que se conciben como un recurso social específico en régimen de atención diurna desde el que se ofrece un conjunto de actividades con funciones de apoyo

al mantenimiento y mejora de la autonomía y de soporte social, dirigido a personas con enfermedad mental grave y duradera y en especial a aquellos con mayores dificultades de funcionamiento e integración y por tanto mayor riesgo de deterioro psicosocial, aislamiento y dependencia. En los Centros de Día se ofrecerán tanto **programas de mejora de la autonomía personal y social** como un abanico de **actividades de día de apoyo y soporte social** (culturales, sociales, deportivas, ocupacionales, de ocio, etc.) para facilitar la estructuración de la vida cotidiana y ofrecer el soporte social que los usuarios puedan necesitar.

4.- En el año 2003, se inició la puesta en marcha de los primeros Centros de Día de soporte social y progresivamente se fueron desarrollando nuevos Centros de Día en las distintas zonas, hasta el momento actual en que la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental cuenta con un total de 34 Centros de Día de soporte social con un total de 1.124 plazas.

De ellos hay 4 con 135 plazas que son Centros propios gestionados mediante contratos de servicios y el resto 30 Centros de Día de Soporte Social con un total de 989 plazas son centros concertados que se gestionan mediante contratos derivados del tercer Acuerdo Marco que se adjudicó en 2021 (Expte AM-006-2021) por el que se determinan las condiciones que regirán los contratos de gestión de servicios públicos en la modalidad de Concierto de “Centros de Día de soporte Social para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid” (Expte. AM-006-2021). Actualmente están vigentes las prórrogas de los 30 contratos derivados hasta el 30 de abril de 2026 de estos 30 Centros de Día de Soporte Social concertados con un total de 989 plazas.

Dado que el actual tercer Acuerdo Marco de “Centros de Día de soporte social para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid” (Expte. AM-006-2021, A/SER 024846/2021), finalizará en 2026 ya que las actuales prórrogas y contratos derivados cuya vigencia finaliza a 30 de abril de 2026; por ello se hace necesario proceder a tramitar en 2025 un NUEVO ACUERDO MARCO QUE FIJE LAS CONDICIONES A QUE HABRÁN DE AJUSTARSE LOS CONTRATOS DE SERVICIOS PARA LA GESTIÓN DE: “CENTROS DE DÍA DE SOPORTE SOCIAL PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN LAS DISTINTAS ZONAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, con una vigencia de 4 años.

Pues bien, y por todo ello se propone la tramitación de un Acuerdo Marco que fije las condiciones a que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión de *Centros de Día de soporte social para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid*, a adjudicar por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios.

Esta fórmula de gestión mediante Acuerdos Marco ha permitido incorporar a la Red pública los Centros de Día de soporte social que tenían autorizados las distintas entidades, y ha permitido, hasta la fecha, la adaptación flexible de los medios y número de plazas a prestar en función de una demanda variable.



**La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales no dispone de los medios propios necesarios (ni los medios materiales como las infraestructuras y edificios e instalaciones de los centros ni los medios personales de profesionales para ofrecer la atención especializada necesaria) para la gestión directa de todos estos dispositivos de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias y manteniendo, al mismo tiempo, una correcta y sostenida prestación de los procesos de intervención en atención psicosocial y soporte social a los usuarios y en relación a los servicios complementarios.**

**Todos los centros y servicios de esta Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera se gestionan de un modo indirecto bien mediante contratos de servicios en el caso de los centros propios de cuya infraestructura y locales la Consejería ostenta la titularidad de uso de los mismos; o bien mediante conciertos a través de contratos derivados de los distintos Acuerdos marco para la concertación de plazas de los distintos tipos de centros y servicios de la citada Red.**

**La citada Red, tras el crecimiento de 93 nuevas plazas a partir de 1 de mayo de 2025, cuenta actualmente a mayo de 2025 con 7.181 plazas existentes en 233 centros y recursos, y que se gestionan, mediante un total de 158 Contratos con un total de 20 entidades gestoras. De ellos 16 son contratos de servicios con 7 entidades gestoras para la gestión y funcionamiento de centros propios con un total de 1.723 plazas (24%); y 142 corresponden a los contratos derivados con 18 entidades gestoras de los 6 nuevos Acuerdos Marco adjudicados a final de 2021 y formalizados en enero de 2022 para concierto de plazas de los distintos tipos de centros de la Red para la gestión de un total de 5.458 plazas concertadas (76 %); estos 142 nuevos contratos derivados se han iniciado en marzo y mayo de 2022 y tenían un duración de 2 años hasta 2024 y se han prorrogado por otros dos años hasta 2026.**

**En el conjunto de los centros y servicios de la Red cuya gestión está contratada, en total trabajan en torno a 1.580 profesionales especializados en el ámbito de la atención social y la rehabilitación e integración de personas con enfermedad mental grave y duradera (psicólogos, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, preparadores laborales, maestros de taller, técnicos de apoyo a la inserción laboral, monitores-educadores, etc., etc.).**

**En la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la que depende la citada Red solo se cuenta con un pequeño número de profesionales (1 psicólogo laboral fijo con puesto de carrera como coordinador técnico de la Red, una trabajadora social funcionaria como Jefe de servicio de programas, un trabajador social como funcionario interino de apoyo y en tareas de seguimiento, 1 psicóloga laboral fija de apoyo en la coordinación y gestión, 1 psicóloga interina para tareas de seguimiento de los centros de la Red y 3 auxiliares administrativos de apoyo a la gestión y la tramitación de la facturación de los centros de la Red) encargados de la coordinación y gestión del conjunto de esta Red con 233 centros y servicios con 7.181 plazas.**

**Asimismo, señalar que, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión de estos centros por la categoría profesional del personal que se precisa para la atención de este servicio.**

Cabe señalar que para la gestión y funcionamiento de los Centros de Día de soporte social que se pretenden adjudicar al amparo de los contratos derivados o basados en dicho nuevo cuarto Acuerdo Marco de *“Centros de Día de soporte social para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid”*, se requieren los medios personales de atención establecidos en el PPT, que se señalan a continuación y entre los que destacan figuras profesionales especializadas, por lo que su contratación directa por la Administración no resulta viable:

Así por ejemplo para un módulo de 30 plazas de *Centros de Día de soporte social* se necesitaría el siguiente personal técnico:

**Personal Centro de Día (módulo de 30 plazas)**

- 1 Director (Psicólogo/a) CD. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Psicólogo/a. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Terapeuta ocupacional. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 2 Monitores/ Educadores. Grupo III Personal técnico superior nivel
- 1 Aux Admtivo Grupo III Personal técnico auxiliar

Teniendo en cuenta que actualmente hay contratados un total de 30 Centros de Día de Soporte Social concertados con un total de 989 plazas en el citado Acuerdo Marco actualmente vigente de *“Centros de Día de soporte social para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid”* (Expte. AM-006-2021, A/SER 024846/2021), resuelto del todo imposible contar con el personal técnico especializado necesario para la gestión de dichos 30 Centros de Día de Soporte Social y que tampoco se cuenta con las infraestructuras y edificios necesarios para su gestión y funcionamiento.

Así pues, la contratación, mediante los contratos derivados de este nuevo Acuerdo Marco, de las plazas de este tipo de Centros de Día de Soporte Social resulta imprescindible, dado que la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales no dispone de los medios propios necesarios (ni los medios materiales como las infraestructuras y edificios e instalaciones de los centros ni los medios personales de profesionales para ofrecer la atención residencial especializada necesaria) para la gestión directa de todos estos dispositivos de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias y manteniendo, al mismo tiempo, una correcta y sostenida prestación de los procesos de atención social y apoyo a la mejora del funcionamiento psicosocial y la integración de los usuarios.

Es por este motivo que se hace necesario recurrir a su contratación externa, proponiendo la tramitación de un nuevo Acuerdo Marco, en los términos establecidos en la vigente Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.



Dicho Acuerdo Marco tendrá una duración de cuatro años (48 meses), estando previsto que los primeros contratos derivados que se firmen a su amparo se prevé que en principio puedan entrar en vigor a partir del 1 de mayo de 2026.

En Madrid, a fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Firmado digitalmente por: SERRANO FERNÁNDEZ ALEJANDRA  
Fecha: 2025.10.30 18:16

Fdo.: Alejandra Serrano Fernández