

ANEXO AL INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

**JUSTIFICACIÓN DE SOLVENCIA Y COMPARATIVA CON EL
PROCEDIMIENTO ANTERIOR**

**CONTRATO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y
DESARROLLO DE LAS APLICACIONES SAP DE CANAL DE
ISABEL II, S.A., M.P.**

EXPEDIENTE N.º: 242/2025

Área: Aplicaciones Informáticas

1. OBJETO DEL CONTRATO

Es objeto de este contrato la prestación de los servicios informáticos necesarios para el mantenimiento y desarrollo de los sistemas SAP de Canal de Isabel II, S.A.M.P.

La prestación consistirá en los siguientes servicios de mantenimiento de aplicaciones:

- Soporte
- Soporte extendido
- Mantenimiento Correctivo
- Gestión de problemas
- Mantenimiento Evolutivo
- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Adaptativo
- Proyectos
- Gestión del servicio

2. ANTECEDENTES: PROCEDIMIENTO ANTERIOR

Contrato 142/2019/LT02 "SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES CORPORATIVAS - SAP".

2.1 Licitadores presentados al procedimiento anterior

4 licitadores.

2.2 Cambios en los requisitos de solvencia

Procedimiento anterior 142/2019/LT03	Procedimiento Actual	Justificación del cambio
Requisitos y criterios de solvencia económica y financiera: Los licitadores deberán acreditar en el mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas un volumen anual de negocios en el ámbito objeto del contrato por importe igual o superior al 25% del valor estimado ($12.000.890,67 * 0.25 = 3.000.222,67$ €)	Requisitos y criterios de solvencia económica y financiera: Los licitadores deberán acreditar en el mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas un volumen anual de negocios por importe igual o superior a 2.765.000,00 €.	El importe se mantiene en torno al 25% del valor estimado. Sin embargo, la solvencia se pide en volumen global y no en el ámbito objeto del contrato, para facilitar la concurrencia.
Experiencia en la ejecución de servicios análogos:	Experiencia en la ejecución de servicios análogos:	El criterio de solvencia técnica se adapta a la naturaleza y objeto del

<p>Los licitadores deberán haber ejecutado, o estar ejecutando, en los tres (3) últimos años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A., al menos tres (3) servicios análogos a los solicitados en el presente lote (“implantación, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones en plataforma SAP para cliente final (o como empresa subcontratada especificando el tipo de trabajo realizado, el importe y el porcentaje de los trabajos respecto del contrato principal)”, acreditando la participación activa en alguno de dichos contratos de al menos: el 50% de los coordinadores del servicio y el 50% de los Consultores Sénior/Analista Funcionales Sénior, que se presenten como parte del equipo propuesto para este contrato.</p> <p>El importe total de la suma de dichos trabajos o servicios deberá ser superior a 5 millones de euros.</p>	<p>los licitadores deberán haber realizado servicios análogos a los del presente Contrato ejecutados en los tres (3) últimos años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A., M.P, con las siguientes unidades mínimas:</p> <p>Al menos cuatro referencias de cliente en la realización de servicios de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones SAP.</p> <p>De las anteriores referencias, al menos una de ellas, debe ser de una empresa de suministro de agua, luz o gas con al menos 1 millón de clientes.</p>	<p>nuevo contrato, que se centra en servicios de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones SAP ya implantadas, y no en proyectos de implantación de gran envergadura.</p> <p>Por este motivo, se sustituye el enfoque basado en importes acumulados elevados y participación nominal de perfiles por un criterio basado en referencias reales de clientes, facilitando así la concurrencia, garantizando experiencia contrastada en servicios de mantenimiento de aplicaciones SAP y, al menos en un caso, en entornos de elevada criticidad y complejidad como los de empresas de suministro de agua, luz o gas con gran número de clientes. Este enfoque es más adecuado, proporcionado y alineado con los riesgos reales del contrato.</p>
--	---	--

2.3 Cambios en los criterios de valoración

Se mantiene la ponderación 49% valoración económica y 51% Valoración técnica.

Sin embargo, en el nuevo procedimiento de licitación se modifican los criterios técnicos de la siguiente forma:

Se pasa de:

A) Criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas 100 puntos

A) 1. Valoración económica.....49 puntos

A) 2. Criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas51 puntos:

A) 2.1. Experiencia del equipo de trabajo propuesto por el licitador que exceda la experiencia mínima requerida para el mismo en el apartado 5.3 del Anexo I para el lote correspondiente. Máximo 26 puntos

A) 2.2. Niveles de servicio. Máximo 25 puntos

B) Criterios sujetos a un juicio de valor..... No aplica.

a los siguientes criterios:

A) Criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas **95 puntos**

A) 1. Valoración económica.....**49 puntos**

A) 2. Criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas**46 puntos**:

A) 2.1 Experiencia del equipo de trabajo propuesto por el licitador que exceda la experiencia mínima requerida para el mismo **40 puntos**

A) 2.2 Número de certificaciones SAP activas (no expiradas) del equipo de trabajo propuesto, en las áreas de conocimiento que están dentro del alcance de los trabajos. **6 puntos**

B) Criterios sujetos a un juicio de valor.....**5 puntos**

B) 1 Plan General de Gestión del Proyecto. 2 puntos

B) 2 Modelo de Gestión de Servicios propuesto. 3 puntos

Entre los criterios técnicos, se valorará la experiencia del personal adscrito al contrato, ya que la calidad del mismo redunda de manera muy significativa en la ejecución del contrato y la experiencia de los licitadores en proyectos mantenimiento de sistemas SAP.

Se suprime la valoración de mejoras en los Acuerdos Nivel de Servicio debido a la experiencia obtenida en el procedimiento anterior, en el que algunos licitadores ofertaron compromisos poco realistas que difícilmente habrían podido cumplirse durante la ejecución del contrato.

Los puntos se redistribuyen hacia criterios que permiten evaluar de forma más eficaz la calidad real del servicio, como la experiencia del equipo, el número de certificaciones SAP activas y la calidad de las propuestas técnicas.

En particular, el criterio relativo a certificaciones SAP constituye un indicador objetivo, verificable y directamente vinculado al objeto del contrato, que supone una garantía de que los profesionales conocen las buenas prácticas del fabricante, las herramientas, metodologías y estándares actualizados, así como la evolución funcional y técnica de los productos SAP dentro del alcance del contrato.

Los criterios sujetos a juicio de valor (Plan de Gestión del Proyecto y Modelo de Gestión de Servicios) se establecen de forma excepcional, al resultar imprescindibles para valorar aspectos cualitativos determinantes para la correcta ejecución del servicio que no pueden evaluarse mediante fórmulas automáticas.

El Plan de Gestión del Proyecto permite valorar el entendimiento del licitador del alcance real del servicio, la adecuación de su modelo organizativo, los mecanismos de seguimiento, control, gestión de riesgos y comunicación.

El Modelo de Gestión de Servicios permite evaluar cómo el licitador establecerá la prestación de servicios mantenimiento de aplicaciones SAP, la coherencia entre la organización propuesta, las herramientas, los procesos y la capacidad real del equipo, que garanticen la sostenibilidad del servicio.

3. JUSTIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS DE SOLVENCIA ESTABLECIDOS EN EL PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES

- Solvencia económica y financiera:

Cifra de negocio global:

En relación con la solvencia económica y financiera, los licitadores deberán acreditar en el mejor ejercicio dentro de los tres (3) últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas un volumen anual de negocios por importe igual o superior a 2.765.000,00 €. Dicho importe se considera adecuado para garantizar que los licitadores cuenten con la suficiente solvencia económica y financiera para la realización de los trabajos objeto del contrato. En este sentido, la Ley de Contratos del Sector Público (LCSP) permite solicitar hasta 1,5 veces el valor estimado del contrato, y en este caso el importe requerido el 24,40 % del valor estimado. Adicionalmente, para facilitar la concurrencia, este requisito de solvencia puede ser integrado con terceros.

- Solvencia técnica y profesional:

En relación con la solvencia técnica y profesional, los licitadores deberán acreditar haber realizado servicios análogos a los del presente Contrato en los cinco (5) últimos años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A., M.P., (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), con las siguientes unidades mínimas:

- Al menos cuatro referencias de cliente en la realización de servicios de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones SAP.
- De las anteriores referencias, al menos una de ellas, debe ser de una empresa de suministro de agua, luz o gas con al menos 1 millón de clientes.

Exigir varias referencias permite verificar que el licitador dispone de una experiencia contrastada y continuada en el tiempo, reduciendo el riesgo de adjudicar el contrato a operadores sin capacidad real para prestar el servicio con garantías.

La exigencia adicional de que al menos una de las referencias corresponda a una empresa de suministro de agua, electricidad o gas con más de 1 millón de clientes responde a razones objetivas vinculadas al entorno operativo y al riesgo del servicio. Este tipo de organizaciones se caracteriza por:

- Altísimos volúmenes de transacciones.

- Procesos SAP estrechamente integrados con sistemas comerciales, contratación, técnicos y de atención al cliente.
- Requisitos muy elevados de disponibilidad, rendimiento y continuidad del servicio.
- Requisitos estrictos de trazabilidad, seguridad, disponibilidad y continuidad de servicio, que solo pueden ser gestionados adecuadamente por proveedores con experiencia real en sectores regulados.
- Complejidad tecnológica del entorno, donde las integraciones, volumetrías y procesos requieren especialistas acostumbrados a escenarios equivalentes.

Por tanto, esta exigencia no se fundamenta en el sector en sí mismo, sino en el tamaño, complejidad y criticidad del entorno SAP, siendo plenamente proporcional al objeto del contrato y necesaria para garantizar su correcta ejecución.

Finalmente, también para facilitar la concurrencia, se permite acreditar la cifra de negocio en el mejor de los últimos cinco (5) años en vez de en el mejor de los últimos tres (3) años que establece la LCSP.

- Clasificación empresarial: No hay correspondencia del CPV propuesto con el Anexo II del RGLCAP. Por tanto, no hay clasificación empresarial.

En conclusión, la solvencia requerida es adecuada para la correcta realización de las actuaciones objeto del contrato y se han tomado las medidas oportunas para favorecer la concurrencia.

Firmado por EGIDO BLÁNDEZ RAFAEL - ***8937** FIRMA el día 16/03/2026 con un certificado emitido por SIA SUB01

Rafael Egido Blández
Jefe de Área de Aplicaciones informáticas