

EXPT. A/SUM-044413/2025

**CONSULTAS DE LICITADORES SOBRE EL EXPEDIENTE TITULADO  
“SUMINISTRO, INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y SERVICIOS BANCARIOS, DE  
CAJEROS AUTOMÁTICOS EN MUNICIPIOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID DE  
MENOS DE 5.000 HABITANTES”.**

A la vista de las consultas planteadas en el expediente de referencia se informa lo siguiente:

**1. Pregunta:**

*El Apartado 10.2 del Cuadro de Características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares establece, como uno de los criterios de adjudicación, el relativo al "Compromiso de prestaciones adicionales a las establecidas en el PPT". Una de ellas hace referencia al "Pago de recibos, tributos y otros ingresos de derecho público emitidos por la Comunidad de Madrid y el ayuntamiento donde se haya instalado el cajero".*

*Se solicita aclaración:*

*Si, en todo caso, para poder admitir el pago de recibos, tributos y otros ingresos de derecho público de un concreto ayuntamiento, la entidad adjudicataria debe ostentar el correspondiente título habilitante como entidad colaboradora en la recaudación (contrato, convenio o autorización administrativa); y, en caso de respuesta afirmativa, solo se exigirá esta concreta prestación (pago de recibos, tributos y otros ingresos de derecho público) respecto de aquellos ayuntamientos para los que efectivamente se actúe como entidad colaboradora en la recaudación; sin que sea en ningún caso causa de resolución del contrato el hecho de que, para algunos de los ayuntamientos incluidos en la Cláusula 2.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas, no se ostente dicha condición de entidad colaboradora.*

**Respuesta:** La entidad adjudicataria, en caso de haber ofertado como criterio de adjudicación este compromiso, en el momento de la instalación y puesta en marcha de los cajeros, para poder llevarlo a cabo deberá poseer el correspondiente título como entidad colaboradora en la recaudación para todos los ayuntamientos donde se vayan a instalar los cajeros.

**2. Pregunta:**

*El Apartado 20 del Cuadro de Características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares establece que el incumplimiento de la obligación de sustituir, completamente, los equipos en caso de fallo crítico o irreparable dará lugar a la imposición de penalidades en función del concreto retraso incurrido; siendo que, en los días ocho a diez de retraso, procede una penalidad del 12% del precio del contrato.*

*No obstante, el artículo 192.1 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP) establece que las penalidades por incumplimiento parcial o cumplimiento defectuoso del contrato no pueden superar, cada una de ellas, el 10% del precio del contrato, IVA excluido.*

*Se solicitan las siguientes aclaraciones:*

*Si la penalidad prevista en el Apartado 20 del Cuadro de Características, mencionada con anterioridad, que alcanza el 12% del precio del contrato, debe entenderse en todo caso limitada por el máximo establecido por el artículo 192.1 de la LCSP; y en su caso, se esclarezca entonces cuál es el importe concreto de dicha penalidad.*

**Respuesta:** El PCAP recoge la imposición de penalidades en función del retraso incurrido, de forma progresiva en función de número de días de retraso, tres días, de cuatro a siete, de ocho a diez, de once a quince, y se impondrá el 3%, 6%, 8% y 10%, por lo que se trata de un error de transcripción y en caso de un retraso de ocho a diez días, la penalidad a imponer es del 8% y no del 12%.

### 3. Pregunta

*La Cláusula 1 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) establece que los cajeros tendrán que instalarse "(...) en los lugares indicados por los ayuntamientos. (...)". Ello hay que interpretarlo conjuntamente con lo establecido en la Cláusula 2.3. del mismo PPT, cuando afirma que "(...) La instalación de los cajeros se llevará a cabo en el exterior de los edificios municipales, permitiendo su uso las 24 horas del día durante todo el año. (...)".*

*Se solicita aclaración: Si, en caso de que el cajero no pudiese ser finalmente instalado en el exterior del edificio municipal designado por causas únicamente imputables al Ayuntamiento en cuestión, no se exigirá ningún tipo de responsabilidad a la entidad adjudicataria ni se le impondrá ninguna penalidad.*

**Respuesta:** Los Ayuntamientos tienen la obligación de facilitar a la entidad financiera el espacio para la instalación del cajero, en los términos y condiciones descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Cuando la instalación no pudiera llevarse a cabo en los términos indicados en el PPT por causas imputables al Ayuntamiento, la responsabilidad será en todo caso municipal.

### 4. Pregunta.

*La Cláusula 2.5. del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) establece que "(...) La conexión con la red de telefonía y/o datos correrá a cargo del adjudicatario. (...)". No obstante, la Cláusula 2.3. del mismo PPT asegura que "(...) El coste necesario para la instalación del cajero, así como las conexiones a la red eléctrica y de datos, y de cualquier adaptación necesaria para el funcionamiento de los cajeros, será asumida por el ayuntamiento en el que estos se instalen, corriendo de su cuenta los costes derivados de dichas actuaciones. (...)".*

*Se solicita aclaración: Que se especifique quién debe asumir los costes derivados de la instalación del cajero y, en particular, los costes de la conexión a la red eléctrica, de datos y cualquier otra adaptación que sea necesaria para el correcto funcionamiento del cajero.*

**Respuesta:** El Ayuntamiento deberá facilitar un espacio de titularidad municipal para la instalación de los cajeros, el cual deberá disponer de acceso a red eléctrica y conexión de datos.

Por su parte, el adjudicatario asumirá los costes derivados de la instalación del cajero, incluyendo la conexión del mismo a las redes eléctrica y de datos existentes, de conformidad con lo dispuesto en el contrato.

### 5. Pregunta

*Si ¿el importe de las comisiones por la retirada y, en su caso, ingreso de efectivo (que la entidad adjudicataria ya tuviese establecidas y publicadas con anterioridad a la convocatoria de la presente licitación) debe entenderse subsumido en el presupuesto base del contrato, atendiendo a la Cláusula 2.2. del PPT? Y, en ese caso, ¿qué sucedería con aquellas comisiones que excediesen el mencionado presupuesto base?*

*¿Si el régimen establecido en los Pliegos sobre el cobro de comisiones queda en todo caso supeditado al Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera y a las obligaciones que, para las entidades financieras, se desprenden del mismo, en el sentido de que el régimen de comisiones no puede establecer diferencias en función del territorio o de la tipología del cliente del proveedor de servicios de pago, considerando que, conforme a las comisiones antes aludidas (que son de público acceso), es de aplicación una comisión por retirada y, en su caso, ingreso de efectivo para no clientes?*

**Respuesta:** De conformidad con lo establecido en la Cláusula 2.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), el objeto del contrato configura un servicio específico, en el marco de una contratación pública que establece expresamente que no se cobrará comisión a los usuarios por la retirada de efectivo y, en su caso, por el ingreso en los cajeros automáticos objeto del contrato.

Las condiciones de prestación del servicio definidas en los pliegos resultan de obligado cumplimiento para el adjudicatario, no procediendo repercutir a las personas usuarias comisiones por dichas operaciones, con independencia del régimen general de comisiones que la entidad financiera tenga establecido fuera del ámbito del contrato, o sea aplicable legalmente.

El presupuesto base de licitación incluye todos los costes asociados a la correcta ejecución del contrato en los términos previstos en los pliegos, por lo que los licitadores deberán formular su oferta teniendo en cuenta dichas condiciones que no alteran el marco general de relaciones entre entidades financieras y clientes, sino que establecen las condiciones particulares de prestación del servicio en el ámbito del contrato.

En consecuencia, los licitadores deberán adaptar su operativa a lo previsto en los pliegos, respetando simultáneamente la normativa sectorial aplicable.