



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y
SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE EPLAN DE CAD-
CAE PARA PROYECTOS DE ELECTROTECNIA DE CANAL DE
ISABEL II, S.A., M.P.**

Nº CONTRATO: 234/2025

Área: Planificación y Control

Índice

1. Alcance del Contrato	3
1.1. Antecedentes	3
1.2. Objeto del contrato	3
2. Suministros Incluidos en el Contrato.....	4
2.1. Suministros objeto del contrato	4
2.2. Soporte Técnico y Soporte Avanzado	5
2.3. Niveles de Servicio	5
2.4. Requisitos de seguridad del software.....	6
3. Otras condiciones del servicio.....	7
4. Formato de las especificaciones técnicas	8

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE EPLAN DE CAD-CAE PARA PROYECTOS DE ELECTROTECNIA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 234/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

1. Alcance del Contrato

1.1. Antecedentes

En Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante Canal) tras años de uso de EPLAN, como solución software para la ingeniería eléctrica, se evidenció la necesidad de automatizar la generación de la documentación de electrotecnia de los proyectos, en base a una librería de soluciones estandarizada. De este modo, Canal enviaría una plantilla de Excel de coordinación a la ingeniería adjudicataria del proyecto. El Excel de coordinación contendría todos los parámetros necesarios para la completa definición del proyecto. Una vez rellenado este Excel por parte de la empresa de ingeniería, éste sería utilizado para la generación de los esquemas eléctricos con EPLAN por medio de su módulo EPLAN Engineering Configuration One.

En la situación actual, EPLAN se ha consolidado como el estándar en Canal para el diseño y ejecución de proyectos de electrotecnia, no sólo por los trabajos propios, sino por los realizados junto con sus contratistas que son la inmensa mayoría.

1.2. Objeto del contrato

El objeto del contrato es la adquisición, mantenimiento y soporte de licencias de los productos EPLAN de CAD-CAE para proyectos de electrotecnia de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

El contrato incluirá el suministro de las licencias en propiedad, el mantenimiento durante la duración del contrato y el soporte técnico avanzado.

Empresa	Proyecto		
Canal de Isabel II, S.A., M.P.	CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE EPLAN DE CAD-CAE PARA PROYECTOS DE ELECTROTECNIA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 234/2025		
Elaborado por	Documento	Versión	
Área de Planificación y Control	Pliego de Prescripciones Técnicas	V00	

2. Suministros Incluidos en el Contrato

2.1. Suministros objeto del contrato

Los suministros objeto del contrato son el Software EPLAN incluido su mantenimiento y soporte. Son los que se detallan en la tabla siguiente:

SOFTWARE EPLAN MANTENIMIENTO Y SOPORTE INCLUIDO EN EL CONTRATO

	Anualidad 1	Anualidad 2	Anualidad 3	Anualidad 4
MANTENIMIENTO	Unidades	Unidades	Unidades	Unidades
P8 PRE CL SUB 12M	5	5	5	5
APG COG ADV CL SUB 12M	3	3	3	3
ALCANCE MÁXIMO	Unidades	Unidades	Unidades	Unidades
Subscription 12M Eplan Electric P8 Pro Concurrent-License	2	3	4	5
Subscription 12M Eplan Cogenier Concurrent-License	1	1	1	1
Horas especialista EPLAN	80	80	80	80

- Mantenimiento del software.

Se renovará el software de que dispone actualmente Canal. Éste llevará incluido su mantenimiento, el acceso a nuevas versiones, disponiendo Canal de la última versión liberada del software.

- Crecimiento a demanda de Canal.

Canal se reserva el derecho a solicitar el suministro de las nuevas licencias incluidas en esta tabla, así como de las horas de especialista (Soporte Técnico Avanzado). Este suministro dependerá de la evolución del servicio y las necesidades de los equipos técnicos de Canal.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE EPLAN DE CAD-CAE PARA PROYECTOS DE ELECTROTECNIA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 234/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

2.2. Soporte Técnico y Soporte Avanzado

El soporte técnico asociado a las licencias será el *EPLAN Global Support* y podrá ser gestionado a través del *EPLAN Solution Center*.

El soporte técnico avanzado será del tipo *Application Service* y se consumirá por horas a petición de Canal, previo presupuesto de las actuaciones necesarias por parte del proveedor.

2.3. Niveles de Servicio

Los niveles de servicio que se establecen para la resolución de consultas, incidencias o problemas de carácter técnico desde su notificación serán las siguientes:

- Plazo máximo de tiempo de resolución de incidencias y consultas críticas: < 24 horas
- Plazo máximo de tiempo de resolución de incidencias y consultas graves: < 48 horas
- Plazo máximo de tiempo de resolución de incidencias y consultas leves: < 72 horas

La criticidad de las incidencias será determinada por Canal de Isabel II, S.A., M.P. Los cambios de categorización de las mismas se coordinarán entre Canal de Isabel II, S.A., M.P. y el responsable del soporte técnico de la empresa adjudicataria.

Criticidad de incidencias y consultas:

- Leve: Es deseable su resolución, no impide el normal funcionamiento con el sistema.
- Grave: Es necesaria su resolución, ya que impide el normal funcionamiento con el sistema, aunque existen alternativas funcionales que lo cubren.
- Crítica: Es obligada su resolución ya que impide el normal funcionamiento con el sistema, y no existen alternativas funcionales que lo cubren.

Las incidencias de seguridad tendrán asociado como nivel de criticidad, el nivel de riesgo objetivo de la misma, según el sistema común de puntuación de vulnerabilidades CVSSv4.

Se define como tiempo de resolución como el tiempo que transcurre desde la confirmación de la recepción de la consulta o incidencia por parte del equipo que facilita el soporte hasta la normalización de la situación que provocó la incidencia.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE EPLAN DE CAD-CAE PARA PROYECTOS DE ELECTROTECNIA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 234/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

2.4. Requisitos de seguridad del software

El software ofertado se instalará en la propia red de sistemas de información de Canal de Isabel II, S.A., M.P. (*on-premise*).

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene por tanto que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, libre de vulnerabilidades conocidas y/o reportadas.
- Proporciona un listado detallado de requisitos hardware para la ejecución de la solución software y por cada uno de sus componentes.
- Proporciona un listado detallado de las dependencias de software de terceros para la ejecución de la solución software y por cada uno de sus componentes.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II de todos los posibles problemas de seguridad en los productos proporcionados en el mínimo tiempo posible desde el momento de su conocimiento, así como de la descripción técnica detallada de dichos problemas de seguridad, posibles soluciones de contingencia (*workarounds*) mientras se libera el parche, actualización o nueva versión que los corrige, y la fecha en que éstos se encontraran disponibles para Canal de Isabel II, con el objeto de permitir a Canal de Isabel realizar la correspondiente planificación para su correcta implementación.
- Se notificará igualmente a Canal de Isabel II la disponibilidad de los parches, actualizaciones o nuevas versiones de los productos suministrados que solucionen problemas detectados, sean o no de seguridad, incluyendo la fecha en la que se estarán disponibles para Canal de Isabel II, con el objeto de permitir a Canal de Isabel realizar la correspondiente planificación para su correcta implementación.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE EPLAN DE CAD-CAE PARA PROYECTOS DE ELECTROTECNIA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 234/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

3. Otras condiciones del servicio

Será de aplicación como condición social lo establecido como condición especial de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, no siendo de aplicación otras consideraciones ambientales o de innovación por la propia naturaleza del contrato.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE EPLAN DE CAD-CAE PARA PROYECTOS DE ELECTROTECNIA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 234/2025	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

4. Formato de las especificaciones técnicas

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

Firmado electrónicamente por: Jesus Plaza Rubio
En la fecha y hora 12.01.2026 10:48:27 CET

JEFE DE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electrónicamente por: Ángel Rodríguez García
En la fecha y hora 15.01.2026 09:05:54 CET

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 15.01.2026 17:14:52 CET

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA