

ANUNCIO DE LA CONVOCATORIA DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LIBRERÍA ROBOTIZADA

1. Entidad adjudicadora, datos generales y datos para la obtención de información:

a) Organismo: Radio Televisión Madrid, S.A.U.

NIF: [REDACTED]

Dirección: Paseo del Príncipe, 3, Ciudad de la Imagen, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid);

Código NUTS: ES300 (Comunidad de Madrid);

Teléfono: [REDACTED]

Correo electrónico: [REDACTED]

Tipo de poder adjudicador: Empresa pública.

Principal actividad: Servicio público de comunicación audiovisual.

b) Dependencia que tramita el expediente: **Subdirección de Ingeniería y Documentación, dependiente funcionalmente de la Dirección de Operaciones y Tecnología de RTVM.**

c) Número de expediente: **2026-0146-ING**

d) Datos para la obtención de información:

-Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

-Plataforma de Licitación Electrónica de Radio Televisión Madrid, S.A.U., <https://gecon.telemadrid.es/>

e) Publicación anterior en el “Diario Oficial de la Unión Europea” (DOUE): **SI procede.**

Fecha de envío: 26 de marzo de 2026

Fecha de publicación: 27 de marzo de 2026

2. Objeto del contrato:

a) Tipo: **Servicio**

b) Descripción: El objeto de la presente licitación consiste en la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de la librería robotizada que forma parte de la infraestructura técnica del Archivo Digital de RTVM.

Este servicio se fundamenta en la contratación tanto del soporte proporcionado por los fabricantes de los elementos que componen la librería (hardware y software), como del soporte técnico remoto para incidencias que prestará la empresa adjudicataria, quien será la interlocutora directa con los fabricantes y ofrecerá un soporte telefónico 24x7 para incidencias críticas.

c) División por lotes y número de lotes/número de unidades: **NO procede.**

d) Lugar de ejecución/entrega: Sede de RTVM, sita en el Paseo del Príncipe, 3, Ciudad de la Imagen, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid).

Código NUTS: ES300 (Comunidad de Madrid).

e) Plazo de ejecución/entrega: La duración del servicio es de dos (2) años desde la formalización del contrato por ambas partes.

f) Admisión de prórroga: **No**

g) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): **NO.**

h) Compra pública innovadora: **NO.**

i) CPV (referencia de nomenclatura):

- 72267000-4 Servicios de mantenimiento de software.
- 71356200-0 Servicios de asistencia técnica.
- 71356300-1 Servicios de apoyo técnico.
- 48218000 Paquetes de software de gestión de licencias.

3. Tramitación y procedimiento:

a) Tramitación: **Ordinaria**

b) Procedimiento: **Abierto (sujeto a regulación armonizada).**

c) Tipo de presentación: **Electrónica.**

d) Lengua en la que deberá redactarse la oferta o solicitud de participación: **española.**

e) Subasta electrónica: **NO.**

f) Admisión de variantes, si procede: **NO.**

g) Criterios de adjudicación:

- Criterios evaluables de forma subjetiva mediante juicio de valor.
- Criterios evaluables mediante fórmulas matemáticas (Oferta Económica).

4. Presupuesto base de licitación:

Presupuesto base de licitación sin IVA:

TRESCIENTOS VEINTICINCO MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y CINCO EUROS CON VEINTITRÉS CÉNTIMOS DE EURO (**325.485, 23 €**) sin IVA

IVA:

SESENTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y UN EUROS CON NOVENTA CÉNTIMOS DE EUROS (**68.351, 90 €**).

Presupuesto base de licitación con IVA:

TRESCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y SIETE CON TRECE EUROS (**393.837, 13 €**).

5. Valor estimado del contrato:

TRESCIENTOS VEINTICINCO MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y CINCO EUROS CON VEINTITRÉS CÉNTIMOS DE EURO **(325.485, 23 €)**

6. Requisitos específicos del contratista:

Según se indica en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige esta contratación.

7. Condiciones especiales de ejecución del contrato:

- Formación en lugar del trabajo:

La empresa adjudicataria deberá impartir acciones de formación específica al personal asignado al contrato. Esta formación incluirá, al menos contenidos relacionados con:

- Procedimientos operativos y protocolos internos de actuación.
- Actualización tecnológica del equipamiento objeto del contrato.
- Buenas prácticas en procedimientos de escalado de incidencias.

La formación tendrá una duración mínima de 5 horas al año y podrá impartirse en sesiones periódicas o integradas dentro de la ejecución diaria del servicio.

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

a) Fecha límite de presentación: **27 de abril de 2026, a las 14:00 horas.**

b) Lugar de presentación: Plataforma de Licitación Electrónica de Radio Televisión Madrid, S.A.U.: <https://gecon.telemadrid.es/>

- 1) Dependencia: Asesoría Jurídica.
- 2) Domicilio: Paseo del Príncipe nº 3; Ciudad de la Imagen.
- 3) Localidad y código postal: 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid).
- 4) Código NUTS: ES300 (Comunidad de Madrid).

c) Plazo de vinculación durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta: seis (6) meses.

9. Apertura de ofertas:

a) Lugar de la apertura de ofertas: Radio Televisión Madrid, S.A.U.

- 1) Dependencia: Asesoría Jurídica.
- 2) Domicilio: Paseo del Príncipe nº 3; Ciudad de la Imagen.
- 3) Localidad y código postal: 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid).
- 4) Código NUTS: ES300 (Comunidad de Madrid).

b) Fecha y hora: **12 de mayo de 2026, a las 11:00 horas en la sede de RTVM**

c) Acto público: **SI.**

10.- Procedimiento de recurso:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 44 de la LCSP, serán susceptibles de recurso

especial en materia de contratación, los actos y decisiones contenidos en el artículo 44.2 de la LCSP, cuando se refieran a los siguientes contratos:

- a) Contratos de obras cuyo valor estimado sea superior a tres millones de euros, y de suministro y servicios, que tenga un valor estimado superior a cien mil euros.
- b) Acuerdos marco y sistemas dinámicos de adquisición que tengan por objeto la celebración de alguno de los contratos tipificados en la letra anterior, así como los contratos basados en cualquiera de ellos.
- c) Concesiones de obras o de servicios cuyo valor estimado supere los tres millones de euros.

En los restantes casos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 44.6 de la LCSP, los actos que se dicten en los procedimientos de adjudicación de contratos, podrán ser objeto de recurso de conformidad con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; así como en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.

Este documento es copia del original firmado. Se han ocultado datos personales en aplicación de la normativa vigente.