

**INFORME DE  
INSUFICIENCIA DE MEDIOS  
DEL CONTRATO DE  
SERVICIOS DE APOYO  
TÉCNICO, ASESORÍA Y  
CONSULTORÍA DE OFICINA  
TÉCNICA DE LA DIRECCIÓN  
GENERAL DE ESTRATEGIA  
DIGITAL EN MATERIA DE  
CONECTIVIDAD.  
(A/SER-046576/2025)**

## Índice del documento

<b>1. Antecedentes.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Objeto del contrato.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Insuficiencia de medios propios.....</b>	<b>4</b>
<i>a) Limitación de personal especializado:.....</i>	<i>4</i>
<i>b) Carácter altamente especializado del servicio:.....</i>	<i>4</i>
<i>c) Necesidad de dedicación intensiva y flexible: .....</i>	<i>4</i>
<i>d) Insuficiencia de medios técnicos específicos .....</i>	<i>4</i>

## **1. Antecedentes.**

La Comunidad de Madrid, a través de la Dirección General de Estrategia Digital, ha puesto en marcha la iniciativa de un Observatorio de Conectividad como instrumento de referencia, dentro del citado centro directivo, en el seguimiento de los despliegues de telecomunicaciones, la coordinación con operadores y el acompañamiento técnico a los municipios de la región.

La Dirección General de Estrategia Digital ha evidenciado un incremento sostenido de solicitudes de apoyo municipal, consultas técnicas, expedientes de ayudas y necesidades de informes estratégicos que superan la capacidad material de los recursos internos disponibles.

El Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Digitalización, encomienda a ésta la asistencia administrativa a los operadores de telecomunicaciones en la extensión de las infraestructuras de tecnologías de la información y la comunicación, así como el apoyo y fomento a las iniciativas locales en materia de conectividad.

Por su parte, la Consejería de Digitalización trabaja de la mano de la Red de Oficinas de Competencia en Banda Ancha para lograr el cumplimiento de los objetivos de la Sociedad del Gigabit de despliegue de la banda ancha de alta velocidad.

## **2. Objeto del contrato.**

El contrato tiene por objeto la prestación de servicios de apoyo técnico, asesoría y consultoría especializados en telecomunicaciones, con funciones de apoyo en las siguientes áreas:

- a) Atención a municipios en materia de conectividad.
- b) Apoyo técnico en expedientes y programas de ayudas.
- c) Elaboración de informes y documentación técnica especializada.
- d) Asesoramiento directo a la Dirección General en contratación, seguimiento de proyectos y revisión normativa, así como procedimientos administrativos en materia audiovisual.
- e) Desarrollo de un Observatorio de Conectividad con informes periódicos y prospectiva tecnológica.



### **3. Insuficiencia de medios propios.**

Tras la valoración realizada, se constata que la Comunidad de Madrid no dispone de medios personales ni materiales suficientes para atender con garantías el objeto del contrato, por las siguientes razones:

#### *a) Limitación de personal especializado:*

La Oficina está actualmente dotada de un único recurso humano, lo que impide abordar de manera eficaz la carga de trabajo existente.

No se cuenta en la plantilla con un equipo multidisciplinar de ingenieros de telecomunicación y consultores reguladores capaz de cubrir simultáneamente las áreas técnica, normativa y de apoyo municipal.

#### *b) Carácter altamente especializado del servicio:*

Las tareas encomendadas requieren conocimientos avanzados en telecomunicaciones, despliegues de redes fijas y móviles, normativas en materia audiovisual y de telecomunicaciones, así como experiencia acreditada en interlocución con operadores y administraciones locales.

Dichas capacidades no se encuentran disponibles de forma suficiente en la estructura administrativa actual.

#### *c) Necesidad de dedicación intensiva y flexible:*

La variabilidad de la demanda (consultas municipales, incidencias, expedientes, informes urgentes) requiere un equipo flexible con dedicación variable en función de necesidades, lo cual no puede garantizarse con recursos propios.

#### *d) Insuficiencia de medios técnicos específicos:*

La Administración no dispone de sistemas de gestión documental y visualización de indicadores en materia de conectividad que permitan elaborar los informes y cuadros de mando requeridos.

Visto que la Comunidad de Madrid carece de medios personales y materiales suficientes para ejecutar por sí misma el objeto del contrato, resulta necesaria la contratación externa de un servicio de apoyo técnico, asesoría y consultoría de oficina técnica que refuerce la actividad de la Dirección General de Estrategia Digital.

Para la adecuada prestación de dicho servicio se hace necesario contar con personal con formación especializada, competencia técnica y experiencia profesional en el sector de las telecomunicaciones, en general, y específicamente en redes de conectividad y en tecnologías de difusión y transporte de la señal de radio y televisión.

Las prestaciones a desarrollar tienen carácter estrictamente técnico y auxiliar y no constituyen en ningún caso ejercicio de la autoridad inherente a los poderes públicos, correspondiendo en todo momento el ejercicio de dichas funciones y la adopción de decisiones a los órganos competentes de la Administración.

Madrid, a fecha de la firma  
**EL DIRECTOR GENERAL DE ESTRATEGIA DIGITAL**

Firmado digitalmente por: IGNACIO JULEN AZORIN  
GONZALEZ [REDACTED]  
Fecha: 2026.02.05 13:31