



FUNDACIÓN CANAL
Canal de Isabel II

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO 04/2026 DE “SERVICIO DE
ASISTENCIA TÉCNICA Y GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL ÁREA DE MEDIO AMBIENTE
DE LA FUNDACIÓN CANAL”

30 de marzo de 2026



ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN	3
2	OBJETO Y ALCANCE	4
3	REQUISITOS DE EJECUCIÓN.....	6
4	PERFIL PROFESIONAL	9
5	DIRECCIÓN DEL PROYECTO Y SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS	9
6	CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN, PROPIEDAD INTELECTUAL Y PROTECCIÓN DE DATOS.....	10
7	PLAZOS DE EJECUCIÓN.....	11



1 INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

La Fundación Canal de Isabel II (en adelante, la Fundación o la Fundación Canal) es una fundación privada de iniciativa pública que se rige por el derecho privado y que, dotada de personalidad jurídica propia, tiene plena autonomía funcional y material.

La misión de la Fundación es mejorar las oportunidades de conocimiento de las personas a través de programas divulgativos y actividades de interés general sobre arte, cultura e innovación ambiental; así como apoyar al Canal de Isabel II en la divulgación sobre el ciclo integral del agua y la promoción de la investigación para su uso más eficiente y sostenible.

La orientación divulgativa y educativa de sus actividades son el vehículo de reconocimiento de la Fundación. Su oferta se caracteriza por ofrecer contenidos de calidad, presentándolos de forma cuidada, atractiva y accesible.

La Fundación Canal tiene entre sus fines fundacionales los siguientes:

- Promover el conocimiento a través de acciones divulgativas, artísticas, culturales o de cualquier otra índole de interés general, de acuerdo con las áreas de interés tanto del Canal de Isabel II, como de la Comunidad de Madrid.
- Ayudar a la sensibilización básica, profesional, universitaria y de postgrado orientada a la apreciación y al uso más eficiente del recurso hídrico, como exigencia básica del desarrollo sostenible.
- Potenciar la relación que tradicionalmente ha mantenido el Canal de Isabel II con instituciones públicas y privadas relacionadas con el agua, y servir de foro de intercambio de conocimientos y de experiencias innovadoras, así como punto de referencia en todo lo relacionado con el agua y sus diferentes vertientes.
- Reforzar, a través de sus actuaciones y de una adecuada política de comunicación de las mismas, la presencia en la sociedad de Canal de Isabel II Gestión, S.A. y de la Fundación, así como de la Comunidad de Madrid.

Se puede encontrar más información sobre la Fundación aquí: <https://www.fundacioncanal.com> y <https://www.fundacioncanal.com/transparencia/>

La Fundación tiene previsto desarrollar durante 2026, entre otras, diversas actividades de divulgación en materia de medio ambiente y de innovación (“Actividades”)¹:

- Videoblog Somos Agua.
- Programa Canal Educa.
- Talleres científico-ambientales.
- Estudios de investigación.
- Otras actividades divulgativas en relación con la sostenibilidad y el medio ambiente (ej. ciclo de conferencias sobre medio ambiente, eventos conmemorativos, rutas y otras actividades en el medio natural, etc.).

¹ <https://www.fundacioncanal.com/>



Adicionalmente, en 2026, la Fundación celebra su 25 aniversario y el programa Canal Educa su 35 aniversario y en consecuencia tiene una carga adicional de trabajo con eventos significativos conmemorativos. Asimismo, Canal de Isabel II celebra su 175 aniversario, por lo que la Fundación desarrolla también actividades específicas que reconocen una fecha tan señalada para su empresa matriz.

2 OBJETO Y ALCANCE

Constituye el objeto del contrato la prestación de un servicio especializado de asistencia técnica, coordinación, seguimiento y apoyo a la ejecución de las actividades del Área de Medio Ambiente de la Fundación Canal.

El contrato tiene naturaleza de contrato de servicios y se configura como una prestación especializada de medios y resultados, sin que suponga, en ningún caso, la integración del personal del adjudicatario en la estructura organizativa de la Fundación Canal ni la instrumentación de contratación de personal por esta vía.

El alcance de la asistencia técnica consistirá en prestar apoyo a las labores desarrolladas por el área de Medio Ambiente lo que implica, a título enunciativo, la realización de las siguientes tareas:

- Trabajo de coordinación o seguimiento de las actividades relacionadas con rutas y actividades en la naturaleza.
- Elaboración de contenidos divulgativos especializados en materia de agua y sostenibilidad: redacción, diseño del apoyo visual para su comunicación así como guionización para soportes multimedia; también revisión y corrección de contenidos desarrollados por otros colaboradores. Los contenidos que se pudieran desarrollar o modificar con causa en la presente contratación pasarán a ser titularidad exclusiva de la Fundación Canal.
- Búsqueda de colaboradores y temáticas para desarrollar actividades de divulgación ambiental.
- Análisis y síntesis de información sobre las actividades. Elaboración de informes (MS Word, MS PowerPoint o equivalentes) y análisis estadísticos (MS Excel o equivalente).
- Asistencia a las reuniones mantenidas con los proveedores y colaboradores de Fundación Canal para las actividades, y seguimiento de las mismas.
- Control, revisión y seguimiento de los entregables de las actividades.
- Visitas a la zona de desarrollo de las Rutas del agua multimedia para preparación de contenidos, trabajo con proveedores y otras labores de seguimiento y coordinación del proyecto.
- Tareas técnicas y administrativas relativas a los proyectos que se desarrollan en el área.



- Diseño y desarrollo de materiales de educación ambiental así como apoyo en el control de la gestión de programas y proyectos de educación ambiental.

A continuación se facilita, con carácter meramente informativo, una relación de las principales actividades presenciales, en remoto y virtuales incluidas ocasional o habitualmente en la programación del área de Medio Ambiente de la Fundación. Esta relación no limita ni compromete el total de actividades y contenidos respecto de los que se prestará el servicio.

- Ciclo de Conferencias (habitual)
3 conferencias al año de personas relevantes en el ámbito del medio ambiente y la sostenibilidad.
- Día Mundial del Agua (DMA)
Potencial presentación de los estudios de investigación promovidos desde el área (en torno al 22 de marzo).
- Día Mundial del Medio Ambiente (DMMA)
La Fundación Canal celebra de forma anual el Día Mundial del Medio Ambiente con diferentes tipos de eventos, ya sea dentro o fuera de sus instalaciones, que precisará de cobertura in situ.
- Talleres científico-ambientales (habitual)
Actividades presenciales que se desarrollan, habitualmente, en fin de semana en las instalaciones de la Fundación. Entre 30 y 35 talleres/año para niños de 6 a 12 años.
- Estudios de investigación aplicada (habitual)
Elaboración de 1 o 2 estudios de investigación al año sobre agua, sostenibilidad y clima
- Videoblog Somos Agua (habitual)
Temas ambientales. 6 publicaciones al año con periodicidad aproximada bimensual que incluyen textos, audio, fotos, infografías y vídeo.
- Programa de educación ambiental Canal Educa (habitual)
Actividades presenciales en aulas de centros educativos y visitas a instalaciones de Canal de Isabel II destinadas a sensibilizar a alumnos madrileños de todas las etapas educativas. También se ofrecen numerosos recursos online para que los profesores puedan organizar sesiones didácticas sobre uso sostenible del agua y cambio climático.

La determinación concreta de los trabajos se efectuará mediante solicitudes de encargo cursadas por la Fundación, en las que se identificarán, al menos, la prestación requerida, los entregables esperados, el plazo de ejecución (incluyendo horas de trabajo estimadas), la necesidad de asistencia presencial y, en su caso, los criterios de validación.

La dedicación mensual estimada se fija, a efectos meramente orientativos de configuración de la oferta, en cien (100) horas mensuales.

La determinación del precio se configurará como una iguala, según lo previsto en el Cuadro de características del contrato.



3 REQUISITOS DE EJECUCIÓN

3.1 Metodología de trabajo

El adjudicatario organizará autónomamente la ejecución del servicio con sus propios medios y bajo su exclusiva responsabilidad empresarial. Corresponderá a la Fundación definir prioridades, necesidades funcionales, contenidos, plazos y criterios de aceptación de los trabajos, así como supervisar el correcto cumplimiento del contrato, sin que ello suponga el ejercicio de facultades propias de la dirección laboral sobre el personal del adjudicatario.

La Fundación Canal irá solicitando recurrentemente los servicios de asistencia técnica y de coordinación o gestión previamente referidos según sus necesidades durante la vigencia del contrato. Indicará brevemente el alcance de la tarea y el plazo máximo para finalizar la misma.

El adjudicatario deberá confirmar la recepción de cada solicitud de trabajo dentro del mismo día hábil o, si se remite fuera de horario, dentro de la mañana del siguiente día hábil, e indicará la planificación estimada de ejecución (incluyendo horas de trabajo estimadas), las necesidades de información adicionales y la viabilidad del plazo propuesto.

La prestación se desarrollará principalmente en remoto, sin perjuicio de la asistencia presencial cuando la naturaleza de la actividad, la celebración de reuniones, la cobertura de eventos o las necesidades de coordinación del proyecto así lo requieran.

Asimismo y con carácter ordinario, se prevé una jornada presencial semanal en las dependencias de la Fundación Canal sitas en Madrid, calle Mateo Inurria, 2, sin perjuicio de asistencias presenciales adicionales según lo indicado previamente.

Dado que la mayor parte del tiempo la prestación del servicio se realizará de forma remota, el adjudicatario deberá disponer de medios informáticos para trabajar recurrentemente mediante videoconferencia y entorno en la nube y contar con las aplicaciones MS Word, MS PowerPoint, MS Excel, MS Teams o equivalentes para garantizar el adecuado desarrollo de los servicios.

3.2 Disponibilidad

El adjudicatario garantizará la interlocución ordinaria con la Fundación en días hábiles de la ciudad de Madrid y una capacidad de respuesta compatible con la programación habitual del Área de Medio Ambiente; esto implica que deberá estar disponible tanto telefónicamente como a través del correo electrónico o de videoconferencia para atender aquellas necesidades que le pudieran ser planteadas desde la Fundación dentro del horario laboral habitual de ésta: L-J de 9 a 18 horas, V. de 9 a 14 horas.

Cuando por la naturaleza de la actividad resulte necesario prestar apoyo fuera de días u horarios ordinarios, el adjudicatario deberá atender dichas necesidades previa comunicación con



antelación suficiente, salvo urgencia justificada. Estas actuaciones tendrán carácter excepcional y deberán quedar vinculadas a actividades, hitos o eventos concretos del contrato.

3.3. Adscripción de medios personales

El adjudicatario adscribirá a la ejecución del contrato una persona responsable principal que reúna el perfil exigido y actuará como interlocutor técnico único con la Fundación. La adscripción de dicho perfil tendrá el carácter de compromiso contractual esencial o, al menos, dará lugar a penalidad específica en caso de incumplimiento, en coherencia con el artículo 76 LCSP.

La persona adscrita a la ejecución del contrato, en cuanto persona que no pertenece a la plantilla de la Fundación Canal, no podrá identificarse como personal de la Fundación ni tendrá acceso a las siguientes prerrogativas:

- Cursos de formación, salvo los que pudieran ser obligatorios, en su caso, en materia de prevención de riesgos laborales.
- Realización de reconocimientos médicos de carácter periódico.
- Acceso al correo electrónico corporativo. En caso de que se le deba asignar una cuenta de correo electrónico, en la dirección de correo se dejará constancia de que se trata de personal externo.
- Tarjetas de control de acceso, dotándoseles, en su caso, de una autorización especial de entrada. En ningún supuesto el control de acceso a las instalaciones podrá suponer un control horario del personal de la empresa adjudicataria.
- Tarjetas de visita.

La finalización del presente contrato, por cualquier causa que fuera, no dará derecho a la persona adscrita al servicio a integrarse en la plantilla de la Fundación Canal.

Las tareas nucleares del servicio deberán ser desarrolladas directamente por la persona adscrita, sin perjuicio del apoyo interno auxiliar que pueda prestarle el adjudicatario bajo su exclusiva responsabilidad, siempre que dicho apoyo no altere la unidad de interlocución, la calidad técnica comprometida ni la obligación de confidencialidad.

Toda sustitución temporal o definitiva de la persona adscrita requerirá comunicación motivada y acreditación de un perfil equivalente o superior, sin perjuicio de la posibilidad de cobertura provisional inmediata en supuestos urgentes, debiendo obtenerse la conformidad de la Fundación en el plazo más breve posible.

Las ausencias previsibles de la persona adscrita serán comunicadas con antelación suficiente a la Fundación, debiendo el adjudicatario garantizar en todo caso la continuidad y correcta prestación del servicio.

Puntualmente y de forma extraordinaria, podrá ser necesario desplazarse a ubicaciones que no se encuentren dentro de la ciudad de Madrid, pero que previsiblemente pertenecerán a la



Comunidad de Madrid. A este respecto cabe indicar que cualquier desplazamiento dentro de la ciudad de Madrid se entenderá incluido en el precio ofertado por el adjudicatario. Sin embargo, los desplazamientos que deban llevarse a cabo a otras ubicaciones serán satisfechos según lo dispuesto en la siguiente tabla:

Distancia (en km) entre la sede de la adjudicataria y el lugar de prestación del servicio	Remuneración a satisfacer*
De 0 a 20 Km.	0 euros
De 21 a 40 Km.	15,00 euros
De 41 a 60 Km.	25,00 euros
De 61 a 100 Km	45,00 euros
De 101 a 120 Km.	55,00 euros

** En dicha remuneración se entienden incluidos no solo los gastos de desplazamiento sino también los de manutención.*

3.4 Otros medios y recursos

Corresponderá al adjudicatario la puesta a disposición de cualquier medio o recurso que fuera necesario para garantizar la adecuada prestación del servicio por la persona designada, tanto presencial como en remoto.

3.5 Deber de Diligencia

El adjudicatario prestará los servicios objeto de la presente licitación con la máxima diligencia profesional. En cualquier caso, el adjudicatario habrá de someterse, en el desarrollo de los servicios, a lo previsto en el contrato que se suscriba, del que formarán parte integrante e inseparable tanto el presente Pliego como el Pliego de condiciones reguladoras y, en general, a la legalidad vigente.

El adjudicatario responderá de la corrección y precisión de la información y los documentos que facilite a la Fundación en ejecución del contrato y avisará a ésta sin dilación cuando detecte un error, indicando las medidas correctoras que convendría adoptar.

En consonancia con lo expuesto, el adjudicatario será responsable de la calidad técnica de los trabajos que realice, así como de las consecuencias que se deduzcan tanto para la Fundación y el personal dependiente de la misma, como para terceros de las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato.

El incumplimiento de los plazos esenciales, de la obligación de adscripción del perfil comprometido, de la obligación de continuidad del servicio, de las obligaciones de confidencialidad y, en su caso, de protección de datos, así como la reiteración de incumplimientos



que afecten de forma grave a la correcta ejecución del contrato, podrá dar lugar a la imposición de penalidades y, cuando proceda, a la resolución del contrato en los términos previstos en el Pliego de condiciones reguladoras y en la LCSP.

4 PERFIL PROFESIONAL

Para el desarrollo de los trabajos se requiere la asignación de una única persona cuyo perfil cumpla con los requisitos de solvencia técnica y profesional exigidos en virtud de lo dispuesto en el apartado G del Cuadro de características del contrato, así como con los indicados a continuación:

- Experiencia demostrable en consultoría y divulgación ambiental.
- Experiencia demostrable en educación ambiental dirigida a público escolar y también en el diseño de materiales divulgativos en este ámbito.
- Capacidad de gestión administrativa de proyectos de sensibilización ambiental.
- Capacidad en la creación de programas y materiales de divulgación ambiental.
- Experiencia demostrable en la organización de eventos, tanto en cuanto a la logística como en dotarlos de contenido adecuado.

Adicionalmente es deseable que cuente con un buen nivel de inglés.

El adjudicatario, en caso de ser persona jurídica, velará por la estabilidad de la persona asignada a la ejecución de los servicios a fin de garantizar la continuidad y calidad de la prestación; y solo podrá sustituirla por causa debidamente justificada, tanto si la sustitución fuera permanente como temporal, por otra persona que cumpla, como mínimo, los requisitos recogidos en este apartado así como los exigidos como solvencia técnica y profesional en el apartado G del Cuadro de características del contrato; y previa comprobación, por la Fundación, de tal extremo.

5 DIRECCIÓN DEL PROYECTO Y SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS

Corresponde a la Fundación la supervisión y dirección de los servicios, solicitar las aclaraciones y proponer las correcciones convenientes o, en su caso, proponer la suspensión de los mismos si existiese causa suficientemente motivada.

Corresponde al adjudicatario la ejecución del servicio asignando una persona que cubra el perfil profesional requerido y, en particular, los requisitos exigidos en el apartado G del Cuadro de características del contrato como solvencia técnica y en el presente pliego, y que, además de ser quien realice las tareas encomendadas, actuará como interlocutor único con la Fundación Canal para garantizar la máxima coordinación de las actividades del servicio. A los fines aquí dispuestos, la Fundación designará también un interlocutor que será quien, asimismo, mantenga el contacto habitual con el adjudicatario.



La Fundación Canal revisará y, en su caso, aprobará el perfil correspondiente, que deberá mantenerse durante la vigencia del contrato. En caso de que por causas inevitables y sobrevenidas o por un desempeño inadecuado, hubiera de ser sustituida la persona inicialmente adscrita, el adjudicatario se compromete a asignar una persona con un perfil equivalente o superior al de la persona a sustituir y que, por tanto, cumpla con lo dispuesto en los apartados anteriormente mencionados en un plazo que no podrá exceder de quince (15) días naturales. En definitiva, la sustitución no podrá llevarse a cabo hasta que la Fundación Canal no confirme que el perfil del sustituto cumple los requisitos exigidos en los pliegos. El adjudicatario deberá garantizar el adecuado y puntual desarrollo del servicio durante el periodo de sustitución, siendo a su cargo el traspaso de conocimiento a la persona sustituta sin que este proceso implique coste alguno para la Fundación Canal.

Por su parte, la Fundación pondrá a disposición del adjudicatario toda la información y documentación que el adjudicatario le solicite y fuera precisa para el correcto desarrollo de los servicios encomendados.

6 CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN, PROPIEDAD INTELECTUAL Y PROTECCIÓN DE DATOS

En materia de confidencialidad de la información se estará a lo establecido en el Pliego de condiciones reguladoras.

Por lo que concierne a la propiedad intelectual y sin perjuicio de lo dispuesto en el Pliego de condiciones reguladoras, toda la documentación, informes, estudios, gráficos, bases de datos, modelos, fichas, materiales audiovisuales, textos, contenidos y cualquier otro producto intelectual generado en el marco de este contrato serán de titularidad exclusiva de la Fundación Canal, sin limitación territorial ni temporal, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente sobre propiedad intelectual, en particular, el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual.

En consecuencia, el adjudicatario cede expresamente a la Fundación Canal, con carácter exclusivo, todos los derechos de explotación sobre los trabajos realizados o modificados, incluyendo los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública (incluyendo la puesta a disposición), transformación, traducción, adaptación y cualquier otra modalidad de explotación, sin que ello genere derecho adicional de remuneración.

Dicha cesión comprende específicamente el derecho de publicación y divulgación de los entregables y contenidos generados o modificados, total o parcial, a través de cualquier medio, propio o ajeno, físico o digital indicando que son titularidad de la Fundación (© Fundación Canal).

Por lo que concierne a la protección de datos de carácter personal, se estará también a lo establecido en el Pliego de condiciones reguladoras y el Cuadro de características del contrato.



7 PLAZOS DE EJECUCIÓN

Las tareas encomendadas por la Fundación al adjudicatario al amparo del presente contrato serán cumplimentadas dentro de los plazos establecidos para cada una de ellas.

En cuanto a la duración del presente contrato, se estará a lo establecido en el apartado D del Cuadro de características del contrato.

Madrid, a 30 de marzo de 2026

Elena Bilbao Alexiades
Directora del área de Medio Ambiente
FUNDACIÓN CANAL

Eva Tormo Mairena
Directora Gerente
FUNDACIÓN CANAL