

**A/SER-058599/2025****INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DENOMINADO  
“SERVICIO INTEGRAL DE RESTAURACIÓN Y ATENCIÓN EN COMEDORES EN  
LA RESIDENCIA DE MAYORES GOYA, ADSCRITA A LA AGENCIA MADRILEÑA  
DE ATENCIÓN SOCIAL”**

El objeto de este contrato consiste en la prestación del servicio integral de restauración y atención en comedores mediante el sistema de “elaboración in situ” en la Residencia de Mayores Goya, adscrita a la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS).

El servicio integral de restauración y de atención en comedores comprende:

- El aprovisionamiento.
- La recepción de víveres.
- El almacenamiento y conservación de víveres.
- La elaboración, preparación “in situ”, presentación y entrega de las comidas suficientes y con un gramaje por ración adecuado para los 51 usuarios del servicio (número máximo de plazas) de lunes a domingo y 4 comidas adicionales para trabajadores autorizados en días laborables.
- La distribución de la vajilla en comedores, así como el emplatado o servicio de las comidas.
- El transporte, distribución y servicio de las comidas en comedores definidos, en su caso, por la Dirección del Centro y en aquellas habitaciones de residentes donde, por razones de cuidados, así se establezca de forma justificada.
- La recogida de menaje, ropa de mesa y limpieza de comedores después de cada comida.
- El lavado posterior de vajilla, carros de distribución y utillaje de cocina, y su colocación y almacenaje posterior.
- La limpieza y mantenimiento general de maquinaria, instalaciones, cámaras, almacenes, dependencias de cocina, etc., relacionados con el servicio a prestar.
- La gestión de residuos.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1294965942996836146215**

La Residencia de Mayores Goya, entre sus recursos propios, **carece de medios personales adecuados** para cubrir las necesidades de estos servicios, puesto que no existe personal adscrito al centro de las categorías profesionales que se precisan para su realización. Actualmente en la citada residencia solo se cuenta con las siguientes categorías profesionales: Director/a, Jefe/a del Área Técnicas Asistencial, Trabajador/a Social, Fisioterapeuta, Médico/a, Enfermero/a, Técnico/a en Cuidado Auxiliares de Enfermería, Auxiliar de servicios, Auxiliar de Control y personal administrativo; pero no dispone ni está previsto que se dote, de ninguna de las categorías profesionales necesarias para la prestación del servicio de restauración, objeto de esta licitación, como Jefe de Cocina, Cocinero, Personal Auxiliar de Cocina (Pinche), etc., por lo que no puede prestar el servicio el propio centro.

En cuanto al resto del personal de la Agencia Madrileña de Atención Social, en la actualidad todos los trabajadores de estas categorías profesionales están desempeñando puestos de trabajo adscritos a centros en los que la prestación de sus servicios es imprescindible y necesaria.

En consecuencia, la falta de disponibilidad de medios personales adecuados en este organismo para prestar los citados servicios y justifica acudir a la contratación pública.

Madrid, a la fecha de la firma

EL DIRECTOR COORDINADOR SANITARIO ASISTENCIAL DE LA AMAS

Fdo.: Primitivo Ramos Cordero

