



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE
SOFTWARE RED HAT**

NÚMERO DE LA S.C: 6000012626

Dirección/	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
División:	Instalaciones y Sistemas de Información	Servicio:	Integración de Sistemas

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del soporte y mantenimiento de suscripciones de software del fabricante Red Hat gestionado por el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información de Metro de Madrid.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en el soporte y mantenimiento de suscripciones de software del fabricante Red Hat gestionado por Metro de Madrid.

El objeto principal de esta contratación es garantizar la vigencia y legalidad del derecho de uso de los productos de software del fabricante Red Hat, comercializados en modalidad de suscripción y conforme a los términos establecidos por dicho fabricante, permitiendo así a Metro de Madrid continuar utilizándolos en los múltiples sistemas informáticos que se prestan en la compañía.

La contratación cubre los productos:

- Red Hat Enterprise Linux (sistema operativo)
- Red Hat Satellite (software de gestión)
- Red Hat OpenShift (software de virtualización de contenedores)
- Red Hat Runtimes (software de ejecución de aplicaciones)

Con la renovación de las suscripciones Red Hat incluye el servicio de soporte y mantenimiento, lo cual permite el acceso al soporte especializado ante incidencias, acceso a documentación restringida, actualizaciones de versiones (para corregir vulnerabilidades de seguridad, fallos de funcionamiento o incluir nuevas funcionalidades).

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Integración de Sistemas.

▪ Valor estimado del contrato (Artículo 4 RDLSE)

Valor estimado: 1.197.162,08 euros (IVA no incluido)

▪ **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)**

- ☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios habituales del mercado sin incluir el IVA, y de los cambios en el número de unidades de materiales a suministrar, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (el contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de 1 vez por periodos de hasta 12 meses cada prórroga).

El valor de la prórroga se ha estimado teniendo en cuenta las suscripciones activas y el precio del contrato durante el tercer año de vigencia.

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)**

- Base imponible (BI): 875.222,42 euros
- Importe del I.V.A.: 183.796,71 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 1.059.019,13 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

Costes Directos (98% del PE)	745.841,71 €
Costes Indirectos (2% del PE)	15.221,26 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	761.062,97 €
Gastos Generales (9% PE)	68.495,67 €
Beneficio Industrial (6% PE)	45.663,78 €
Base imponible	875.222,42 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	1.059.019,13 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 110 RDLSE)**

- ☒ No procede

▪ **División en lotes:**

- ☒ NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)

- **Justificar los motivos de la no división en lotes:**

Los distintos paquetes de software del mismo fabricante que se pretenden incluir en el contrato de soporte y mantenimiento están fuertemente interrelacionados entre sí, de tal modo que una incidencia en uno de ellos puede impactar o estar relacionada con el resto. La división del contrato en diversos lotes podría conllevar el que un mismo incidente tuviese que ser tratado por varias empresas adjudicatarias, lo que técnicamente dificultará la correcta ejecución al aumentar el tiempo de resolución de este y reduciendo por tanto la eficacia del servicio. También podrían producirse problemas de responsabilidad, con la consiguiente necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes contratistas en el caso de una incidencia que afectase a diversos equipos interrelacionados donde no esté claro el origen de la incidencia.

- **¿El código CPV del contrato está incluido en alguno de los códigos que son objeto de reserva?:**

☒ NO

- **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 3 años
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 3 años, siendo estos los comprendidos entre el 01/09/2026 y el 31/08/2029, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 3 años desde el siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- **Prórrogas:**

☒ Sí

- El contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de: 1 vez.
- Duración de cada prórroga: periodos de hasta 12 meses cada prórroga.
- **Justificación de la necesidad de prórrogas:**

Al tratarse de mantenimiento y soporte de licencias, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato de relevo, por lo que es conveniente disponer de prórroga para el supuesto que Metro no disponga a tiempo de dicho contrato de relevo. Asimismo, el fabricante no permite la contratación de la suscripción por un período de tiempo menor al año, por lo que se establece una única prórroga de 12 meses.

Las prórrogas se ejecutarán conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación los estime conveniente habiendo valorado por la situación del mercado o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (prestación principal suministros)

- Justificar la determinación de la prestación principal:

☒ Suministro: el suministro tiene un importe superior al servicio.

Lote	Prestación		BI (Servicio + Suministro)	IVA	PBL
	Servicio	Suministro			
TOTAL	25.388,10 €	849.834,32 €	875.222,42 €	183.796,71 €	1.059.019,13 €

- **Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

El suministro de la garantía de soporte del fabricante Red Hat es condición necesaria para la existencia de unos servicios de mantenimiento que se producirán según las necesidades surgidas durante el contrato. La garantía de Red Hat es la que concede el derecho legal y técnico a acceder a las actualizaciones, parches de seguridad y a la asistencia técnica especializada.

La necesidad de Metro de Madrid es disponer de un software funcional de manera continua, segura y eficiente, que se consigue a través del servicio de mantenimiento, que sólo es posible tener si ha sido suministrado una garantía de soporte del fabricante Red Hat.

Este contrato se corresponde con una renovación y actualización de suscripciones de software informático con calificación jurídica de suministro, incluyendo servicios de mantenimiento o garantía de soporte a iniciativa del proveedor sin que comporte actuaciones complejas o sean necesarias para el desarrollo normal del programa, siendo esta iniciativa la forma habitual de actuar en el mercado.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

Con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

☒ Único criterio (precio)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:

El alcance de la licitación está definido según un listado definido de suscripciones de software del fabricante Red Hat, con una duración dentro del contrato definida, por lo que no existen variaciones en el suministro y no es posible introducir modificaciones de ninguna clase en el contrato.

- **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:

Ninguna

- **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

- **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

- **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En parte del contenido: Anexo I - Requisitos de Ciberseguridad para Proveedores.pdf

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas: Los documentos de referencia están calificados, según los criterios de calificación de la información de Metro de Madrid, S.A., como "Uso Oficial" por contener información técnica de detalle que requiere, por su nivel de sensibilidad o confidencialidad, un nivel de protección contra su divulgación o acceso no autorizado. Por lo tanto, la información contenida en los mismos no es publicable.

- **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

- **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

- **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

- En el caso de marcar "NO" y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:

El objeto de la contratación se refiere al suministro mediante suscripciones a servicios de mantenimiento de software. Se trata por tanto de un contrato que, por su propia naturaleza, no tiene encaje de ninguna de las medidas indicadas en el apartado 2 del artículo 12 de la Ley 1/2024.

- **¿Los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ Sí, los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

- ☒ El proveedor utilizará los sistemas de información de Metro de Madrid para realizar los trabajos objeto del alcance.

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El servicio de mantenimiento objeto de esta acción es una pieza fundamental para asegurar que la infraestructura con productos del fabricante Red Hat instalados proporcione el servicio de acuerdo con los parámetros habituales de calidad y disponibilidad que requiere el servicio público que presta Metro de Madrid.

El objeto de esta acción incluye el software Red Hat Enterprise Linux (sistema operativo), Red Hat Satellite (software de gestión), Red Hat OpenShift (software de contenedores) y Red Hat Runtimes (software de ejecución de aplicaciones). Estos

productos se encuentran instalados en más de 400 servidores, tanto virtuales como físicos, donde se ejecutan múltiples servicios de Metro.

También se incluyen en el alcance servicios de asesoramiento técnico en las instalaciones de METRO, en formato de jornadas de servicios profesionales, enfocado a la realización de reconfiguraciones complejas o revisiones de salud proactivas del software Red Hat.

4 ANTECEDENTES

	CONTRATACIONES ANTERIORES				CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN	6000007824	6000009973	6000009910	6000011253	6000012626
Nº CONTRATO					
OBJETO DEL CONTRATO	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE INFRAESTRUCTURA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS DE METRO DE MADRID S.A.	MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE RED HAT DEL ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES DEL SISTEMA OPERATIVO RED HAT ENTERPRISE LINUX PARA LOS SISTEMAS DE EXPLOTACIÓN	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE RED HAT DEL ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE RED HAT
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	24 meses	24 meses	48 meses	24 meses	36 meses
PRÓRROGAS PREVISTAS	Sí. 1 de 6 meses.	Sí. 2 de 6 meses.	Sí. 1 de 12 meses	Sí. 1 de 12 meses	Sí. 1 de 12 meses
MODIFICADOS PREVISTOS	Sí.	Sí.	No	Sí	No
LOTES	Sí. Lote 2.	No	No	No	No
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	285.500,00 € (123.500,00 € - Lote 2)	175.000,07 €	239.813,92 €	226.425,23 €	840.128,90 €
VALOR ESTIMADO	365.500,00 €	273.904,71 €	311.408,92 €	374.871,83 €	1.162.068,56

La infraestructura basada en RHEL continúa creciendo mediante diferentes adquisiciones de servidores, junto con sus suscripciones de sistema operativo RHEL, virtualización clásica VMware o de contenedores Openshift. Cada una de esas adquisiciones, una vez finalizado el periodo de garantía, se han ido incorporando a los contratos de mantenimiento asociados.

No es posible realizar una comparativa económica directa entre la presente Solicitud de Contratación y los contratos vigentes que se fusionan (SCs 6000009910 y 6000011253) debido a varios motivos:

- En los contratos vigentes existen determinadas suscripciones que se incorporaron durante la vigencia del contrato de mantenimiento, una vez que finalizaba su periodo de garantía, por lo que se les mantenía durante un periodo inferior al del contrato. Ahora dichas licencias computan durante todo el contrato.
- Incremento de suscripciones provenientes de inversiones del ACTI para renovación y ampliación de sistemas IT existentes. Este es el caso de la SC 2000003758 en la cual se renovaron y ampliaron los sistemas de virtualización clásica basada en VMware que soportan los sistemas informáticos de gestión y de explotación.
- Incorporación de suscripciones provenientes de inversión de Ingeniería de Instalaciones (ahora gestionadas desde la Coordinación de Arquitectura de Sistemas). En la presente contratación se añade el mantenimiento del software Red Hat Openshift para el nuevo CTC, proveniente de la adquisición del proyecto de ingeniería con SC 2000003207.
- Incorporación de suscripciones provenientes de otros contratos del Área. En la presente solicitud de contratación se incluyen suscripciones de Red Hat Runtimes (antes comercializado como servidor de aplicaciones JBoss Enterprise Application Platform -JBoss EAP-), que hasta ahora se contrataban de forma separada mediante la SC 6000010827 (pedido 7223000484). Estas suscripciones se utilizaban en la Coordinación de Arquitectura de Sistemas, y se han incluido en esta SC con el objeto de unificar en el mismo contrato todos los productos de este fabricante utilizados por el Servicio de Integración de Sistemas.
- Incremento en el número de complementos de suscripciones para extender el soporte de software Red Hat que entran en fin de vida de soporte, pero que Metro necesita por la imposibilidad de migrar las aplicaciones instaladas.
- Diferencia de duración de los contratos que se fusionan y la presente SC, siendo los vigentes de duración 2 y 4 años (respectivamente de las SCs 6000009910 y 6000011253) y la presente SC se plantea por 3 años.

En el alcance se incluyen también 45 jornadas profesionales, a ejecutar en 3 años, para apoyar en tareas de mayor complejidad en el mantenimiento.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2026	2027	2028
IMPORTE PERMITIDO	260.966,18 €	280.618,74 €	333.637,50 €
CECO	2630	2630	2630
CUENTA	622226	622226	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En el cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.