

ACTA 05/2026 - MESA CONTRATACIÓN SUMMA 112

SUMMA PA/SE/01/26 – “SERVICIO DE ASISTENCIA URGENTE Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS DEPENDENCIAS DONDE SE UBICAN LAS BASES OPERATIVAS DE LOS RECURSOS ASISTENCIALES MÓVILES ADSCRITOS A LA GERENCIA DEL SUMMA 112”

ASISTENTES:

- **PRESIDENTE:**
Director de Gestión y Servicios Generales.
- **VOCALES:**
Representante Intervención General de la Comunidad de Madrid (Resolución de 28 de julio de 2022 de la Intervención General)

Letrado Asesor habilitado por el Consejero de Presidencia, Justicia y Administración Local de la Comunidad de Madrid (Orden de 03 de abril de 2026 de la Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local)

Jefa de Grupo Departamento de Suministros

Grupo Gestión Departamento de Suministros

- **SECRETARIO:**
Subdirector de Gestión del Área Económico-Financiera

ORDEN DEL DÍA:

- Lectura y aprobación del Acta de la Mesa de Contratación celebrada con fecha 21 de abril de 2026 (Acta Nº 04/2026).
- Apertura de sobres Nº 3 “*Proposiciones económicas y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas*” del expediente SUMMA PA/SE/01/26 – “Servicio de asistencia urgente y mantenimiento integral de las dependencias donde se ubican las bases operativas de los recursos asistenciales móviles adscritos a la Gerencia del Summa 112” (Procedimiento abierto con pluralidad de criterios).

En Madrid, siendo las 10:00 horas del día 28 de abril de 2026, se reúnen en la Sala de Juntas de la Gerencia del SUMMA 112, los miembros anteriormente relacionados, quedando constituida la Mesa de Contratación convocada a los efectos indicados.

Por la presidencia de la Mesa de Contratación se declara estar válidamente constituida y abierta la sesión, dándose inicio al acto.

Se procede a la lectura y aprobación del Acta de la Mesa de Contratación celebrada el día 21 de abril de 2026 (Acta 04/2026).

A continuación, se revisa la documentación requerida a las empresas GESTIONA DESARROLLO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.L. CIF: B40221921 y GENERA QUATRO, S.L. CIF: B97207567 para la subsanación de las incidencias recogidas en el Acta nº 4/2026, quedando admitidas las subsanaciones realizadas por las empresas licitadoras.

Acto seguido, se revisa el Informe Técnico sobre el cumplimiento de las características técnicas exigidas, elaborado por el Jefe de Sección del Departamento de Servicios Generales y la Jefe de Grupo del Departamento de Servicios Generales.

A la vista del Informe Técnico (se adjunta al presente Acta), la Mesa de Contratación acuerda por unanimidad aceptar las valoraciones y admitir las ofertas presentadas por las empresas al cumplir las características y especificaciones técnicas exigidas en el Pliego de Prescripciones, según el siguiente detalle:

1. GESTIONA DESARROLLO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.L. CIF: B40221921
2. GENERA QUATRO, S.L. CIF: B97207567

A las 10:10 horas se procede al llamamiento de los interesados en asistir al acto público de apertura de ofertas indicado en el anuncio de licitación, no asistiendo ningún representante de ninguna empresa.

Acto seguido se comprueba que el sobre nº 3 se encuentra debidamente encriptado y que ha tenido entrada en la aplicación de licitación electrónica "Licit@" de la Comunidad de Madrid dentro del plazo fijado en la convocatoria oficial, cumplimentando las formalidades exigidas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

A continuación y de acuerdo con lo que establece el artículo 19 del Reglamento General de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, aprobado por Decreto 49/2003, de 3 de abril, la presidencia ordena el desencriptado y la apertura del sobre nº 3 de los licitadores admitidos, que contiene la documentación a que se refiere el

artículo 140 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y Cláusula 12 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, procediendo a la lectura pública de su contenido.

Finalizado el acto público, se acuerda un breve receso para las labores administrativas de cumplimentar las hojas de cálculo con los datos del sobre nº 3.

A la vista de la documentación técnica con los criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas, y de la proposición económica correspondiente, se realiza, en sesión privada, la ponderación de puntos (se adjunta a la presente acta) según la siguiente clasificación:

LICITADOR	OFERTA ECONÓMICA (BASE IMPONIBLE)	1.PUNTOS OFERTA ECONÓMICA	2.PUNTOS CRITERIOS CUALITATIVOS	TOTAL PUNTOS	CLASIFICACIÓN DE LAS PROPOSICIONES
GESTIONA DESARROLLO DE SERVICIOS INTEGRA LES, S.L. (CIF: B40221921)	110.550,00 €	63,48	20	83,48	2
GENERA QUATRO, S.L. (CIF: B97207567)	87.125,96 €	80	20	100	1

A la vista de la clasificación, la Mesa de Contratación tras aplicar los cálculos establecidos en el apartado 12 del Cuadro de Características del Contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, identifica que la oferta presentada por GENERA QUATRO, S.L., puede ser considerada inicialmente anormalmente baja.

A continuación, la Mesa acuerda iniciar el procedimiento previsto en el art. 149 de la LCSP, concediendo trámite de audiencia al licitador incurso en presunción de anomalía para que justifique la valoración de la oferta y precise las condiciones de la misma.

Sin más asuntos a tratar, se levanta la sesión siendo las 10:30 horas del día al indicado.

EL PRESIDENTE

Firmado digitalmente por: BALBOA MENA ANTONIO
 Fecha: 2026 05 12 13:15

EL SECRETARIO DE LA MESA

Firmado digitalmente por: FERNANDEZ MERCHAN CARLOS
 Fecha: 2026 05 12 13:12

Fdo.: Antonio Balboa Mena

Fdo.: Carlos Fernández Merchán



SUMMA 112

INFORME TÉCNICO. DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DEL CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EXIGIDAS EN EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.

EXPEDIENTE SUMMA PA/SE/01/26. SERVICIO DE ASISTENCIA URGENTE Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS DEPENDENCIAS DONDE SE UBICAN LAS BASES OPERATIVAS DE LOS RECURSOS ASISTENCIALES MÓVILES ADSCRITOS A LA GERENCIA DEL SUMMA 112

GESTIONA DESARROLLO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.L.
(CIF:B40221921)

PROYECTO DE SERVICIO. CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EXIGIDAS EN EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Entre la documentación se incluirá un Proyecto de Servicio que recoja, como mínimo, las medidas generales y apartados establecidos en la Cláusula 7 del Pliego de Prescripciones Técnicas. El proyecto incluirá, como mínimo, los siguientes apartados:

Presentan Proyecto de Servicio, conforme a lo establecido en la Cláusula 7 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Programa de trabajo propuesto, con indicación de las tareas realizar, planes de actuación y periodicidad, que incluirá tanto el Mantenimiento Preventivo, como el Técnico-Legal, conforme a lo establecido en la cláusula 3 del presente pliego.

El programa de trabajo propuesto incluye las tareas a realizar y planes de actuación y periodicidad adecuados, incluyendo el mantenimiento preventivo, como el técnico legal conforme a lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas.

Protocolos, procedimientos de actuación y programación de horarios.

El programa de trabajo propuesto incluye los protocolos y procedimientos de actuación incluyendo la programación horaria establecida en el pliego de prescripciones técnicas.

Descripción del sistema informático de gestión del servicio, conforme a lo establecido en la cláusula 6 del presente pliego.

El programa de trabajo incluye la descripción del sistema informático (MANTEDIF) para la gestión del servicio conforme a lo establecido en la cláusula 6 del pliego de condiciones.

La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestion.comunidad.madrid/csv> mediante el siguiente código seguro de verificación:

**PROYECTO DE SERVICIO. CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EXIGIDAS
EN EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

Relación detallada de los recursos humanos, materiales y técnicos puestos a disposición del contrato.	La documentación técnica incluye la relación de medios humanos y materiales que serán puestos a disposición del contrato en caso de adjudicación.
OTRAS MEJORAS APORTADAS: Mejoras técnicas ofertadas con respecto a los mínimos exigidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas	No aporta mejoras adicionales significativas
CONCLUSIONES SOBRE CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EXIGIDAS EN EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS Y VIABILIDAD DEL PROYECTO DE SERVICIO OFERTADO :	La oferta presentada <u>cumple</u> las características y especificaciones técnicas exigidas en el Pliego de Prescripciones.

INFORME TÉCNICO. DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DEL CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EXIGIDAS EN EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.

EXPEDIENTE SUMMA PA/SE/01/26. SERVICIO DE ASISTENCIA URGENTE Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS DEPENDENCIAS DONDE SE UBICAN LAS BASES OPERATIVAS DE LOS RECURSOS ASISTENCIALES MÓVILES ADSCRITOS A LA GERENCIA DEL SUMMA 112

**GENERA QUATRO S.L.
(CIF: B97207567)**

PROYECTO DE SERVICIO. CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EXIGIDAS EN EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Entre la documentación se incluirá un Proyecto de Servicio que recoja, como mínimo, las medidas generales y apartados establecidos en la Cláusula 7 del Pliego de Prescripciones Técnicas. El proyecto incluirá, como mínimo, los siguientes apartados:

Presentan Proyecto de Servicio, conforme a lo establecido en la Cláusula 7 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Programa de trabajo propuesto, con indicación de las tareas realizar, planes de actuación y periodicidad, que incluirá tanto el Mantenimiento Preventivo, como el Técnico-Legal, conforme a lo establecido en la cláusula 3 del presente pliego.

El programa de trabajo propuesto incluye los planes de mantenimiento preventivo reglamentario (técnico legal) y no reglamentario, conforme a lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas.

Protocolos, procedimientos de actuación y programación de horarios.

El programa de trabajo propuesto incluye los protocolos y procedimientos de actuación incluyendo la programación horaria establecida en el pliego de prescripciones técnicas.

Descripción del sistema informático de gestión del servicio, conforme a lo establecido en la cláusula 6 del presente pliego.

La empresa propone la utilización del software GMAO MASTERTOOLS que cumple los requerimientos establecidos en la cláusula 6 del pliego de condiciones.

La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestora.comunidadmadrid.es> mediante el siguiente código seguro de verificación.

PROYECTO DE SERVICIO. CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EXIGIDAS EN EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Relación detallada de los recursos humanos, materiales y técnicos puestos a disposición del contrato.

La documentación técnica incluye la relación de medios humanos y materiales que serán puestos a disposición del contrato en caso de adjudicación.

OTRAS MEJORAS APORTADAS:

Mejoras técnicas ofertadas con respecto a los mínimos exigidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas

No aporta mejoras adicionales significativas

CONCLUSIONES SOBRE CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EXIGIDAS EN EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS Y VIABILIDAD DEL PROYECTO DE SERVICIO OFERTADO :

La oferta presentada cumple las características y especificaciones técnicas exigidas en el Pliego de Prescripciones.

Firmado digitalmente por: PEREZ FERNANDEZ VICTORIA
Fecha: 2026.04.27 08:04

Fdo.: M^a Victoria Pérez Fernández
Jefa Grupo Dpto. Servicios Generales

Firmado digitalmente por: SOSA GONZALEZ MANUEL
Fecha: 2026.04.27 08:01

Manuel Sosa González
Jefe Sección Dpto. Servicios Generales

PONDERACION CRITERIOS OBJETIVOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

EXPEDIENTE SUMMA PA/SE/01/26. SERVICIO DE ASISTENCIA URGENTE Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS DEPENDENCIAS DONDE SE UBICAN LAS BASES OPERATIVAS DE LOS RECURSOS ASISTENCIALES MÓVILES ADSCRITOS A LA GERENCIA DEL SUMMA 112

IMPORTE MÁXIMO LICITACIÓN:
(BASE IMPONIBLE)

118.342,64 €

CRITERIO PRECIO	A) OFERTA ECONÓMICA	<div>$PI = 80 \times \sqrt{\frac{(A - B)}{(A - C)}}$</div> <div>Siendo: PI = Puntuación otorgada al licitador A = Precio de licitación B = Oferta del licitador C = Oferta menor de todas las presentadas</div>	Máximo 80 puntos	63,48	80,00										
				Importe Ofertado 110.550,00 € Baja Licitación 7.792,64 €	87.725,96 € 31.216,68 €										
CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FORMULAS	OFERTA TÉCNICA, MEJORAS O PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS			Máximo 20 puntos	20,00										
	B) Reducir el tiempo máximo de respuesta en avisos urgentes (cláusula 3.3 Pliego Prescripciones Técnicas)			Máximo 15 puntos	15,00										
	<table><thead><tr><th>Tiempo de respuesta en avisos urgentes</th><th>Puntos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Igual o inferior a 1 hora</td><td>15</td></tr><tr><td>Igual o inferior a 2 horas</td><td>9</td></tr><tr><td>Igual o inferior a 3 horas</td><td>3</td></tr><tr><td>Igual o inferior a 4 horas</td><td>0</td></tr></tbody></table>			Tiempo de respuesta en avisos urgentes	Puntos	Igual o inferior a 1 hora	15	Igual o inferior a 2 horas	9	Igual o inferior a 3 horas	3	Igual o inferior a 4 horas	0	Tiempo Respuesta Ofertado	Igual o inferior a 1 hora Igual o inferior a 1 hora
	Tiempo de respuesta en avisos urgentes	Puntos													
Igual o inferior a 1 hora	15														
Igual o inferior a 2 horas	9														
Igual o inferior a 3 horas	3														
Igual o inferior a 4 horas	0														
C) Reducir el tiempo máximo de respuesta en avisos normales (cláusula 3.3 Pliego Prescripciones Técnicas)			Máximo 5 puntos	5,00											
			Tiempo Respuesta Ofertado	Igual o inferior a 12 horas Igual o inferior a 12 horas											
TOTAL:			100 puntos	83,48	100,00										

Tiempo de respuesta en avisos urgentes	Puntos
Igual o inferior a 1 hora	15
Igual o inferior a 2 horas	9
Igual o inferior a 3 horas	3
Igual o inferior a 4 horas	0

Tiempo de respuesta en avisos normales	Puntos
Igual o inferior a 12 horas	5
Igual o inferior a 24 horas	2
Igual o inferior a 36 horas	0

(Handwritten signatures and marks)

ANALISIS VALORES ANORMALES O DESPROPORCIONADOS

EXPEDIENTE SUMMA PA/SE/01/26. SERVICIO DE ASISTENCIA URGENTE Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS DEPENDENCIAS DONDE SE UBICAN LAS BASES OPERATIVAS DE LOS RECURSOS ASISTENCIALES MÓVILES ADSCRITOS A LA GERENCIA DEL SUMMA 112

IMPORTE LICITACIÓN (BASE IMPONIBLE)	118.342,64 €
--	--------------

LICITADORES	OFERTA ECONÓMICA		PORCENTAJE DE BAJA SOBRE PRESUPUESTO	PORCENTAJE DE BAJA SOBRE MEDIA ARITMETICA
	OFERTA LICITADOR	BAJA LICITADOR		
GESTIONA DESARROLLO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.L. (CIF: B40221921)	110.550,00 €	7.792,64 €	-6,58%	11,85%
GENERA CUATRO S.L. (CIF: B97207567)	87.125,96 €	31.216,68 €	-26,38%	-11,85%
MEDIA ARITMETICA	98.837,980 €	19.504,660 €	-16,48%	0,00%

(Apartado 12. Cuadro Características del Contrato PCAP) Se considerarán, en principio, valores anormales o desproporcionados las ofertas que se encuentren en los siguientes supuestos:

1. Si se presentase un único licitador se considerará que incurre en valor anormal o desproporcionado si su oferta es inferior al presupuesto de licitación en más de diez unidades porcentuales.

2. En el caso que sean varias las ofertas, se considerará como desproporcionada o anormal, las que sean inferiores en más de siete unidades porcentuales a la media aritmética de las proposiciones presentadas.

